

DAFTAR PUSTAKA

- Artha, D. R. (2021). Hubungan antara komitmen organisasi dengan organizational citizenship behavior pada karyawan PT Tirta Sumber Menaralestari (*Doctoral dissertation*, Universitas Medan Area).
- Aristin, N. (2023). *Organizational Citizenship Behavior* pada aparatur sipil negara: Peran komitmen organisasi. *Jurnal Psikologi Sosial dan Organisasi*, 5(1), 78–90.
- Asmawiyah, A., Kurniawan, I., & Basri, S. K. (2024). Komitmen organisasi dan kompetensi: Dua pilar utama meningkatkan kinerja. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 7(1), 461–466.
- Ayuni, Nurul Qurrata, Muh. Akmal Ibrahim, dan Hasniati. 2022. Organizational citizenship behavior (ocb) pada aparatur sipil negara di Sekretariat Daerah Kabupaten Kolaka. *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial* 9(1):485–94.
- Akhmaddhian, S. (2014). Analisis pertanggungjawaban tenaga medis yang melakukan tindak pidana malpraktek menurut UU Nomor 36 Tahun 2009 tentang kesehatan. *UNIFIKASI Jurnal Ilmu Hukum*, 1(1).
- Ayuningsih, A. M. (2021). Work engagement, komitmen organisasi, dan organizational citizenship behavior pada karyawan puskesmas. *Jurnal Psikologi*, 14(1).
- Basna, F. (2016). Analisis gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai. *Jurnal riset bisnis dan manajemen*, 4(3).
- Baihaqi, I., & Saifudin, S. (2021). Pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan ocb sebagai variabel intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi dan Bisnis Islam*, 2(1), 8-17.
- Bodroastuti, T., & Rulijaji, A. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis*, 13(1).

- Dzulfaqar, M. F. (2022). Pengaruh komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) guru di Lembaga Pendidikan Al-Hasra Depok (Skripsi S-1, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Fadillah, M. I. (2024). Tinjauan literatur kritis atas konsep Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Jayakarta*, 5(2), 102–112.
- Fitria, R. M., Dewi, R. S., & Febriana, S. K. T. (2015). Peranan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior pada perawat. *Jurnal Ecopsy*, 2(1).
- Harumi, D. T. (2019). Pengaruh kontrak psikologis dan pemberdayaan psikologis terhadap organizational citizenship behavior karyawan produksi (*Bachelor's thesis*, Fakultas Psikologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Jaenudin, J., Afrianto, Y., & Firdaus, Y. H. (2023). Layanan pemeriksaan dan pengumpulan data kesehatan siswa-Siswi kelas vi berbasis sistem informasi menggunakan metode Fuzzy Tsukamoto. *SINKRON: Jurnal Pengabdian Masyarakat UIKA Jaya*, 1(3), 93-105.
- Kharismasyah, A. Y., & Tata, E. E. T. N. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional, organizational citizenship behavior, keterlibatan kerja terhadap kinerja perawat Rsud Majenang. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(1), 142-154.
- Khaerunisah, S. M., Widiani, H. S., & Sari, E. Y. D. (2021). Sebuah studi perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB) dan dimensinya: Tinjauan literatur. *Jurnal Diversita*, 7(2), 133–140.
- Marsanda, R. A. (2024). Hubungan antara psychological empowerment terhadap Organizational Citizenship Behavior pada pegawai Puskesmas Sulit Air (*Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang*).
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9–25.
- Meutia, K. I., & Husada, C. (2019). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 119-126.
- Mustajab, D. (2022). Pengaruh person-organization fit, etos kerja Islami dan kepemimpinan Islami terhadap kinerja karyawan dengan organizational

citizenship behavior (OCB) sebagai variabel mediasi (studi pada PT. Bank Muamalat di Purwokerto) (*Master's thesis*, Universitas Islam Negeri Saifuddin Zuhri (Indonesia)).

