

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Perkembangan teknologi serta kemajuan teknologi saat ini semakin pesat, teknologi yang paling maju saat ini adalah komputer, komputer sangat bermanfaat bagi masyarakat. Dengan adanya komputer dapat membantu dan mempermudah pekerjaan manusia, perkembangan ini tidak hanya terbatas pada perangkat keras dan lunak saja tetapi juga metode komputasi yaitu sistem pendukung keputusan.

Sistem pendukung keputusan merupakan sistem yang berbasis pada komputer terdiri dari beberapa komponen yang saling berinteraksi yaitu sistem bahasa (komunikasi antara pengguna dengan sistem pendukung keputusan), sistem pengetahuan (*repository* pengetahuan yang ada dalam sistem pendukung keputusan yang di gunakan sebagai data), sistem pemrosesan masalah (hubungan antara dua komponen yang diperlukan dalam pengambilan keputusan) (Meizoni & Wahyudi, 2023).

Guru merupakan faktor utama dalam membangun kemampuan dan membentuk karakter siswa. Guru menjadi elemen penting dalam memastikan kesuksesan pendidikan (Hilmiatussadiah dkk., 2024), berhasil tidaknya proses belajar mengajar sangat dipengaruhi oleh kinerja dari seorang guru, termasuk kualitas pendidikan di sekolah juga sangat dipengaruhi oleh kinerja, sehingga penilaian kinerja guru menjadi salah satu aspek penting yang harus diberikan perhatian. Penilaian kinerja guru berdasarkan pada kriteria kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian, dan sosial (Putra dkk., 2022).

Tujuan dari penilaian dari kinerja guru adalah untuk mengevaluasi tingkat kemampuan seorang guru (Meidyanto dkk., 2024).

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Guritno, dkk., pada tahun 2022, yang berjudul *Aplikasi Penilaian Kinerja Guru Melalui Pendekatan Metode Promethee*, menjelaskan bahwa pemilihan metode *promethee* dalam melakukan penilaian kinerja guru merupakan pilihan yang tepat karena metode *promethee* adalah salah satu metode yang mampu melakukan perankingan dengan akurat dan menentukan nilai dengan melakukan analisis multikriteria (Adianto dkk., 2022). Metode *Outranking Promethee* Memberikan prosedur untuk melakukan evaluasi terhadap masalah yang kompleks melalui pemeringkatan parsial yang komprehensif (Oubahman & Duleba, 2021). Menurut penelitian yang dilakukan Akmaludin, dkk., pada tahun 2021 yang berjudul *Decision Support System for Millennial Generation Softskill Competency Assessment using AHP and Eliminate Promethee Method*, mengatakan bahwa metode *promethee* memang dapat digunakan dalam melakukan seleksi dalam setiap permasalahan baik kriteria yang sejalan (berbanding lurus), maupun yang berbanding terbalik (Akmaludin dkk., 2021).

Pada penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Akram, dkk., pada tahun 2020, yang berjudul *Multi-Criteria Group Decision-Making for Selection of Green Supplier Under Bipolar Fuzzy Promethee Process*, mengatakan bahwa metode *promethee* adalah metode yang dapat mengurutkan alternatif berdasarkan kriteria yang saling bertentangan, metode *promethee* mudah diterapkan dengan perhitungannya yang sederhana (Akram dkk., 2020).

SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan merupakan salah satu sekolah dari sekian banyak nya sekolah kejuruan yang ada di kabupaten pesisir selatan. Di SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan ini setiap tahunnya akan dilakukan penilaian terhadap kinerja dari guru, penilaian dilakukan berdasarkan kepada beberapa kategori penilaian yaitu pedagogik, kepribadian, dan profesional. Meskipun demikian, sistem yang digunakan dalam penilaian hanya mampu menampilkan hasil evaluasi dari kinerja guru tanpa melakukan perangkingan, sehingga penilaian yang dilakukan menjadi kurang maksimal. Melihat dari permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk membantu memecahkan masalah tersebut dengan menerapkan metode *promethee* pada sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru. Metode *Preference Ranking Organization for enrichment evaluation (Promethee)* diterapkan untuk melakukan perangkingan berdasarkan dengan kriteria penilaian, sub kriteria penilaian dan juga pemberian nilai bobot yang tepat (Fallo dkk., 2024).

