

Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Kerja Karyawan BPBD di Padang Panjang

Ahmad Zaki, Program Psikologi, Fakultas Psikologi
Universitas UPI YPTK Padang
Email : zakiahmad4036@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kualitas kerja pegawai BPBD Kota Padang Panjang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah populasi sebanyak 34 orang pegawai tetap yang sekaligus dijadikan sampel melalui teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala psikologi yang disusun berdasarkan indikator komitmen organisasi menurut Denison dan Neale, serta indikator kualitas kerja menurut Mathis dan John. Analisis data dilakukan dengan teknik regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara komitmen organisasi terhadap kualitas kerja pegawai. Semakin tinggi komitmen organisasi yang dimiliki oleh pegawai, maka semakin tinggi pula kualitas kerja yang ditunjukkan. Nilai sumbangan efektif komitmen organisasi terhadap kualitas kerja adalah sebesar 14,5%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata kunci: komitmen organisasi, kualitas kerja, pegawai, BPBD, Padang Panjang

***The Influence of Organizational Commitment on Employee Work Quality
BPBD di Padang Panjang***

Ahmad Zaki, *Psychology Program, Faculty of Psychology*
UPI YPTK Padang University
Email : zakiahmad4036@gmail.com

ABSTRACT

This Study aims to determine the influence of organizational commitment on the work quality of employees at BPBD Padang Panjang. The research uses a quantitative approach, involving a total population of 34 permanent employees, all of whom were selected as the sample using a saturated sampling technique. Data collection was conducted using a psychological scale based on organizational commitment indicators by Denison and Neale, as well as work quality indicators by Mathis and John. Data were analyzed using simple linear regression. The results show a significant and positive influence of organizational commitment on employee work quality. The higher the organizational commitment of employees, the better the quality of work they demonstrate. The effective contribution of organizational commitment to work quality is 14.5%, while the remaining percentage is influenced by other factors beyond the scope of this study.

Keywords: *organizational commitment, work quality, employees, BPBD, Padang Panjang*