

ABSTRACT

HASZLIN, DECISION SUPPORT SYSTEM TO PROVIDE SMARTPHONE PRODUCT RECOMMENDATIONS TO CUSTOMERS AT JAYA PONSEL USING THE ORESTE METHOD

In this situation, consumers often have difficulty in determining the smartphone that best suits their needs and preferences. Therefore, the implementation of Decision Support Systems (DSS) is important to assist consumers in a more effective decision-making process. DSS can integrate various criteria. The numerous specifications and features offered by various smartphone brands often make buyers confused in choosing the smartphone they need. Therefore, a decision support system (DSS) is needed to assist buyers in making decisions about which smartphone to buy. Decision Support Systems have many methods that can be used to assist. The Oreste method is one of the decision support system methods based on relative comparisons between criteria. In this design, the author uses the Waterfall method as the system development method and the ORESTE method as the weighting method used. This study aims to generate smartphone recommendations for buyers. Based on the results of observations and interviews, five criteria were obtained: Price, RAM, Internal Memory, Processor, and Camera. The Decision Support System application for smartphone selection was created using the web-based programming language (Hypertext Preprocessing) PHP and MySQL as the database. With the presence of this system, it is hoped that it can assist Toko Jaya Ponsel Smartphone in providing the best smartphone recommendations to customers.

Keywords: *Decision Support System, ORESTE, Smartphone Recommendation, Jaya Ponsel Smartphone.*

ABSTRAK

HASZLIN, SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MEMBERIKAN REKOMENDASI PRODUK SMARTPHONE KEPADA PELANGGAN PADA JAYA PONSEL DENGAN METODE ORESTE

Dalam situasi ini, konsumen sering kali mengalami kesulitan dalam menentukan *smartphone* yang paling sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka. Oleh karena itu, penerapan SPK menjadi penting untuk membantu konsumen dalam proses pengambilan keputusan yang lebih efektif. SPK dapat mengintegrasikan berbagai kriteria. Begitu banyaknya spesifikasi dan fitur-fitur yang ditawarkan berbagai macam merk *smartphone*, sering kali membuat pembeli kebingungan didalam memilih *smartphone* yang dibutuhkan. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan (SPK) untuk membantu pembeli dalam menentukan keputusan memilih *smartphone* yang akan dibeli. Sistem Pendukung Keputusan memiliki banyak metode yang dapat digunakan untuk membantu. Metode Oreste adalah salah satu metode *decision support system* berbasis perbandingan relatif antar kriteria. Dalam perancangan ini, penulis menggunakan metode Waterfall sebagai metode pengembangan sistem dan metode ORESTE sebagai metode pembobotan yang digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan rekomendasi *smartphone* kepada pembeli. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara tersebut, maka diperoleh 5 kriteria yaitu Harga, RAM, Memori Internal, Prosesor dan Kamera. Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan pemilihan *smartphone* dibuat dengan bahasa pemrograman berbasis web (*Hypertext Preprocessing*) PHP dan MySQL sebagai *database*. Dengan hadirnya system ini, diharapkan dapat membantu Toko Jaya Ponsel Smartphone dalam memberikan rekomendasi *smartphone* terbaik kepada pelanggan.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, ORESTE, Rekomendasi Smartphone, Jaya Ponsel Smartphone.