

DAFTAR PUSTAKA

- Adillah, s. M., & Jatmiko, h. b. (2023). Analisis terra dalam upaya meningkatkan kualitas kehidupan kerja guru MI Abdurrahman. *Prosiding Frima* (festival riset ilmiah manajemen dan akuntansi), (6), 431-443.
- Amir, A., Juliawati, T., & Delia, V. (2024). Strategi bisnis digital mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palopo dalam meningkatkan penjualan produk. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 2(2), 1167-1173.
- Angraini, R., Arawangi, A., & Mustari, N. (2021). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Badan Kepegawaian dan Diklat Daerah Kabupaten Enrekang. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (kimap)*, 2(3), 875-888.
- Rizki, A. W. F. (2022). Pengaruh komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan bagian *maintenance* PT. Sidomulyo selaras TBK Jakarta. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 3(1), 76-88.
- Ardiansyah, R., Wibowati, J. I., & Manurung, H. E. (2021). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu km 12 (*Doctoral Dissertation*, Universitas Palembang).
- Ardiwijaya, A., Ginting, W. Y., & Martha, I. P. (2020). Analisis strategi komunikasi dinas sosial kota Bogor dalam menanggulangi anak jalanan di kota Bogor. *Jurnal Penelitian Sosial Ilmu Komunikasi*, 4(1), 20-29.
- Arisa, Ismail. Analisis pengaruh kepuasan konsumen, kualitas layanan dan kepercayaan terhadap loyalitas pelanggan dalam pembelian produk fashion secara online berdasarkan perspektif bisnis islam (studi pada mahasiswa di kota bandar lampung). 2024. PhD Thesis. UIN Raden Intan Lampung.
- Aristi, S. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas kerja karyawan pt. laras prima sakti. *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains (jems)*, 227-238.
- Ashari, Nur Syawal et.al. 2020. Kinerja Aparatur Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Wala Kecamatan Maritenggae Kabupaten Sidenreng Rappang. *Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 8(3), 184-189Azwar, S. 2021. Reliabilitas dan Validitas Edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cahyadi, M. Irfan. "Pengaruh komitmen organisasi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pelaksana di Kebun Sei Putih PTPN III." (2022).

- Azwar, s. 2021. reliabilitas dan validitas edisi 4. Yogyakarta: pustaka pelajar.
- Dachi, S. W. (2021). Pengaruh pengembangan kinerja pegawai terhadap kepuasan kerja melalui kepemimpinan dalam meningkatkan kualitas pegawai di Smk TI Triteck Medan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dasar, Menengah dan Tinggi [jmp-dmt]*, 2(4), 151-156.
- Dewi, F. T., & Adhitya, W. R. (2024). Pengaruh disiplin kerja, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi di BPPRD UPT PPD Medan. *Jurnal Widya*, 5(1), 575-589.
- Ekhsan, M., & Mariyono, R. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan islami, budaya organisasi islami dan insentif terhadap produktivitas kerja karyawan PT Yanmar Indonesia. *Jesya Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah*, 3(2), 265-275.
- Firman, A., & Hidayat, M. (2023). Pengaruh kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja, dan kompensasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Bantaeng. *Jurnal Pusaran Manajemen (jpm)*, 2(1), 68-78.
- Gary dessler. (2020). *Human resource management* (16th ed.). *Pearson education new york*
- Hakim, A. (2024). Peran kepuasan kerja dan komitmen organisasi dalam memediasi pengaruh pembelajaran organisasi terhadap kinerja pegawai di Polda Sultra. *Jurnal Manajemen, Bisnis dan Organisasi (jumbo)*, 8(2), 271-286.
- Hasibuan. (2021). *Manajemen sdm*. Edisi revisi, Cetakan ketigabelas. Jakarta bumi aksara.
- Hulu, R. G. M., Lase, H., & Larosa, Y. M. (2024). Analisis perencanaan sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas kerja karyawan pada koperasi Osseda Desa Miga Gunungsitoli. *innovative: Journal of Social Science Research*, 4(3), 2917-2927.
- Hutauruk, B., Sutardjo, A., & Hadya, R. (2021). Pengaruh kualitas kerja dan komitmen kerja terhadap penilaian prestasi kerja pegawai negeri sipil (PNS) pada badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia (BKPSDM) di Kabupaten Kepulauan Mentawai. *Matua Jurnal*, 3(3), 431-446.
- Ichawan Bayu (2022) *Optimalisasi Tingkat Pelayanan Karyawan Pada PT Arabian Kebab di Bandar Lampung*. Skripsi. Universitas

