

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, R., Pranatawijaya, V. H., & Putra, P. B. A. A. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Kegiatan Menggunakan Metode Prototype. *Journal of Information Technology and Computer Science*, 1(1), 47–57.
- Afandi, R., Afdal, M., & Novita, R. (2024). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Pinjaman Online di Twitter Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier dan K-Nearest Neighbor. 6(2), 596–605.
<https://doi.org/10.47065/bits.v6i2.5300>
- Amrizal, & Harman, R. (2023). Pengembangan Model Web Interaktif Dalam Mendukung. 15(September), 51–61.
- Anggina, S., Setiawan, N. Y., & Bachtiar, F. A. (2022). Analisis Ulasan Pelanggan Menggunakan Multinomial Naïve Bayes Classifier dengan Lexicon-Based dan TF-IDF Pada Formaggio Coffee and Resto. *Is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us*, 7(1), 76–90.
<https://doi.org/10.34010/aisthebest.v7i1.7072>
- Arischo, R. S., & Damayanti, D. (2024). Analisis Sentimen Pinjaman Online di Twitter dengan Metode Naive Bayes Classifier dan SVM. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 8(2), 1120. <https://doi.org/10.30865/mib.v8i2.7406>
- Arrasyid, R. M., Putera, D. E., & Yusuf, A. Y. P. (2024). Analisis Sentimen Review Pembelian Produk di Marketplace Shopee Menggunakan Pendekatan Natural Language Processing. *Jurnal Tekno Kompak*, 18(2), 319.

<https://doi.org/10.33365/jtk.v18i2.3813>

Arsi, P., & Waluyo, R. (2021). Analisis Sentimen Wacana Pemindahan Ibu Kota Indonesia Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(1), 147.

<https://doi.org/10.25126/jtiik.0813944>

Cahyaningtyas, C., Nataliani, Y., & Widiyari, I. R. (2021). Analisis Sentimen Pada Rating Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Decision Tree Berbasis SMOTE. *Aiti*, 18(2), 173–184. <https://doi.org/10.24246/aiti.v18i2.173-184>

Chandra, A. A., Nathaniel, V., Satura, F. R., & Adhinata, F. D. (2022).

Pengembangan Chatbot Informasi Mahasiswa Berbasis Telegram dengan Metode Natural Language Processing. *Journal ICTEE*, 3(1), 20.

<https://doi.org/10.33365/jictee.v3i1.1886>

Darwis, D., Pratiwi, E. S., & Pasaribu, A. F. O. (2020). Penerapan Algoritma Svm Untuk Analisis Sentimen Pada Data Twitter Komisi Pemberantasan Korupsi Republik Indonesia. *Edutic - Scientific Journal of Informatics Education*, 7(1), 1–11. <https://doi.org/10.21107/edutic.v7i1.8779>

Efdiningsih, E., Saputri, G. J., & Yudertha, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Arsip Kontrak Vendor Berbasis Web Menggunakan Bootstrap di PT Perkebunan Nusantara VI. *Journal on Education*, 05(04), 11397–11405.

Ghirrid, A. A., Sari, R. T. K., & Aldisa, R. T. (2024). Algoritma Natural Language Processing Untuk Aplikasi Penerjemah (Indonesia–Jawa) Menggunakan Metode Speech Processing. *Jurnal JTIK (Jurnal ...)*, 8(3).

- Ghozali, M. I., Sugiharto, W. H., & Iskandar, A. F. (2023). Analisis Sentimen Pinjaman Online Di Media Sosial Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 3(6), 1340–1348. <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.936>
- Idris, I. S. K., Mustofa, Y. A., & Salihi, I. A. (2023). Analisis Sentimen Terhadap Penggunaan Aplikasi Shopee Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Jambura Journal of Electrical and Electronics Engineering*, 5(1), 32–35. <https://doi.org/10.37905/jjee.v5i1.16830>
- Ihsan, M., & Budilaksono, S. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Untuk Peringatan Biaya Sekolah Dengan Metode WASPAS Di SMKN 6 Kota Bekasi. *Ikraith-Informatika*, 6(3), 21–29. <https://doi.org/10.37817/ikraith-informatika.v6i3.2193>
- Ilham, M., & Priambodo, B. (2024). Analisis Sentimen Publik Terhadap Program Makan Siang Gratis Menggunakan BERT Neural Network Pada Platform X. 6(2), 1039–1047.
- Irfan, Abdul muthalib, M., Kartika, & Meliala, S. (2023). Pengiraan Pose Model Manusia Pada Repetisi Kebugaran Ai Pemograman Python Berbasis Komputerisasi. *INFOTECH Journal*, 9(1), 11–19. <https://doi.org/10.31949/infotech.v9i1.4233>
- Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., & Marga, N. S. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 31. <https://doi.org/10.33365/jdmsi.v2i1.1021>

Jakak, P. M., & Rahman, M. (2025). *Analisis Sentimen Publik Terhadap Program Makan Bergizi Gratis di Instagram Menggunakan Algoritma Support Vector Machine*. 11(1), 14–20.