Berdasarkan dari permasalahan itu, peneliti ingin mengangkat judul yaitu “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PENILAIAN KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 RANAH AMPEK HULU TAPAN UNTUK OPTIMALISASI MANAJEMEN SEKOLAH MENGGUNAKAN METODE PROMETHEE”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada di atas dapat disimpulkan permasalahan yang akan dibahas pada laporan ini sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan metode *promethee* dalam sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru?

2. Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat membantu SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan dalam melakukan penilaian kinerja guru ?
3. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dalam memproses data dan memberikan hasil yang akurat?

1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan dugaan sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan permasalahan yang ada dapat ditemukan beberapa hipotesa sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan sistem pendukung keputusan dapat meningkatkan kualitas mengajar di SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan.
2. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini dapat membantu dalam mengevaluasi kinerja guru pada SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan.
3. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pengelolaan data penilaian kinerja guru yang ada menjadi lebih terstruktur dan sistematis.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan yang dibuat hanya berfokus dalam penilaian kinerja dari guru.
2. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode SPK yaitu metode Promethee.
3. Ruang lingkup penelitian ini hanya terbatas pada SMK Negeri 1 Ranah

Ampek Hulu Tapan.

4. Penilaian dilakukan berdasarkan kompetensi pedagogik, kepribadian, sosial, dan profesional.

1.5 Tujuan penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini, untuk tujuan yang ingin dicapai antara lain adalah :

1. Untuk mengembangkan suatu sistem pendukung keputusan pada SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan.
2. Untuk membantu dalam melakukan evaluasi dalam peniaian kinerja guru pada SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan.
3. Untuk meningkatkan kualitas dalam penilaian dan menjamin tingkat akurasi data.
4. Untuk membantu dalam mengelola data penilaian kinerja guru menjadi lebih sistematis dan terstruktur.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi penulis : Sebagai salah syarat untuk mendapatkan gelar S1 pada jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer di Kampus Upi “YPTK” Padang.
2. Bagi universitas : Diharapkan kedepanya penelitian ini dapat memberi manfaat bagi kampus dalam bentuk sumbangan ilmu pengetahuan dan juga menjadi acuan bagi mahasiswa lainnya dalam mengembangkan

ilmunya.

3. Bagi SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan : Dengan adanya sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru, diharapkan dapat memudahkan sekolah dalam melakukan evaluasi terhadap kinerja guru dengan lebih efektif dengan hasil yang lebih tepat, dan tidak menyita banyak waktu.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan adalah salah satu Sekolah Kejuruan yang terletak di Kecamatan Ranah Ampek Hulu Tapan, Kabupaten Pesisir Selatan, Provinsi Sumatra Barat. Pada Sekolah ini ada beberapa Jurusan Kompetensi Keahlian Seperti Teknik Kendaraan Ringan Otomotif, Teknik dan Bisnis Sepeda Motor, Teknik Audio Video, dan Rekayasa Perangkat Lunak.

1.7.1 Sekilas tentang SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan

SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan merupakan sekolah menengah kejuruan yang berdiri sejak tahun 2007 dalam upaya peningkatan pelayanan dan akses pendidikan di Kabupaten Pesisir Selatan pada saat itu, maka atas Ijin dan Ridho Tuhan Yang Maha Esa berdirilah Unit Sekolah Baru yang diberi nama SMK Negeri 1 Basa ampek balai yang kemudian berubah nama karena pemekaran kecamatan menjadi SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan yang dikukuhkan pada tanggal 15 juli tahun 2007 melalui SK Bupati pesisir selatan Nomor 377 Tahun 2007 Oleh Bupati Pesisir selatan dengan tahun ajaran baru yang di buka pada juli 2007.

SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan merupakan sekolah menengah kejuruan yang sampai sekarang ini masih fokus pada bidang keahlian Teknologi Informasi dan Teknologi manufaktur dan rekayasa. Sekolah ini terletak di Jl. Padang Kejai, Kecamatan Ranah Ampek Hulu Tapan, Kabupaten Pesisir Selatan yang bersebelahan dengan SMP Negeri 2 Padang Kejai dan dikelilingi lingkungan pertanian (sawah dan ladang) dengan luas lahan 9029 m² dan luas bangunan 2978 m² sehingga menjadikan sekolah yang nyaman untuk belajar.

1.7.2 Visi & Misi SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan

Adapun Visi dan Misi dari SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan adalah sebagai berikut :

1. Visi

Visi dari SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan adalah :

Menjadikan Lulusan yang Cerdas, Memiliki Keterampilan dan Berakhlak Mulia.

