

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berkembangnya teknologi dapat dimanfaatkan untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada toko buah Salsa Fruity. Pengelolaan pada toko Salsa Fruity akan lebih efektif dan efisien jika adanya sebuah sistem aplikasi. Sistem aplikasi yang dibutuhkan adalah sistem *Point of Sales* (POS) yang dapat membantu toko untuk mengelola transaksi penjualan, riwayat transaksi, dan persediaan barang (Prasisti et al., 2019).

Salsa Fruity merupakan salah satu toko yang bergerak dibidang penjualan buah yang beralamat di JL. Gajah Mada No.17, Kp. Olo, Kec. Nanggalo, Kota Padang, Sumatera Barat. Toko ini menjual berbagai macam jenis buah-buahan. Yang saat ini Salsa Fruity masih melakukan transaksi secara manual menggunakan kertas atau nota, sehingga hal ini seringkali menjadi permasalahan. Permasalahan yang timbul antara lain seperti kesalahan dalam pencatatan data penjualan.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Toko Salsa Fruity, pihak Salsa Fruity sangat membutuhkan sistem yang dapat membantu dan memperlancar dalam proses penjualannya. Cara mengatasi berbagai kendala dan kesulitan informasi mengenai pembelian barang, data barang, dan lainnya, maka dibutuhkan suatu sistem yang baru dapat dalam pengolahan data barang dan transaksi penjualan, serta mengurangi tingkat kesalahan yang ada. Sistem yang dibutuhkan adalah sistem *Point of Sales*(POS) yang berbasis web dapat memudahkan sistem perekapan data penjualan dan dalam hal ini dapat memicu perkembangan teknologi karena pada saat ini sistem yang digunakan masih sistem manual (Zaitunnisaa, L., & Arifin, R. W. 2021).

Point of Sales (POS) pada Toko Salsa Fruity dapat membantu kegiatan operasional dan mempercepat proses pelayanan pada toko sehingga pelayanan terhadap pembeli dapat ditingkatkan. *Point of Sales* (POS) yang akan sangat membantu dan mengoptimalkan kinerja Toko Salsa Fruity tersebut karena sistemnya yang sudah terkomputerisasi. POS (*Point Of Sales*) merupakan suatu

kegiatan yang berfokus terhadap penjualan pada sistem yang membantu berjalannya proses transaksi. Pada setiap rangkaian POS terdiri dari software dan juga hardware yang mana keduanya digunakan untuk tahapan proses transaksi. Point Of Sales Software adalah suatu komponen utama pada sistem POS yang menentukan jalannya sebuah proses. Sedangkan Point Of Sales Hardware dibutuhkan guna berjalannya fungsi POS, membantu pada proses payment, serta membuat tanda terima sebagai bentuk transaksi yang sah (Saputra, Julio, and Afrizal Zein, 2023).

Selain itu mamfaat dari *Point of Sales* (POS) yaitu dapat dengan mudah melakukan proses pengontrolan terhadap semua transaksi yang terjadi karena semua laporan transaksi disediakan dengan cepat, sehingga mempermudah toko tersebut melihat hasil penjualan. Dengan adanya sistem *Point of Sales* (POS) ini, maka setiap pendataan barang dapat dilakukan secara cepat, membuat pekerjaan menjadi lebih efesiensi dan efektif.

Dari uraian diatas, penulis tertarik untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu segala kegiatan yang ada pada toko Salsa Fruity dengan judul " **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI POINT OF SALES (POS) BERBASIS WEB PADA TOKO BUAH SALSA FRUITY**".

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas penulis dapat merumuskan beberapa rumusan masalah diantaranya:

1. Apakah dengan menerapkan sistem informasi *Point of Sales* (POS) dapat mempermudah dalam mengelola transaksi pada Salsa Fruity?
2. Bagaimana sistem informasi *Point of Sales* agar dapat meningkatkan pelayanan pada konsumen sehingga dapat meningkatkan penjualan?
3. Apakah dengan menerapkan sistem *Point of Sales* (POS) dapat mempermudah pihak Salsa Fruity dalam memperoleh informasi penjualan serta perekapan data laporan dengan cepat dan akurat?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan oleh penulis sebelumnya, maka dapat ditentukan hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada yaitu:

1. Diharapkan dengan merancang sistem informasi *Point of Sales* dapat mempermudah toko Salsa Fruity dalam mengelola transaksi.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi *Point of Sales* ini dapat membantu meningkatkan penjualan pada toko Salsa Fruity.
3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi *Point of Sales* dapat membantu Salsa Fruity dalam memperoleh informasi penjualan serta perekapan data laporan dengan cepat dan akurat.

