

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini sangat pesat membawa perubahan yang dinamis di berbagai sektor, terutama di bidang teknologi informasi dan komunikasi. Salah satu dampak yang dapat dirasakan dari perkembangan teknologi adalah di bidang usaha. Usaha sekarang ini tidak lepas dari yang namanya teknologi, para pengusaha sekarang tanpa teknologi tidak bisa memantau produktifitas dari perusahaannya dengan baik, selain itu proses pengolahan informasi juga penting dilakukan agar informasi tersebut lebih bermanfaat seiring dengan semakin banyaknya perusahaan yang kurang efektif dalam menggunakan teknologi informasi berbasis komputer (Ricardo, 2022).

Pernikahan merupakan bentuk sebuah hubungan antar manusia yang dilakukan oleh dua orang yang meresmikan sebuah ikatan janji suci. Pernikahan merupakan momen yang sangat istimewa yang terjadi antara manusia. Untuk melakukan pernikahan diperlukan sebuah persiapan menuju pernikahan. Persiapan itu antara lain kelengkapan terselenggaranya sebuah pernikahan. Karena momen pernikahan sekali seumur hidup, tentunya akan dibuat sebaik mungkin (Purwanto & Adhari, 2022). Di era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi membawa perubahan besar di berbagai bidang, termasuk industri fotografi. Fotografi bukan lagi sekedar hobi; fotografi telah berkembang menjadi industri kreatif yang sangat kompetitif. Salah satu jasa yang saat ini banyak diminati adalah fotografi pernikahan dan prewedding.

TTM Photography Studio Padang sebagai salah satu pelaku industri fotografi di Kota Padang berupaya untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan dan kenyamanan bagi pelanggan kami. Sebelumnya pemesanan foto pernikahan dan paket pre-shoot ke TTM Photography Studio dilakukan secara manual. Untuk request bahan atau pemesanan silahkan langsung mengunjungi studio atau menghubungi kami melalui telepon. Cara ini dinilai kurang efektif dan efisien, apalagi di dunia yang serba cepat saat ini. Selain itu, proses pengumpulan dan penyimpanan data pesanan penjualan masih sederhana dan ditulis ke buku besar, serta laporan pesanan masih dibuat secara manual. Akibatnya, dapat berisiko mengalami kesalahan pencatatan transaksi pesanan dan pelaporan yang tidak akurat, penyimpanan data yang tidak aman, serta kehilangan atau kerusakan data dan laporan pesanan. Kemudian masalah lain yang sering timbul, seperti terbatasnya akses informasi sehingga pelanggan tidak dapat dengan mudah mengakses informasi lengkap tentang paket yang ditawarkan kapan saja dan di mana saja. Kemudian kurangnya interaksi langsung dengan pelanggan yang berpotensi mengurangi tingkat kepuasan mereka.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan suatu sistem informasi yang dapat mengintegrasikan berbagai proses bisnis TTM Photography Studio khususnya dalam hal pemesanan foto pernikahan dan pre-shoot. Solusi yang diusulkan adalah dengan mengembangkan sistem informasi pemesanan berbasis website. Sistem informasi berbasis website ini memudahkan pelanggan mengakses informasi lengkap mengenai berbagai paket fotografi yang ditawarkan, melihat portofolio karya, mengecek jadwal ketersediaan, dan lainnya, kapan saja dan di mana saja.

Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya. PHP adalah penerjemah baris kode sumber menjadi kode mesin yang langsung dipahami komputer ketika baris kode dijalankan, yaitu Open Source, artinya pengguna dapat mengembangkan kode fungsi PHP sesuai dengan kebutuhannya. MySQL adalah sistem manajemen database yang populer di Oracle, serta salah satu produknya adalah MySQL Community Server memiliki sifat “Open Source” dengan bahasa standar untuk terakses dalam database (Jannah & Mulyono, 2021)

Oleh karena itu, sebagai langkah strategis TTM Photography Studio Padang untuk bertahan di tengah persaingan industri fotografi yang semakin kompetitif dan memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggannya, maka pihaknya memutuskan untuk membuka web pemesanan paket fotografi pernikahan dan pemotretan prewedding mengembangkan sistem informasi berbasis website.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, penulis tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi Pemesanan Paket Wedding Fotografi dan Prewedding yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem dalam pengolahan data, mempermudah dalam menyusun laporan dan meningkatkan pelayanan. Sistem ini dirancang berbasis website, maka dari itu berdasarkan latar belakang di atas penulis mengangkat judul penelitian “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket Wedding Fotografi dan Prewedding Pada TTM Photography Studio Padang Berbasis Website”

