

ABSTRACT

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENILAIAN KINERJA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT UMUM BUNDA (BMC) PADANG MENGGUNAKAN METODE MULTI ATTRIBUTE UTILITY THEORY (MAUT)

Nurse performance is a crucial element in determining the quality of healthcare services in hospitals. An objective and structured performance assessment is essential to support management in making fair and accurate decisions. This study aims to implement the concept of a Decision Support System (DSS) using the Multi-Attribute Utility Theory (MAUT) method to assist in evaluating nurse performance at Bunda General Hospital (BMC) Padang. The DSS is expected to help the hospital select the best alternatives based on predefined criteria. This study applies the MAUT method with a quantitative approach to calculate utility values for each alternative based on specific criterion weights. The method includes data normalization, utility value calculation, and alternative ranking. The research dataset was obtained from BMC Hospital Padang, involving five main variables: integrity, ownership, leadership, service, and work quality. The results show that the MAUT method is proven effective and capable of solving performance evaluation by ranking 55 nurses and selecting the top three with the highest preference score of 0.797. The system also provides transparent recommendations for hospital management in determining the best-performing nurses. This research is beneficial for optimizing human resource management and improving the quality of healthcare services at BMC Hospital Padang.

Keywords: *Decision Support System, Nurse Performance, Multi-Attribute Utility Theory (MAUT), Hospital, Performance Evaluation*

ABSTRAK

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENILAIAN KINERJA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT UMUM BUNDA (BMC) PADANG MENGGUNAKAN METODE MULTI ATTRIBUTE UTILITY THEORY (MAUT)

Kinerja perawat merupakan elemen penting dalam menentukan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit. Penilaian kinerja yang objektif dan terstruktur sangat diperlukan untuk mendukung manajemen dalam mengambil keputusan secara adil dan akurat. Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan konsep Sistem Penunjang Keputusan (SPK) dengan metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT) dapat membantu penilaian kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Bunda (BMC) Padang. SPK diharapkan mampu membantu rumah sakit dalam memilih alternatif terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Penelitian ini menggunakan metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT) dengan pendekatan kuantitatif untuk menghitung nilai utilitas dari masing-masing alternatif berdasarkan bobot kriteria tertentu. Tahapan metode meliputi normalisasi data, perhitungan nilai utilitas, dan perankingan alternatif. Dataset penelitian diambil dari Rumah Sakit Umum Bunda (BMC) Padang dengan lima variabel utama: integritas, kepemilikan, kepemimpinan, pelayanan, dan mutu hasil kerja. Hasil penelitian menunjukkan metode MAUT terbukti ampuh, mampu menyelesaikan penilaian kinerja dengan memeringkat 55 data perawat dan mengambil tiga teratas sebagai dengan nilai referensi tertinggi yaitu 0,797 Sistem ini juga berhasil memberikan rekomendasi yang transparan bagi manajemen rumah sakit dalam menentukan perawat terbaik. Penelitian ini bermanfaat untuk membantu optimalisasi pengelolaan *Sumber* daya manusia dan meningkatkan kualitas layanan kesehatan di RSUD BMC Padang.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Kinerja Perawat, Multi Attribute Utility Theory (MAUT), Rumah Sakit, Evaluasi Kinerja