

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPESONAL DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA
KARYAWAN PT MATAHARI DEPARTEMEN
STORE PADANG**

**Arini Manasika, Program Psikologi, Fakultas Psikologi
Universitas Putra Indonesia YPTK Padang
Email: arinimanasika3112@gmail.com**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal dengan *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada karyawan PT Matahari departemen store padang. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal dan variabel terikat adalah *organizational citizenship behaviour* (OCB) Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala komunikasi interpersonal dan skala *organizational citizenship behaviour* (OCB). Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah 61 orang karyawan PT Matahari departemen store padang. Uji validitas dan reliabilitas pada penelitian ini menggunakan teknik alpha cronbach. Hasil koefisien validitas pada skala komunikasi interpersonal bergerak dari rix 0,332 sampai dengan rix 0,696 dengan koefisien reliabilitas sebesar $\alpha = 0,928$ sedangkan pada skala *organizational citizenship behaviour* bergerak dari rix = 0,363 sampai dengan rix 0,895 dengan koefisien reliabilitas $\alpha = 0,965$. Berdasarkan analisis data, diperoleh nilai korelasi sebesar 0,681 dengan taraf signifikan 0,000 yang berarti diterima. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara komunikasi interpersonal dengan *organizational citizenship behaviour* pada karyawan PT Matahari departemen store padang. Adapun sumbangan efektif dari variabel komunikasi interpersonal terhadap *organizational citizenship behaviour* sebesar 47%.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, *Organization Citizenship Behavior*, Karyawan, Retail, Korelasi

**INTERPERSONAL COMMUNICATION WITH ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) IN PT MATAHARI
DEPARTMENT STORE PADANG EMPLOYEES**

ABSTRACT

**Arini Manasika, Psychology Program, Faculty of Psychology
Putra Indonesia University, YPTK Padang
Email: arinimanasika3112@gmail.com**

This study aims to determine the relationship between interpersonal communication and organizational citizenship behavior (OCB) in PT Matahari department store Padang employees. The independent variable in this study is interpersonal communication and the dependent variable is organizational citizenship behavior (OCB). The measuring instrument used in this study is the interpersonal communication scale and the organizational citizenship behavior (OCB) scale. The sampling technique in this study was 61 employees of PT Matahari department store Padang. Validity and reliability tests in this study used the Cronbach alpha technique. The results of the validity coefficient on the interpersonal communication scale moved from r_{xx} 0.332 to r_{xx} 0.696 with a reliability coefficient of $\alpha = 0.928$ while on the organizational citizenship behavior scale moved from $r_{xx} = 0.363$ to r_{xx} 0.895 with a reliability coefficient of $\alpha = 0.965$. Based on data analysis, a correlation value of 0.681 was obtained with a significance level of 0.000 which means it is accepted. This shows that there is a significant relationship between interpersonal communication and organizational citizenship behavior in employees of PT Matahari Department Store Padang. The effective contribution of the interpersonal communication variable to organizational citizenship behavior is 47%.

Keywords: Interpersonal Communication, Organization Citizenship Behavior, Employees, Retail, Correlations