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian diatas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang timbul yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi berbasis website yang dapat mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi mengenai paket wedding fotografi dan prewedding di TTM Photography Studio Padang?
2. Bagaimana dengan dirancangnya sistem pemesanan paket praweding dapat membantu toko dalam mengelola data yang diinput oleh pelanggan tercatat dengan akurat dan dapat diakses oleh manajemen TTM Photography Studio Padang untuk mengurangi risiko kesalahan informasi?
3. Bagaimana merancang system informasi yang akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis memberi batasan-batasan supaya pembahasan penelitian ini tidak menyimpang dari tujuan, batasan tersebut adalah:

1. Sistem informasi hanya akan mencakup pemesanan paket wedding fotografi dan prewedding.
2. Sistem informasi akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database menggunakan MySQL.
3. Penelitian ini dibatasi pada TTM Photography Studio Padang.
4. Pengguna yang diakomodasi oleh sistem ini terdiri dari pelanggan dan admin studio.
5. Sistem hanya akan menampilkan informasi mengenai paket yang sudah ditentukan oleh manajemen TTM Photography Studio Padang

1.4 Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dibuatlah jawaban sementara dari masalah diatas yaitu :

1. Diharapkan dengan dirancangnya sistem informasi dapat diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan dan mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi.
2. Diharapkan dengan adanya sistem dapat menghindari kesalahan manusiawi dan dapat meningkatkan akurasi pencatatan dan pelaporan data pada TTM Photography Studio Padang.
3. Diharapkan dengan adanya sistem yang dibangun berbasis website dapat diakses dengan mudah oleh pelanggan di mana saja dan kapan saja?

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini dilakukan adalah :

1. Merancang dan mengembangkan system yang mudah digunakan dan friendly bagi pelanggan, sehingga mereka dapat dengan mudah mengakses
2. informasi dan melakukan pemesanan paket wedding fotografi dan prewedding secara online.
3. Meningkatkan kualitas layanan yang diberikan oleh TTM Photography Studio Padang dengan menyediakan system yang dapat diakses dengan mudah.
4. Merancangan sistem informasi baru menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang dapat mengatasi permasalahan yang telah diidentifikasi.
5. Menerapkan langkah-langkah keamanan yang diperlukan untuk melindungi data pelanggan dan memastikan bahwa data yang diinput ke dalam sistem dicatat dengan akurat dan dapat diakses oleh pihak yang berwenang

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian yaitu :

1. Bagi pihak TTM Photography Studio Padang diharapkan dengan adanya siste informasi berbasis website dapat meningkatkan kualitas layanan dan risiko kesalahan dalam pencatatan dan pengelolaan pemesanan dapat diminimalkan, sehingga meningkatkan akurasi data.
2. Bagi pelanggan kemudahan akses informasi seperti Pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi lengkap mengenai paket wedding fotografi dan prewedding, melihat portofolio, dan mengecek ketersediaan jadwal kapan saja dan di mana saja.
3. Bagi peneliti dengan adanya penelitian ini dapat memberikan banyak ilmu mengenai sistem informasi pemesanan paket wedding dan prewedding sehingga dapat dijadikan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan mengembangkan penelitian ini.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum perusahaan disini membahas tentang sejarah berdirinya Toko Damar, struktur organisasi, beserta tugas dan wewenang, berikut pembahasannya.

1.7.1 Sejarah

TTM Photography Studio Padang didirikan oleh Tim TTM dengan tujuan menyediakan layanan fotografi berkualitas di Padang, Sumatera Barat. Sejak awal, studio ini dikenal karena keahlian dalam sesi pre-wedding, pernikahan, dan acara khusus. Dengan mengadopsi teknologi terbaru dan mengikuti tren fotografi, TTM Photography Studio terus berkembang dan membangun

reputasi solid sebagai penyedia layanan fotografi yang profesional dan kreatif. Studio ini berkomitmen untuk menangkap momen-momen spesial dengan hasil yang memuaskan dan artistik.