

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2022). *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Baharuddin. M. I., Jufri. M., Hamid. A.N. (2019). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Stres Kerja Pada Anggota Kepolisian Satuan Lalu Lintas Polrestabes Makassar. *Jurnal Psikologi Vol. 5 No. 1*. Universitas Negeri Makassar.
- Bimantari, Palupi. (2019). Pengaruh Job Demands, Personal Resources, Dan Jenis Kelamin Terhadap Work Engagement. *Skripsi: Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.
- Cahyani. N. L., Rumapea. P., Liando. D. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil, Negara Di Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Vol. 18 No. 1*. Universitas Sam Ratulangi.
- Damayanti. R. (2019). Hubungan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan CV. Bagus Alam Sejahtera Medan. *Skripsi. Universitas Medan Area*.
- Darto, M. (2020). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Peningkatan Kinerja Individu di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis dan Empiris. *Jurnal Borneo Administrator. 10(1)*.
- Daud. F. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) Dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Biologi Siswa SMA 3 Negeri Kota Palopo. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Vol. 19 No.2*. UNM Makassar.
- Endah. G. D., Setyowati. T., Hafidzi. A. H. (2019). Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Jember. *Jurnal Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Jember*.
- Goleman, Daniel. (2018). *Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hendrawan. A. (2019). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Akademi Maritim Nusantara. *Jurnal Psikologi Vol. 3, No. 2*. Akademi Maritim Nusantara Cilacap.
- Krisnawati. S. A. (2019). Pengembangan Kecerdasan Emosional Di SMA Primaganda Bulurejo Diwrek Jombang. *Jurnal Ilmuna Vol. 1 No.2*. STIT Al Urwatul.

- Leksono, L. A. B. (2019). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Subur jaya Embroidery)*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah: Jakarta.
- Lestari,. E. R., & Ghaby,. N. K. F. (2020). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) TerhadapKepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri. 7(2).
- Marliani, Rosleny. 2015. *Psikologi Industri & Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mubayidh. A. (2019). Pengembangan Kecerdasan Emosional Di SMA Primaganda Bulurejo Diwek Jombang. *Jurnal Ilmuna Vol. 1 No.2*. STTT Al Urwatul Wutsqo Jombang.
- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Gorontalo:Sultan Amai Press.
- Mukhlisa. P. (2024). Kecerdasan Emosional/Emotional Intelligence (EQ). *Jurnal Pendidikan dan Sastra Vol. 2, No.1*. Universitas Islam Negeri Sjech.
- Nancy. F. (2020). Hubungan Antara Organizational Citizenship Behavior dan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Karyawan PT. Petronesia Benimel Duri. *Skripsi*. Universitas Islam Riau.
- Priyatno, Duwi. (2018). *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Rizki, N. Hakim. R. (2020). Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi, OCB dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. 5(9).
- Samudro. A. T. (2022). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Pada Asn Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Provinsi Sumatera Utara. *Skripsi*. Universitas Medan Area.
- Simangunsong. S. Et al. (2022). Gambaran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. Pos Kanwil Medan. *Jurnal Psikologi Vol. 8, No. 2*. Universitas HKBP Nommensen.
- Sucahyowati, H., & Hendrawan, A., & Indiyani. (2021). *Organizational Citinzenship Behaviour (OCB) pada ABK KM DHARMA*. Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim. 3(2).

- Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Utami. N. R., Novitasari. K. (2022). Konstruk Dimensi Kecerdasan Emosional Anak Usia 5-6 Tahun. *Jurnal Bimbingan Konseling Vol. 7, No. 1*. Universitas PGRI Yogyakarta.
- Wahyudi, D. (2019). Hubungan Antara *Servant Leadership* Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan. *Skripsi*. Tidak Diterbitkan. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel: Surabaya.
- Wijaya. M. S. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Bandung. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. 5 No. 7*. Universitas Udayana.
- Yuniasanti, R. (2019). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di Tinjau Dari Persepsi Karyawan Tetap Instansi Pemerintahan Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional Atasan. *Jurnal Psikologi Tabularasa*. 9(2).