1.4 Batasan Masalah

Penelitian ini akan terarah , maka perlu adanya batasan terhadap masalah yang akan dijadikan sebagai pokok pembahasan. Adapun batasan masalah tersebut adalah

1. Penelitian ini dilakukan di sebuah toko buah yang berlokasi di Jl. Gajah Mada No. 17, Kp. Olo, Kec. Nanggalao Kota Padang , Sumatera Barat
2. Penelitian ini bertema tentang masalah penjualan
3. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif
4. Program pada penelitian ini menggunakan bahasa pemograman PHP

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah tujuan keseluruhan dari dilakukannya penelitian. Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun sebuah sistem informasi Point of Sales (POS) pada toko Salsa Fruity.
2. Membantu pemilik toko Salsa Fruity dalam membuat arsip dan laporan dari kegiatan yang telah dilakukan.

3. Dengan aplikasi POS dapat mempermudah dalam melakukan transaksi penjualan.

1.6 Mamfaat Penelitian

Mamfaat penelitian merupakan serangkaian kegunaan hasil penelitian, baik bagi kepentingan untuk pengembangan program maupun kepentingan ilmu pengetahuan. Adapun mamfaat dari kegiatan ini adalah :

- a. Bagi penulis

Dapat menambah pengetahuan baru dan wawasan yang luas bagi penulis dalam menerapkan teori-teori yang telah diperoleh pada saat menempuh perkuliahan dan dapat membandingkan kenyataan dengan kondisi yang terjadi.

- b. Bagi toko Salsa Fruity

Untuk memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi penjualan

- c. Bagi Konsumen

Mempermudah konsumen dalam melakukan pembelian

1.7 Tinjauan Umum Toko Buah Salsa Fruity

Dalam upaya mendapatkan data dan informasi dari toko buah Salsa Fruity, maka perlu dilakukan tinjauan terhadap toko tersebut. Sebelum membahas masalah-masalah yang ditemui, sebaiknya kita perlu mengetahui sejarah singkat dan serta struktur keorganisasian dari toko buah Salsa Fruity tersebut.

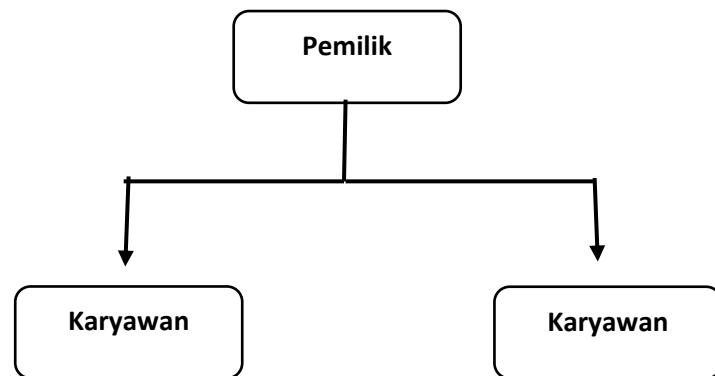
1.7.1 Sejarah Berdiri Toko Buah Salsa Fruity

Toko Buah Salsa Fruity merupakan salah satu toko yang bergerak dibidang penjualan buah-buahan yang beralamat Jl. Gajah Mada No. 17, Kp. Olo, Kec. Nanggalo Kota Padang, Sumatera Barat. Toko Buah Salsa Fruity berdiri pada tahun 2021 yang didirikan oleh ibu Rita Amelia. Yang dimana toko ini berdiri karena adanya keinginan pemilik dalam dunia bisnis.

Toko Buah Salsa Fruity ini menyediakan berbagai macam jenis buah, baik itu buah import ataupun buah local. Toko Buah Salsa Fruity buka setiap hari

mulai dari pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 20.00 WIB. Letak toko ini sangat strategis karena berada di Kawasan pinggir jalan yang ramai dilalui masyarakat sehingga penghasilan toko per harinya ada.

1.7.2 Struktur Organisasi Toko Buah Salsa Fruity



Sumber: Toko Buah Salsa Fruity

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Buah Salsa Fruity

1.7.3 Tugas dan Wewenang

1. Pemilik
 - a. Memimpin dan mengendalikan toko sepenuhnya.
 - b. Mengatur aliran kas masuk dan keluar dalam perkembangan toko.
 - c. Melakukan pembelian barang kepada supplier, untuk menambah persediaan barang.
2. Karyawan
 - a. Membantu menjaga toko.
 - b. Melaksanakan tanggung jawab atas tugas yang telah diberikan pemilik toko.
 - c. Menjaga dan menjalin komunikasi yang baik dengan pelanggan.