

ABSTRACT

FILMA SALSABILA, DECISION SUPPORT SYSTEM FOR THE DETERMINING PEOPLE ELIGIBLE FOR HEALTH CARE ASSISTANCE AT BPJS HEALTH PADANG PANJANG USING THE MOORA METHOD

Healthcare is a basic right of every citizen, yet many underprivileged individuals still struggle to access these services. To ensure equitable access, the government, through the BPJS Kesehatan program, provides assistance to the underprivileged. However, the recipient selection process still faces challenges in terms of objectivity and transparency. This study aims to develop a web-based Decision Support System (DSS) using the Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis (MOORA) method to facilitate a more accurate and efficient selection process for healthcare recipients. The results show that the MOORA method is capable of providing targeted and accountable recommendations. The developed DSS also provides time efficiency and accuracy in the selection process compared to manual methods. Thus, this system can be an alternative solution to support fairer and more transparent health aid distribution policies.

Keywords: Decision Support System, BPJS Kesehatan, Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis (MOORA), Beneficiaries, Padang Panjang.

ABSTRAK

FILMA SALSABILA, SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM MENENTUKAN MASYARAKAT YANG BERHAK MENERIMA BANTUAN KESEHATAN DI BPJS KESEHATAN PADANG PANJANG MENGGUNAKAN METODE MOORA

Pelayanan kesehatan merupakan hak dasar setiap warga negara, namun kenyataannya masih banyak masyarakat kurang mampu yang kesulitan mengakses layanan tersebut. Untuk menjamin pemerataan akses tersebut, pemerintah melalui program BPJS Kesehatan memberikan bantuan kepada masyarakat tidak mampu. Namun, proses seleksi penerima bantuan ini masih menghadapi kendala dalam hal objektivitas dan transparansi. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis web menggunakan metode *Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis* (MOORA) guna membantu proses seleksi penerima bantuan kesehatan secara lebih akurat dan efisien. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa metode MOORA mampu memberikan rekomendasi yang tepat sasaran dan dapat dipertanggungjawabkan. SPK yang dibangun juga memberikan efisiensi waktu dan akurasi dalam proses seleksi dibandingkan dengan metode manual. Dengan demikian, sistem ini dapat menjadi solusi alternatif dalam mendukung kebijakan penyaluran bantuan kesehatan yang lebih adil dan transparan.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, BPJS Kesehatan, *Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis* (MOORA), Penerima Bantuan, Padang Panjang