

DAFTAR PUSTAKA

- Afriyadi, F. (2015). Efektivitas komunikasi interpersonal antara atasan dan bawahan karyawan PT. Borneo Enterprindo Samarinda. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 362-376.
- Aini, E. N., Isnaini, I., Sukamti, S., & Amalia, L. N. (2018). Pengaruh tingkat pendidikan terhadap tingkat kesejahteraan masyarakat di Kelurahan Kesatrian Kota Malang. *Technomedia Journal*, 3(1), 58-72.
- Andreas Wahyu Gunawan. (2012). Pemberdayaan Psikologis Hubungannya dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Afekif (pp. 1–17)
- Anggraini, C., Ritonga, D. H., Kristina, L., Syam, M., & Kustiawan, W. (2022). Komunikasi interpersonal. *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)*, 1(3), 337-342.
- Astari, D. (2023). *Hubungan Tipe Kepribadian Big Five Dan Komunikasi Interpersonal Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt. Trimindo Jaya Mandiri* (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Ayuni, Ibrahim, and Hasniati. 2022. "Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Aparatur Sipil Negara Di Sekretariat Daerah Kabupaten Kolaka." *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial* 9(1):485
- Butarbutar, M., Efendi, E., & Sisca, S. (2021). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pematangsiantar. *SULTANIST: Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 9(1), 69-74.
- Conference Series* (pp. 348-371).
- Diasmoro, O. (2017). Hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja karyawan dewasa awal bagian produksi PT. Gangsar Tulungagung. *Jurnal ilmiah psikologi terapan*, 5(1), 107-125.
- Harahap, Fitriani (2017). Komunikasi Interpersonal guru di SMK Negeri 1 angkola Timur. *Jurnal Pendidikan STKIP. Tapanuli Selatan*.
- Harumi, Dyah Tri. 2019. "Pengaruh Kontrak Psikologis Dan Pemberdayaan Psikologis Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Produksi." *Skripsi*.
- Indrayanti, K. A., Suddin, A., & Widajanti, E. (2017). Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mekkar Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 17.

- Iskandar, D. (2018). Strategi peningkatan kinerja perusahaan melalui pengelolaan sumber daya manusia dan kepuasan kerja dan dampaknya terhadap produktivitas karyawan. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 12(1), 23-31.
- Iskandar, D. (2018). Strategi peningkatan kinerja perusahaan melalui pengelolaan sumber daya manusia dan kepuasan kerja dan dampaknya terhadap produktivitas karyawan. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 12(1), 23-31.
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational citizenship behavior (OCB) karyawan pada perusahaan. *Humaniora*, 5(1), 62-70.
- Moneta, B., & Fikri, H. T. (2020). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Organizational Citizenship Behaviour pada Karyawan PT. Kemilau Permata Sawit. *Psyche 165 Journal*, 176-182.
- Oktavia, S., Widajanti, L., & Aruben, R. (2017). Faktor-faktor yang berhubungan dengan status gizi buruk pada balita di Kota Semarang Tahun 2017 (studi di rumah pemulihan gizi Banyumanik Kota Semarang). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(3), 186-192.
- Putri, F. A., & Muhdiyanto, M. (2018, October). THE ROLE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND COMMITMENT ORGANIZATIONAL ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR: PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT AS A MODERATION VARIABLE (EMPIRICAL STUDY ON PRIVATE HOSPITALS IN THE CITY OF MAGELANG. In *UMMagelang*
- Riniwati, H. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM). Tim UB Press
- Romli, M. E. (2018). Sumber daya manusia berdimensi global. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 15(1), 68-76.
- Sari, Selsia Kartika dan Widodo, Prasetyo Budi. (2015). Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan Dan Motivasi Kerja Pada Karyawan PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Wilayah Semarang. *Jurnal Empati*. Volume 4, No.4.
- Setyawanti, E. (2012). Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi Dan Sikap Pada Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Purwokerto. *Probisnis*, 5(2).
- Shweta, J., & Srirang, J. (2010). Determinants of organizational citizenship behavior: A review of literature. *Journal of Management and Public Policy*, 1(2), 27-36

- Somech, A., Ohayon, B. (2019). The trickle-down effect of OCB in schools: the link between leader OCB and team OCB. *Journal of Educational Administration*.
- Surya, R. M. A. (2021). Analisis *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. Sicepat Ekspres Cabang Cianjur Selatan. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)*, (4), 360-368.
- Titisari, Purnamie. 2014. Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB). Jember: Mitra Wacana Media
- Unisma, Fakultas Ekonomi, Terhadap Kinerja, Karyawan Oleh, : Syahrul, Nur Rizky, Hadi Sunaryo, and A. Agus Priyono. n.d. *E-Jurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*.
- Yano, S., Lubis, M. R., & Effendy, S. (2021). Hubungan Transformational Leadership Style dan Employee Engagement dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Personel Satuan Brigade Mobil Kepolisian Daerah Sumatera Utara. *Tabularasa: Jurnal Ilmiah Magister Psikologi*, 3(2), 115-122.