Musfiroh, D., Khaira, U., Utomo, P. E. P., & Suratno, T. (2021). Sentiment Analysis of Online Lectures in Indonesia from Twitter Dataset Using InSet Lexicon. *Malcom: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 1(1), 24–33.

Najib, A., Pamungkas, B. E., Nuansyah, B. D., Tawaqal, H., Figo, R. A., & Pamungkas, R. W. P. (2023). Implementasi Desain Sistem Informasi Pelayanan pada Dukcapil Berbasis Website Menggunakan Figma. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI)*, 4(2), 80–98.

Ningsih, W., & Nurfauziah, H. (2023). PERBANDINGAN MODEL WATERFALL DAN METODE PROTOTYPE UNTUK PENGEMBANGAN APLIKASI PADA SISTEM INFORMASI. *Jurnal Ilmiah Metadata*, 2(1), 83–95. <https://doi.org/10.62386/jised.v2i1.50>

No, V., Hal, J., Saputra, R., & Noor, F. (2024). *Analisis Sentimen Terhadap Program Makan Siang & Susu Gratis Menggunakan Algoritma Naive Bayes*. 6(3), 411–419.

Normawati, D., & Prayogi, S. A. (2021). Implementasi Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 5(2), 697–711.

Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). Rancangan Dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah

Depok Berbasis Web. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 88–103.

<https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.108>

Nugraha, Y. (2020). Information System Development With Comparison of Waterfall and Prototyping Models. *RISTEC : Research in Information Systems and Technology*, 1(2), 126–131.

<https://doi.org/10.31980/ristec.v1i2.1202>

Nursidik Dinar, A., Susilo Yuda Irawan, A., & Umaidah, Y. (2023). Analisis Sentimen Pada Pengguna Twitter Terhadap Program Kampus Merdeka Menggunakan Naïve Bayes. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(1), 755–760. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i1.6552>

Nursingah, L., Ruuhwan, R., & Mufizar, T. (2024). Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi X Terhadap Program Makan Siang Gratis Dengan Metode Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4336>

Nurtikasari, Y., Syariful Alam, & Teguh Iman Hermanto. (2022). Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Film Pada Platform Twitter Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *INSOLOGI: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 1(4), 411–423. <https://doi.org/10.55123/insologi.v1i4.770>

Oktavia, D., Ramadhan, Y. R., & Minarto. (2023). Analisis Sentimen Terhadap Penerapan Sistem E-Tilang Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 4(1), 407–417. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i1.1040>

- Oktavianus, A. J. E., Naibaho, L., & Rantung, D. A. (2023). Pemanfaatan Artificial Intelligence pada Pembelajaran dan Asesmen di Era Digitalisasi. *Jurnal Kridatama Sains Dan Teknologi*, 05(2), 473–476.
- Pratama, R. A., Maulana, I., & Komarudin, O. (2024). Analisis Sentimen Masyarakat Pada Twitter Terhadap Debt Collector Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifiers. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(April), 929–941.
- Pratiwi, N., & Setyawan, Y. (2021). Analisis Akurasi Dari Perbedaan Fungsi Kernel Dan Cost Pada Support Vector Machine Studi Kasus Klasifikasi Curah Hujan Di Jakarta. *Journal of Fundamental Mathematics and Applications (JFMA)*, 4(2), 203–212.
<https://doi.org/10.14710/jfma.v4i2.11691>
- Putra, F. D., Riyanto, J., & Zulfikar, A. F. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Aset pada Universitas Pamulang Berbasis WEB. *Journal of Engineering, Technology, and Applied Science*, 2(1), 32–50.
<https://doi.org/10.36079/lamintang.jetas-0201.93>
- Rahmawati, S., Jarwo, & Efendi, A. (2020). PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI BIMBINGAN KONSELING SMA POMOSDA BERBASIS WEB DENGAN PHP 5.4.37 DAN MYSQL 5.5.42. *Jurnal Teknovasi*, 07(01), 1–7.
- Rivaldi, R. C., Wismarini, T. D., Lomba, J. T., & Semarang, J. (2024). Analisis Sentimen Pada Ulasan Produk Dengan Metode Natural Language Processing (NLP) (Studi Kasus Zalika Store 88 Shopee). 17(1), 120–128.

