

ABSTRAK

Penilaian kinerja pegawai merupakan aspek penting dalam pengelolaan sumber daya manusia karena berkaitan langsung dengan produktivitas dan kualitas pelayanan perusahaan. Namun, proses penilaian secara manual sering kali menimbulkan subjektivitas dan ketidakakuratan dalam pengambilan keputusan manajerial. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan sistem manajemen sumber daya manusia di Dealer Yamaha Mataram Sakti Merangin melalui penerapan sistem penilaian kinerja berbasis metode *Weighted Product* (WP). Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah bahwa penggunaan metode WP dalam sistem pendukung keputusan dapat meningkatkan objektivitas, akurasi, dan efisiensi penilaian kinerja pegawai, serta membantu manajer cabang dalam mengevaluasi karyawan secara terstruktur dan berbasis data.

Metodologi yang digunakan meliputi perancangan dan pengembangan sistem berbasis web dengan pendekatan rekayasa perangkat lunak model waterfall. Data kinerja pegawai diperoleh melalui dokumen internal dan wawancara, kemudian diproses menggunakan metode WP berdasarkan lima kriteria utama: kedisiplinan, kualitas kerja, produktivitas, penilaian customer, dan penilaian rekan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu menghasilkan peringkat kinerja pegawai yang akurat dan dapat dijadikan dasar dalam pemberian insentif serta pengembangan karier. Dengan demikian, sistem ini memberikan kontribusi dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan SDM serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih adil dan terukur.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, *Human Resource Management*, *Weighted Product*, Sistem Pendukung Keputusan, Dealer Yamaha.

ABSTRACT

Employee performance appraisal is a strategic component of human resource management that plays a vital role in shaping both individual development and organizational direction. Manual evaluation processes often lead to subjectivity and inconsistencies in managerial decision-making. This study aims to develop a web-based performance appraisal system using the Weighted Product (WP) method to optimize Human Resource Management at Yamaha Mataram Sakti Merangin Dealer. The proposed hypothesis is that a decision support system utilizing the WP method can improve the objectivity, accuracy, and efficiency of employee evaluation processes.

The research methodology includes stages of requirement analysis, system design, implementation, and testing. Employee performance data were gathered from internal documents and interviews, then evaluated using five main criteria: discipline, work quality, productivity, customer assessment, and peer assessment. The decision-making process applies the WP method, calculating final scores based on normalized weights and criterion values. The results show that the system successfully produces more accurate and objective performance rankings and assists management in making data-driven decisions. Thus, the system contributes to fostering a fair and professional performance evaluation culture.

Keywords: Performance Appraisal, Human Resource Management, Weighted Product, Decision Support System, Employee Evaluation.