

ABSTRACT

M.FAHREZI ALFARISZ, DECISION SUPPORT SYSTEM IN OPTIMIZING HUMAN RESOURCE MANAGEMENT BY CONDUCTING EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT AT PT. SUKA FAJAR PADANG USING THE MOORA METHOD

Human resources as one of the resources in an organization play an important role in the success of achieving organizational goals. The resources needed today are employee performance in carrying out the tasks given, so that employees are required to always be able to develop themselves proactively in a company. Performance assessments are very necessary for companies to determine the extent to which employees are able to play a role in the development and growth of the company. PT. Suka Fajar faces challenges in the employee performance assessment process because the assessment is still done manually, so it takes a long time and is less efficient. This study aims to build a DSS-based system with the Multi-Objective Optimization on the basis of Ratio Analysis (MOORA) method, which is expected to increase objectivity and efficiency in employee performance assessment. The MOORA method, which is known for its ability to evaluate and compare alternatives based on several conflicting criteria, will help management identify employees with the best performance, as well as provide solutions to problems faced in the current evaluation process.

Keywords: Decision Support System, Performance Assessment, MOORA Method.

ABSTRAK

M.FAHREZI ALFARISZ, SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM OPTIMALISASI HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DENGAN MELAKUKAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUKA FAJAR PADANG MENGGUNAKAN METODE MOORA

Sumber daya manusia sebagai salah satu sumber daya yang ada dalam organisasi memegang peranan yang penting dalam keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Sumber daya yang diperlukan saat ini adalah kinerja karyawan dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan, sehingga karyawan dituntut untuk selalu mampu mengembangkan diri secara proaktif dalam suatu perusahaan. Penilaian kinerja sangat perlu dilakukan oleh perusahaan untuk mengetahui sejauh mana karyawan mampu berperan dalam perkembangan dan pertumbuhan perusahaan. PT. Suka Fajar menghadapi tantangan dalam proses penilaian kinerja karyawan karena penilaian yang masih dilakukan secara manual, sehingga memakan waktu lama dan kurang efisien. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem berbasis SPK dengan metode *Multi-Objective Optimization on the basis of Ratio Analysis* (MOORA), yang diharapkan dapat meningkatkan objektivitas dan efisiensi dalam penilaian kinerja karyawan. Metode MOORA yang dikenal dengan kemampuannya dalam mengevaluasi dan membandingkan alternatif berdasarkan beberapa kriteria yang saling bertentangan, akan membantu manajemen dalam mengidentifikasi karyawan-karyawan yang memiliki kinerja terbaik, serta memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi dalam proses evaluasi saat ini.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Kinerja, Metode MOORA.