

ABSTRACT

MITHA WAHYU DEFINA, DECISION SUPPORT SYSTEM FOR RECOMMENDING SMARTPHONES TO CUSTOMERS AT JAYA PONSEL SOLOK SMARTPHONE USING THE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS METHOD

The rapid development of smartphone technology has made this market increasingly competitive, with a wide variety of choices available to consumers. In this situation, consumers often face difficulties in determining the smartphone that best suits their needs and preferences. Therefore, the implementation of a decision support system (DSS) is crucial to assist consumers in making more effective decisions. Selecting a smartphone is one of the challenges faced by many potential consumers who wish to purchase a product that has become a primary need. Many potential consumers feel confused about choosing the right smartphone for them. There are many factors contributing to this, including the abundance of specifications and brands. In designing this system, the author used the Waterfall method as the system development method and the Analytical Hierarchy Process method as the weighting method. Five basic criteria were used: price, processor, Random Access Memory (RAM), internal memory, and camera of each smartphone brand, as well as interviews with smartphone stores. The smartphone selection decision support system application was developed using web-based programming language (Hypertext Preprocessing) PHP and MySQL as the database. The system is capable of providing ranked recommendations for smartphones sorted by highest weight. This system can provide solutions for potential consumers who wish to purchase a smartphone according to their preferences. With the presence of this system, it is hoped that it can assist Jaya Ponsel Solok Smartphone Store in providing the best smartphone recommendations to customers.

Keywords : Decision Support System, AHP, Smartphone Recommendations, PHP, MySQL, Jaya Ponsel Solok Smartphone.

ABSTRAK

MITHA WAHYU DEFINA, SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MEMBERIKAN REKOMENDASI SMARTPHONE KEPADA PELANGGAN PADA JAYA PONSEL SOLOK SMARTPHONE MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS

Perkembangan teknologi *smartphone* yang pesat menjadikan pasar ini semakin kompetitif, dengan beragam pilihan yang tersedia bagi konsumen. Dalam situasi ini, konsumen sering kali mengalami kesulitan dalam menentukan *smartphone* yang paling sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka. Oleh karena itu, penerapan SPK menjadi penting untuk membantu konsumen dalam proses pengambilan keputusan yang lebih efektif. Pemilihan *smartphone* merupakan salah satu permasalahan yang dihadapi oleh banyak calon konsumen yang ingin membeli barang saat ini menjadi kebutuhan primer. Banyak calon konsumen yang merasa bingung memilih *smartphone* yang cocok bagi mereka. Adanya banyak faktor yang menyebabkan hal tersebut, diantaranya karena adanya banyak spesifikasi dan merek. Dalam perancangan sistem ini, penulis menggunakan metode Waterfall sebagai metode pengembangan sistem dan metode *Analytical Hierarchy Process* sebagai metode pembobotan yang digunakan. Lima kriteria dasar yang digunakan yaitu harga, processor, *Random Access Memory* (RAM), memori internal, dan kamera dari setiap merek *smartphone* serta wawancara ke toko *smartphone*. Aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan *smartphone* dibuat dengan bahasa pemrograman berbasis web (*Hypertext Preprocessing*) PHP dan MySQL sebagai *database*. Sistem yang dibangun mampu memberikan rekomendasi peringkat dari *smartphone* yang diurutkan berdasarkan bobot tertinggi. Sistem ini dapat memberikan solusi bagi calon konsumen yang ingin membeli *smartphone* sesuai dengan keinginannya. Dengan hadirnya sistem ini,, diharapkan dapat membantu Toko Jaya Ponsel Solok *Smartphone* dalam memberikan rekomendasi *smartphone* terbaik kepada pelanggan.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, AHP, Rekomendasi *Smartphone*, PHP, MySQL, Jaya Ponsel Solok *Smartphone*.