

ABTRACT

WAHYU NIAGARA, DECISION SUPPORT SYSTEM TO ASSIST IN THE SELECTION OF CONTRACT EMPLOYEES FOR PERMANENT EMPLOYMENT AT PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV REG IV KEBUN DANAU KEMBAR USING THE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) METHOD

PT Perkebunan Nusantara IV Reg IV Kebun Danau Kembar faces challenges in selecting contract employees eligible for permanent employment. The current selection process, which is mostly manual and subjective, poses risks of unfairness and inefficiency. This study aims to develop a Decision Support System (DSS) based on the Analytical Hierarchy Process (AHP) method to assist the company in identifying the most suitable candidates for permanent employment. AHP is used due to its ability to decompose complex problems into a hierarchy of criteria and sub-criteria and to perform objective weighting through pairwise comparisons. The main criteria used in this study include education, age, work experience, and production capacity. The system is built using PHP programming language and MySQL database, designed using software engineering principles and modeled with UML diagrams. The implementation results show that the developed system provides more objective and accurate selection outcomes compared to the previous manual approach. Therefore, this system is expected to enhance decision-making quality in the employee promotion process at PT Perkebunan Nusantara IV Reg IV Kebun Danau Kembar.

Keywords: Decision Support System, Analytical Hierarchy Process, AHP, Employee Promotion, PT Perkebunan Nusantara IV.

ABSTRAK

WAHYU NIAGARA, SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MEMBANTU SELEKSI PENGANGKATAN KARYAWAN KONTRAK MENJADI KARYAWAN TETAP PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REG IV KEBUN DANAU KEMBAR MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)

PT Perkebunan Nusantara IV Reg IV Kebun Danau Kembar menghadapi tantangan dalam menentukan karyawan kontrak yang layak diangkat menjadi karyawan tetap. Proses seleksi yang selama ini dilakukan secara manual dan subjektif menimbulkan potensi ketidakadilan dan ketidakefisienan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pendukung keputusan berbasis metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) guna membantu perusahaan dalam menentukan karyawan yang paling layak untuk diangkat menjadi karyawan tetap. Metode AHP digunakan karena kemampuannya dalam menguraikan masalah kompleks menjadi hirarki kriteria dan sub-kriteria, serta melakukan pembobotan secara objektif melalui perbandingan berpasangan. Kriteria utama yang digunakan dalam penelitian ini mencakup pendidikan, usia, masa kerja, dan kapasitas produksi. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, serta dirancang dengan pendekatan rekayasa perangkat lunak menggunakan diagram UML. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu memberikan hasil seleksi yang lebih objektif dan akurat dibandingkan metode manual sebelumnya. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dalam proses pengangkatan karyawan tetap di PT Perkebunan Nusantara IV Reg IV Kebun Danau Kembar.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, *Analytical Hierarchy Process*, AHP, Pengangkatan Karyawan, PT Perkebunan Nusantara IV.