

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, D. (2024). Pengaruh Manajemen Perubahan, Budaya Organisasi, dan Manajemen SDM terhadap Kinerja Perusahaan pada PT Recapital Asset Management. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(3), 1659-1675.
- Anifah, A., & FoEh, J. E. (2022). Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(3), 253-266.
- Anwar, R. (2018). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada kinerja karyawan PT. HM. Sampoerna, Tbk Baturaja Timur Sumatera Selatan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, 16(2), 110-121.
- Ariani, F., & Fauzan, M. (2023). Pengaruh Loyalitas Karyawan, Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterlibatan Kerja Pada PT Trimegah Cipta Mandiri Semarang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 18817-18827.
- Astarini, K. N. S., & Utama, I. W. M. (2020) Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Berpengaruh Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*. *E-Jurnal Manajemen*, 9(4), 1425-1444.
- Astuti, D., Luthfiana, H., Putri, N. H., Alieviandy, N. S., Sari, N. S., & Pratama, N. A. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas kerja: Lingkungan kerja, stress kerja dan insentif (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 199-214.
- Azwar, S. (2020). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2021). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Citra, L. M. (2019). Pengaruh kepemimpinan, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 214-225.
- Febriana, A., & Kustini, K. (2022). Dampak Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Berlian Multi Sejahtera. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management And Business*, 5(3), 656-664.
- Harianto, T., & Meilani, Y. F. C. P. (2023). Keadilan Organisasional, Trust, Dan Komitmen Organisasional Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt Boga Inti. *Journal of Human Resource*, 3(1), 23-36.

- Hayat, Rifky Miratul. (2023). Kewenangan Dinas Tenaga Kerja dalam Mengelola Informasi Pasar kerja di Kota Cimahi berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 6 tahun 2018 tentang Pelayanan Publik. *Skripsi*. Fakultas Hukum, Universitas Pasundan, Bandung.
- Hendrawan, M. M. M., & Rahayu, A. (2021). Konformitas dan kontrol diri perannya terhadap kepatuhan pada protokol kesehatan menjaga jarak. *Psikologi Kreatif Inovatif*, 1(1), 21-29.
- Izzati, U, A. Handayani, W. & Mulyana, O, P.(2024). *Loyalitas Di Dunia Kerja*. Gowa. CV. Ruang Tentor
- Jufrizen, J., & Hamdani, S. (2023). Pengaruh keadilan organisasi terhadap kinerja pegawai: Peran mediasi Organizational Citizenship Behavior. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 6(2), 1256-1274.
- Khasanah, M., & Kusmaryani, R. E. (2024). Pengaruh iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior pada pegawai. *Acta Psychologia*, 6(1), 37-45.
- Khasanah, S. (2020). *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Loyalitas Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)(Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Kecamatan Rowokele)*. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Bangsa Kebumen.
- Manikotama, A. R., Lubis, H., & Rahmah, D. D. N. (2022). Budaya organisasi dan keterlibatan karyawan terhadap loyalitas kerja. *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 10(1), 201-212.
- Nahrisah, E & Imelda, S. (2019). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmiah Kohesi*. 3(3).
- Pramana, I. (2018). Hubungan antara Loyalitas dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Malang.
- Priyatno, D. (2018). *SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa & Umum*. Yogyakarta. Andi
- Putra, R. B., & Fitri, H. (2020). Literature review: model pengukuran kinerja dosen dan organizational citizenship behavior berdasarkan karakteristik individu, budaya kerja dan perilaku individu. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 485-512.
- Rahim, N, R. (2022). Hubungan antara Loyalitas dengan Organizational Citizenship Behavior Tenaga Pengajar. *Skripsi*. Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi dan Kesehatan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

- Rashif, Gusti Pandu Aminur and , Dr. Nisa Rachmah Nur Anganthi, M.Si., Psikolog (2023) Hubungan Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Satuan Keamanan. *Thesis*, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rohayati, A. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Study and Management Research*, 11(1), 20-38.
- Salim, A. (2023). Hubungan empowering leadership dan job resources dengan organizational citizenship behavior pada karyawan. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(3), 813-828.
- Setiawan, A. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang Agung. *Ilmu Manajemen*, 1(4), 1247.
- Solihin, A. (2021). Model Hubungan beban kerja, kompensasi dan pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan PT. Abc. *Jurnal Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Kewirausahaan*, 36-45.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. CV Alfabeta.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jember. Mitra Wacana Media.
- Uceng, A., Erfina, E., Mustanir, A., & Sukri, S. (2019). Partisipasi Masyarakat Dalam Musyawarah Perencanaan Pembangunan Di Desa Betao Riase Kecamatan Pitu Riawa Kabupaten Sidenreng Rappang. *MODERAT: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 18-32.