- Rizal Munadi, Imadul Auwalin, Kahlil Muchtar, Syahril, & Mansur Gapy. (2023). Rancang Bangun Aplikasi E-Kuesioner Berbasis Web Dengan Menggunakan Skala Thurstone. *KITEKTRO: Jurnal Komputer, Informasi Teknologi, Dan Elektro*, 8(1), 1–9.
- Sambi Ua, A. M. T. I., H, D. L., Elizabeth Sonia Kristanty Marpaung, Jesslyn Ong, Michelle Savinka, Putri Nurhaliza, & Rahmi Yulia Ningsih. (2023). Penggunaan Bahasa Pemrograman Python Dalam Analisis Faktor Penyebab Kanker Paru-Paru. *Jurnal Publikasi Teknik Informatika*, 2(2), 88–99.
<https://doi.org/10.55606/jupti.v2i2.1742>
- Santoso, J., & Winarti, T. (2022). Penerapan Erp Pada Penjualan, Inventory, Supply Chain Management Dan Pembukuan Penjualan Dan Barang Masuk Pada Proses Bisnis Toko Waras (Application of Erp in Sales, Inventory, Supply Chain Management and Booking of Sales and Goods Into the Business Proce. *Jurnal Transit*, 1–5.
- Sholihatin, E. (2023). Analisis Kejahatan Berbahasa Akibat Konten Media Sosial Ekida Rehan" Berjoget Menggunakan Atribut Dokter" di Twitter. ... : *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian ...*, 03(03), 838–848.
<https://doi.org/10.59141/comserva.v3i03.834>
- Simamora, R. G. P., Rasjid, H., Basyah, B. L., & Erlina. (2023). Aplikasi Chatbot Online Untuk Pemesanan Tiket Bioskop Menggunakan Natural Language Processing. *Jurnal Nasional Teknologi Komputer*, 3(3), 127–141.
<https://doi.org/10.61306/jnastek.v3i3.84>

- Sitanggang, A., Umaidah, Y., Adam, R. I., Karawang, U. S., & Timur, T. (2024). *ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM MAKAN SIANG GRATIS PADA MEDIA*. 12(3).
- Sohibul Wafa, H., Id Hadiana, A., & Rakhmat Umbara, F. (2022). Prediksi Penyakit Diabetes Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Informatics and Digital Expert (INDEX)*, 4(1), 40–45.
<https://doi.org/10.36423/index.v4i1.895>
- Srisulistiowati, D. B. (2021). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Di Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Cipta Karya Informatika. *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*, 2(1). <https://doi.org/10.35968/jsi.v2i1.41>
- Tantika, R. S. (2022). Penggunaan Metode Support Vector Machine Klasifikasi Multiclass pada Data Pasien Penyakit Tiroid. *Bandung Conference Series: Statistics*, 2(2), 159–166. <https://doi.org/10.29313/bcss.v2i2.3590>
- Umam, K. (2024). *MENGANALISIS RESPONS NETIZEN TWITTER TERHADAP PROGRAM MAKAN SIANG GRATIS MENERAPKAN NLP METODE NAÏVE BAYES*. 14(3), 201–208.
- Utami, D. S., & Erfina, A. (2021). Analisis Sentimen Pinjaman Online di Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *SISMATIK (Seminar Nasional Sistem Informasi Dan Manajemen Informatika)*, 1(1), 299–305.
- Wahyudi, S. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Klinik Berbasis Web (Studi Kasus: Klinik SUrya Medika Pasir Pengaraian). *Riau Journal of Computer Science*, 06(1), 50–58.

Yahyadi, A., & Latifah, F. (2022). Analisis Sentimen Twitter Terhadap Kebijakan Ppk Di Tengah Pandemi Covid-19 Menggunakan Mode Lstm. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research.*, 6(2), 464–470. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v6i2.791>

Yuhandri, Y., Sovia, R., Syaifullah, A., Yenila, F., & Permana, R. (2024). Penerapan Natural Language Processing Pada Sistem Chatbot Sebagai Helpdesk Obyek Wisata Menggunakan Metode Naïve Bayes. *Jurnal Infortech*, 5(2), 210–218. <https://doi.org/10.31294/infortech.v5i2.20911>