

ABSTRACT

ADE IRMA SYAHYUNI, OPTIMALISASI HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PADA BC KAYUTANAM LMKP DENGAN MELAKUKAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE VIKOR

Employee performance appraisal is a crucial part of Human Resource Management. At BC Kayutanam LMKP, the evaluation process is still carried out manually, which poses risks of inefficiency and calculation errors. This study aims to develop a web-based Decision Support System using the Vlsekriterijumska Optimizacija I Kompromisno Resenje (VIKOR) method. The evaluation is based on four main criteria: attendance, loyalty, teamwork, and initiative in problem-solving. The results show that the VIKOR method can objectively rank employees through a compromise approach to the ideal solution. The developed system assists management in decision-making and improves the efficiency of performance evaluations. Among the 24 employees assessed, the top three performers recommended by the system are Adek Kurniawan, A.Md with a VIKOR index value of 0.0000, Indra Kurniawan with 0.1008, and Arief with 0.1008.

Keywords: BC Kayutanam LMKP, Decision Support System, Human Resource Management, Performance Appraisal, VIKOR

ABSTRAK

ADE IRMA SYAHYUNI, OPTIMALISASI HUMAN RESOURCE MELAKUKAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP KARYAWAN MENGUNAKAN METODE VIKOR

Penilaian kinerja karyawan merupakan bagian penting dalam Human Resource Management. Di BC Kayutanam LMKP, proses penilaian masih dilakukan secara manual, sehingga berpotensi menimbulkan ketidakefisienan dan kesalahan dalam perhitungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pendukung keputusan berbasis web menggunakan metode Vlsekriterijumska Optimizacija I Kompromisno Resenje (VIKOR). Penilaian dilakukan berdasarkan empat kriteria utama: kehadiran, loyalitas, kerja tim, dan inisiatif dalam penyelesaian masalah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode VIKOR mampu memberikan peringkat karyawan secara objektif melalui pendekatan kompromi terhadap solusi ideal. Sistem yang dibangun mempermudah pimpinan dalam pengambilan keputusan dan meningkatkan efisiensi proses penilaian. Dari 24 karyawan yang dinilai, tiga karyawan terbaik yang direkomendasikan sistem adalah Adek Kurniawan, A.Md dengan nilai indeks VIKOR 0.0000, Indra Kurniawan dengan nilai 0.1008, dan Arief dengan nilai 0.1008.

Kata Kunci: BC Kayutanam LMKP, Sistem Pendukung Keputusan, Human Resource Management, Penilaian Kinerja, VIKOR