

ABSTRACT

HELEN DIANA AMANDA, DECISION SUPPORT SYSTEM FOR ACCEPTANCE OF SUBSIDIZED FOODSTUFFS FOR UNDERPRIVILEGED FAMILIES USING THE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) METHOD AT THE SOCIAL SERVICE OF LIMA PULUH KOTA REGENCY.

The distribution of subsidized food aid by the Lima Puluh Kota Regency Social Service still faces a number of significant obstacles. The main problems that often arise include unequal distribution of aid across all regions, inaccurate validation of recipient data, and low levels of transparency in the process of determining who is eligible to receive aid. This results in inaccurate targeting of aid distribution, resulting in ineffective use of aid that should be received by those truly in need. Therefore, a systematic and structured approach is needed to support the decision-making process in determining potential aid recipients. This study aims to develop a Decision Support System (DSS) that can be used by the Social Service in the selection process for subsidized food aid recipients to ensure more targeted, objective, and transparent selection. The method used in this study is the Analytic Hierarchy Process (AHP), which allows the decision-making process to be carried out based on certain predetermined criteria and sub-criteria. The AHP method is used to weight criteria and compare elements in pairs to obtain accurate priorities. This system is designed as a web-based application using the PHP programming language and the MySQL database management system. The data used is sourced from low-income families available at the Lima Puluh Kota Regency Social Services Office. The results of implementing this system indicate that the AHP method can improve efficiency and accuracy in determining potential aid recipients. Furthermore, this system also contributes to increased transparency and accountability in the selection process, as the entire decision-making process is digitally recorded and can be traced back if necessary.

Keywords: Decision Support System, AHP, Subsidized Food Assistance, Low-Income Families, Social Services, PHP, MySQL.

ABSTRAK

HELEN DIANA AMANDA, SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN BAHAN PANGAN BERSUBSIDI UNTUK KELUARGA KURANG MAMPU DENGAN METODE ANALYTHIC HIERARCHY PROCESS (AHP) PADA DINAS SOSIAL KAB. LIMA PULUH KOTA.

Penyaluran bantuan pangan bersubsidi oleh Dinas Sosial Kabupaten Lima Puluh Kota masih menghadapi sejumlah kendala yang cukup signifikan. Permasalahan utama yang sering muncul antara lain adalah distribusi bantuan yang belum merata ke seluruh wilayah, validasi data penerima yang masih kurang akurat, serta rendahnya tingkat transparansi dalam proses penentuan siapa yang berhak menerima bantuan. Hal ini mengakibatkan ketidaktepatan sasaran dalam penyaluran bantuan, sehingga bantuan yang seharusnya diterima oleh masyarakat yang benar-benar membutuhkan justru tidak tepat guna. Oleh karena itu, diperlukan suatu pendekatan sistematis dan terstruktur untuk mendukung proses pengambilan keputusan dalam penentuan calon penerima bantuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dapat digunakan oleh Dinas Sosial dalam proses seleksi penerima bantuan pangan bersubsidi agar lebih tepat sasaran, objektif, dan transparan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analytic Hierarchy Process (AHP), yang memungkinkan proses pengambilan keputusan dilakukan berdasarkan kriteria dan sub-kriteria tertentu yang telah ditentukan sebelumnya. Metode AHP digunakan untuk melakukan pembobotan terhadap kriteria serta membandingkan elemen secara berpasangan guna memperoleh prioritas yang akurat. Sistem ini dirancang dalam bentuk aplikasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan sistem manajemen basis data MySQL. Data yang digunakan bersumber dari data keluarga kurang mampu yang tersedia di Dinas Sosial Kabupaten Lima Puluh Kota. Hasil dari penerapan sistem ini menunjukkan bahwa metode AHP dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam menentukan calon penerima bantuan. Selain itu, sistem ini juga memberikan kontribusi dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas proses seleksi, karena seluruh proses pengambilan keputusan terekam secara digital dan dapat ditelusuri kembali jika dibutuhkan.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, AHP, Bantuan Pangan Bersubsidi, Keluarga Kurang Mampu, Dinas Sosial, PHP, MySQL.