- Imam Pratama & Wahyuningtyas, Y. F. (2021). Pengaruh beban kerja dan kualitas kerja terhadap kinerja karyawan Akademi Farmasi Indonesia Yogyakarta di masa pandemi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Indonesia STIE Wiya Wiwaha*, 1(1).
- Januardani, F. (2023). Pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kualitas kerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai tipe Madya Pabean B Medan. *Journal Economics and Strategy*, 4(2), 19-27.
- Jefri, U., & Ibrohim, I. (2021). Strategi pengembangan usaha mikro kecil menengah (UMKM) berbasis ekonomi kreatif di Kecamatan Puloampel Kabupaten Serang Banten. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 7(1), 86-100.
- Kusniyanto, Wahidun. Pengaruh *quality of work life*, kompetensi dan kompensasi terhadap komitmen organisasi para perangkat desa di Kecamatan Alian Kabupaten Kebumen. 2024. PhD Thesis. Universitas Putra Bangsa.
- L.S. Siregar, & Hermina, C. (2023). Hubungan antara komitmen organisasi dengan *quality of work life* di PT. majuperkasa indonesia. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi dan Kesehatan (j-p3k)*, 4(2), 80-86.
- Maranata, B. H., Widyaningtyas, D. P., & Istiqomah, A. N. (2022). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Bumh Kota Semarang. *Applied Research in Management and Business*, 2(2), 1-10.
- Nasution, S. L. A. (2020). Pengaruh kualitas kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asam Jawa. *Ecobisma Rurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen*, 7(2), 88-94.
- Ngalimun, N, Mujahid, I., & Makruf, I. (2022). *Quality of work-life balance* dalam kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan motivasi kerja di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin. *Al-kalam: Jurnal Komunikasi, Bisnis dan Manajemen*, 9(2), 60-74.
- Pakarain, I. R., & Abdussamad, Z. (2022). Penguatan kapasitas kinerja aparatur dalam peningkatan kualitas pelayanan publik di kantor dinas kependudukan dan catatan sipil Kota Gorontalo. *Provider Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2), 67-81.
- Priyatno, Duwi. 2018. SPSS panduan mudah olah data bagi mahasiswa dan umum. Yogyakarta: Mediakom

- Puryana, P. P. (2021). Kualitas sumber daya manusia sebagai faktor pendorong kinerja karyawan pada Kantor Desa Cibiuk Kabupaten Cianjur. *Prosiding Frima (festival riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)*, (4), 430-438.
- Rahmah, H. N. (2020). Efektivitas kerja pegawai negeri sipil (PNS) dan pegawai tenaga kerja kontrak daerah (tk2d) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Timur. *Journal of Government Science (govsci): Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 1-11.
- Renita, N. (2021). Sistem informasi manajemen komplain fasilitas perusahaan pada PT. Mattel Indonesia berbasis web. vol, 15, 1-17.
- Rizki Febriani, N. U. R. R. Y. (2020). Pengaruh beban kerja, kompensasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Frontliner PT Bank Central Asia TBK Cabang Kedoya (*Doctoral Dissertation*, Universitas Mercu Buana Jakarta).
- Ruswanti, R. (2019). Pengaruh tingkat pendidikan dan kualitas kerja terhadap prestasi kerja pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Majene. *Jurnal Manajemen Ekonomi STIE Yapman Majene*, 1(2), 97-103.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational behavior 18th edition*. In pearson education limited
- Sari, S. M., & Akbar, D. A. (2021). pengaruh karakteristik individu dan propesionalisme terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada baznas provinsi sumatera selatan. *Jjurnal I-philanthropy: a research journal on Management of Zakat and Waqf*, 1(1), 65-97.
- Siregar, A., Normansyah, N., Rosnaida, R., & Putra, A. (2023). Pengaruh komitmen organisasi, disiplin kerja dan kemampuan kerja terhadap prestasi kerja pegawai honorer pada Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Labuhan Batu Utara. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen*, 10(1), 43-52.
- Siti Nur Yuliana, S., Putra, A., Ketaren, H. C., Jason, J., & Siregar, I. N. P. (2021). Pengaruh rewards, punishment dan motivasi terhadap kualitas kerja karyawan pada PT Warna Mulia Mitra Abadi. *Jurnal Akmami (akuntansi manajemen ekonomi)*, 2(2), 491-497.
- Solka, P. U. N., Yeni, A., & Nasrah, R. (2023). Pengaruh kemampuan kerja (*work ability*) dan kualitas kerja (*work quality*) terhadap kualitas pelayanan publik di Dinas Sosial Kabupaten Solok. Vol. 3 no. 1 (2023): *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*.

- Sugiyono, S., & Lestari, P. (2021). Metode penelitian komunikasi (kuantitatif, kualitatif)
- Suryani, P., Cahyono, Y., & Utami, B. D. (2020). Pengaruh motivasi dan gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan produksi di PT Tuntex Garment Indonesia. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 1(1b), 70-82.
- Suwono, S., & Hasibuan, R. R. (2022). *Total quality management (tqm)* terhadap kinerja keuangan dengan kualitas kerja sebagai variabel mediasi pada perusahaan manufaktur. *Jurnal E-Bis*, 6(2), 606-619.
- Tania Salsabila, and Widia Astuti. 2024. “Pengaruh kompensasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja kerja karyawan pada PT Rajawali Berdikari Indonesia Wilayah Depok”. *Jurnal Semarak* 7 (3):1-6.
- Talumining, G., Dotulong, L. O., & Lumintang, G. (2021). Pengaruh stres kerja dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai negeri sipil di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Kepulauan Sangihe selama pandemi covid-19. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(3).
- Wulandari, I. Dewa Ayu Intan. Pengaruh kompetensi keselamatan dan kesehatan kerja serta komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar. 2022. PhD Thesis. Universitas Mahasaraswati Denpasar.