

HUBUNGAN ANTARA LOYALITAS DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. STATIKA MITRASARANA

Trimaranisa, Program Psikologi, Fakultas Psikologi
Universitas Putra Indonesia YPTK Padang
Email : trimaranisa13mei@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara loyalitas dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan di PT. Statika Mitrasarana Padang. Loyalitas merupakan kesetiaan individu terhadap perusahaan yang mencakup komitmen, pengabdian, serta tanggung jawab dalam bekerja, sementara *organizational citizenship behavior* merupakan perilaku sukarela yang dilakukan oleh karyawan yang melebihi standar tugas yang diberikan kepadanya demi membantu perusahaan dalam mencapai tujuan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 40 orang karyawan, maka teknik pengampilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Menurut Sugiyono (2022) sampel jenuh merupakan teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Data dikumpulkan menggunakan dua skala, yaitu skala loyalitas dan skala *organizational citizenship behavior*, kemudian dianalisis menggunakan uji korelasi *Product Moment Pearson*. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara loyalitas dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Statika Mitrasarana Padang, dengan nilai koefisien korelasi sebesar $r = 0,760$ dan nilai signifikan $p < 0,01$. Semakin tinggi loyalitas karyawan, semakin tinggi pula *organizational citizenship behavior* karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pihak instansi dalam meningkatkan loyalitas kerja karyawan dan perilaku *organizational citizenship behavior* pada karyawan.

Kata Kunci : Loyalitas, *Organizational Citizenship Behavior*, Karyawan, PT. Statika, Korelasi.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN LOYALTY AND ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR OF PT. STATIKA
MITRASARANA EMPLOYEES**

Trimaranisa, Program Psikologi, Fakultas Psikologi
Universitas Putra Indonesia YPTK Padang
Email : trimaranisa13mei@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between loyalty and organizational citizenship behavior among employees at PT. Statika Mitrasarana Padang. Loyalty is an individual's loyalty to the company that includes commitment, dedication, and responsibility in work, while organizational citizenship behavior is voluntary behavior carried out by employees that exceeds the standard tasks given to them in order to help the company in achieving its goals. This study uses a quantitative method with a correlational approach. The population and sample in this study amounted to 40 employees, so the sampling technique in this study used saturated sampling. According to Sugiyono (2022), saturated sampling is a sampling technique when all members of the population are used as samples. Data were collected using two scales, namely the loyalty scale and the organizational citizenship behavior scale, then analyzed using the Pearson Product Moment correlation test. The results of the analysis show that there is a significant positive relationship between loyalty and organizational citizenship behavior among employees of PT. Statika Mitrasarana Padang, with a correlation coefficient value of $r = 0.760$ and a significant value of $p < 0.01$. The higher the employee's loyalty, the higher the employee's organizational citizenship behavior. This research is expected to serve as a reference for agencies in improving employee loyalty and organizational citizenship behavior.

Keywords: Loyalty, Organizational Citizenship Behavior, Employee, PT. Statika, Correlation,