- Paramitha, L. D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh quality of work life dan employee engagement terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dengan moderasi resistance to change (studi pada pegawai Dinas Pendidikan Kota Semarang). *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 200–217.
- Pritanadira, A. (2019). Karakteristik psikometris skala komitmen organisasi Allen & Meyer pada pegawai negeri sipil (PNS). *IJIP: Indonesian Journal of Islamic Psychology*, 1(1), 35-54.
- Putri, Priski Apriliani, dan Ika Zenita Ratnaningsih. 2020. “Hubungan antara psychological empowerment dengan perilaku kewargaan organisasi pada karyawan Perusahaan Distributor Pt. X.” *Jurnal EMPATI* 7(1):352–61. doi: 10.14710/empati.2018.20249.
- Putra, W. B. T. S., Perkasa, D. H., Ahmadi, S. N., & Pramestuti, D. (2020). Analisis faktor penentu organizational citizenship behavior pada perusahaan otomotif manufaktur Indonesia. *Jurnal perspektif manajerial dan kewirausahaan (JPMK)*, 1(1), 40-52.
- Pourgaz, A. W., Naruei, A. G., & Jenaabadi, H. (2015). *Examining the relationship of organizational citizenship behavior with organizational commitment and equity perception of secondary School Administrators. Psychology*, 6(6), 800–807.
- Rahayu, S., & Yanti, N. (2020). Pengaruh komitmen organisasi dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior (ocb) sebagai variabel antara pada kantor Dinas Pendidikan Kota Padang. *Matua Jurnal*, 2(2), 398-415.
- Raharjo, S., Masahere, U., & Widodo, W. (2023). Komitmen organisasi sebagai strategi peningkatan kinerja dan loyalitas karyawan: Studi Tinjauan Literatur. *E-BISMA*, 4(1), 143-156.
- Rahmawati, T., & Prasetya, A. (2017). *Analisis faktor–faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan tetap dan karyawan kontrak (Studi pada karyawan Pizza Hut Kota Malang)* (Skripsi, Universitas Brawijaya).

- Rizqi, A., & Haryati, T. (2023). Dimensi *Organizational citizenship behavior* menurut Podsakoff dan implikasinya di lingkungan pendidikan. *Jurnal Psikologi dan Organisasi*, 12(2), 45–57.
- Rizki, P. A., & Lubis, R. (2013). Perbedaan komitmen organisasi ditinjau dari Gender Karyawan Pt. Indomarco Prismata Medan: Gender Differences In organizational commitment among employees of Pt. Indomarco Prismata Medan. *Psikologia: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 8(1), 19-24.
- Rizky, S. N., Sunaryo, H., & Priyono, A. A. (2020). Pengaruh budaya organisasi, motivasi dan organizational citizenship behavior (ocb) terhadap kinerja karyawan. *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 9(01).
- Sakit, P. S. R. 1.1 pengertian rumah sakit. Buku ajar statistik di fasilitas pelayanan kesehatan, 1.
- Sihombing, S., & Sitanggang, D. (2019). Organizational Citizenship Behavior ditinjau dari kepuasan kerja. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 7(2), 191–208.
- Sihombing, A. S., Amrico, F., & Saputra, E. M. (2023). Pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behaviors (OCB) pegawai. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(10), 3901–3906.
- Siregar, M. B. (2021). Hubungan antara komitmen organisasi dengan organizational citizenship behavioral (ocb) pada pegawai pelayanan pajak kendaraan bermotor (pkb) di kantor Samsat Putri Hijau Medan Utara (*Doctoral dissertation, Universitas Medan Area*).
- Sulistiyawati, N. L. K. S., Dewi, I. A. S. M., & Sihombing, I. H. H. (2023). Pengaruh perceived organizational support dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap organizational citizenship behavior di Platiran Ubud Hotel & Spa. *Jurnal Kepariwisata*, 22(1), 109-121.
- Susbiyani, Arik, dan Toni Herlambang. (2023). “*The influence of work environment, work culture and job S\atisfaction on organizational citizenship behavior which impacts the performance of district employees throughout Jember regency.*” *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia* 13(1):1–12.
- Sutardy, J., & Effendi, M. S. (2023). Pengaruh motivasi kerja dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan pada PT. Timur Raya Lestari. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 6(1), 1-9.

- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas pelayanan kepuasan pasien rumah sakit kasus pada pasien rawat jalan. *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit)*, 6(1), 9-15.
- Titisari, P. (2014). Peranan organizational citizenship behavior (ocb). *Jakarta: Mitra Wacana Media*
- Ukkas, I., & Latif, D. (2017). Pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 6(1).
- Wicaksono, B. A., & Masykur, A. M. (2020). Hubungan antara komitmen organisasi dengan organizational citizenship behavior pada karyawan PT X. *Jurnal Empati*, 7(3), 967-973.
- Wulandari, T. (2023). Pengaruh *workplace variabels and job satisfaction* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) perawat saat pandemi covid 19 di rumah sakit universitas hasanudin tahun 2022.
- Yusuf dan Syarif (2017). Komitmen organisasi. *Jakarta: Penerbit Nas Media Pustaka*.