

ABSTRACT

**Title : DEVELOPMENT OF A WEB-BASED CAR
RENTAL INFORMATION SYSTEM TO
ENHANCE SERVICE EFFICIENCY**

Name : MHD Fadhil Arya Putra

NO BP : 20101152610068

Study Program : Sistem Informasi

Education Level : Strata 1

Mentor : Syafrika Rizki Deni, S.Kom, M.Kom

Fajrul Islami, S.Kom, M.Kom

The rapid development of information technology requires companies to continually innovate to remain competitive, including in the car rental industry. Global Auto Rent Car, as one of the car rental companies in Padang City, faces challenges in meeting the increasing customer demands, particularly in terms of the efficiency of the booking and transaction processes. Until now, car rental transactions at Global Auto Rent Car have been conducted manually, either by phone or in person, which is time-consuming and prone to recording errors. This research aims to develop a web-based car rental information system designed to enhance service efficiency at Global Auto Rent Car. The system is expected to simplify the process for customers to book cars online, improve the security of payment transactions, and allow for more effective and transparent management of car and transaction data. This research is focused on developing an online reservation and payment system, with an emphasis on improving customer service and data management. The system is developed using PHP programming language and MySQL database, and it is expected to reduce customer waiting times, increase trust in the company's services, and optimize the company's operational processes. The results of this study indicate that the developed information system provides an effective solution to the challenges faced by Global Auto Rent Car and offers significant benefits in improving the efficiency and quality of the company's services.

Keywords : Information System, Car Rental, Laravel, PHP, MySQL

ABSTRAK

**Judul : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI
LAYANAN**

Nama : MHD Fadhil Arya Putra

NO BP : 20101152610068

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1

Pembimbing : Syafrika Rizki Deni, S.Kom, M.Kom

Fajrul Islami, S.Kom, M.Kom

Perkembangan teknologi informasi yang pesat menuntut perusahaan untuk terus berinovasi agar tetap kompetitif, termasuk dalam industri rental mobil. Global Auto Rent Car, sebagai salah satu perusahaan penyewaan mobil di Kota Padang, menghadapi tantangan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan yang semakin meningkat, terutama dalam hal efisiensi proses pemesanan dan transaksi. Hingga saat ini, transaksi pemesanan mobil di Global Auto Rent Car masih dilakukan secara manual, baik melalui telepon maupun kunjungan langsung ke rental, yang memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan pencatatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi penyewaan mobil berbasis web yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi layanan di Global Auto Rent Car. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan mobil secara online, meningkatkan keamanan transaksi pembayaran, serta memungkinkan pengelolaan data mobil dan transaksi secara lebih efektif dan transparan. Penelitian ini dibatasi pada pengembangan sistem reservasi dan pembayaran online, dengan fokus pada aspek peningkatan layanan pelanggan dan pengelolaan data. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL, serta diharapkan dapat mengurangi waktu tunggu pelanggan, meningkatkan kepercayaan terhadap layanan perusahaan, dan mengoptimalkan proses operasional perusahaan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi yang dikembangkan mampu memberikan manfaat signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan perusahaan.