2. Misi

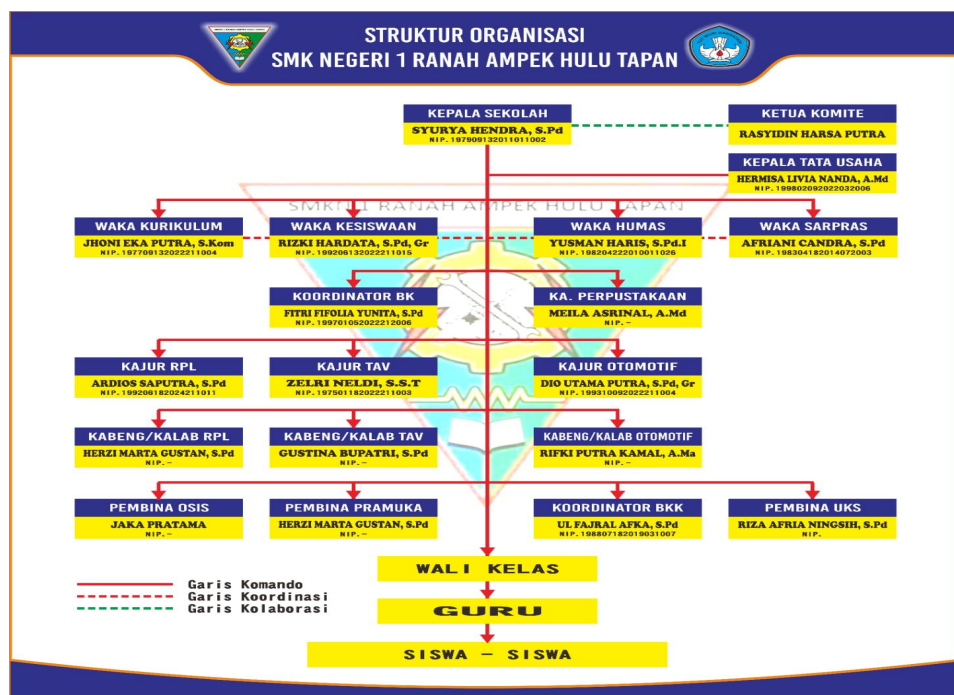
Misi dari SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan adalah :

- a. Membentuk insan yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa.
- b. Mewujudkan kompetensi lulusan yang diakui oleh LSP (lembaga sertifikasi profesi).
- c. Mengembangkan sistem pembelajaran berbasis IT.
- d. Meningkatkan kompetensi pendidik dan tenaga kependidikan yang profesional.

- e. Meningkatkan kualitas kegiatan pembelajaran untuk mencapai prestasi akademik dan disiplin siswa.
- f. Meningkatkan kerjasama dengan DU/DI, instansi yang relevan, masyarakat dan orang tua siswa.
- g. Memacu terwujudnya Standar Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 dengan kerja keras dan kerja cerdas.
- h. Mewujudkan sarana dan prasarana yang memadai dan lingkungan belajar yang kondusif.

1.7.3 Struktur Organisasi Sekolah

Struktur organisasi dari SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan dapat dilihat pada gambar 1.1 dibawah ini.



Sumber : SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan.

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan

Pada gambar 1.1 merupakan gambar dari struktur organisasi yang ada di SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan, yang dimana gambar tersebut menampilkan susunan dan tingkatan dari posisi dan tanggung jawab masing – masing guru.

1.7.4 Tugas dan Tanggung Jawab

Berikut adalah uraian dari pekerjaan di SMK Negeri 1 Ranah Ampek Hulu Tapan :

1. Kepala Sekolah

Kepala sekolah merupakan tingkatan posisi paling tinggi disekolah, kepala sekolah sendiri memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut

- a. Memimpin manajemen sekolah secara keseluruhan.
- b. Menilai, mengawasi, mengevaluasi, dan memonitor pekerjaan guru – guru yang mengajar disekolah.
- c. Memastikan proses belajar dan mengajar disekolah berjalan tanpa hambatan.

2. Ketua Komite

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Memberikan masukan dari perspektif orang tua dan masyarakat terkait penilaian guru.
- b. Berperan dalam menjaga transparansi dan akuntabilitas proses penilaian.

- c. Mengadvokasi kepentingan siswa dan masyarakat dalam pengambilan keputusan sekolah.

3. Kepala Tata Usaha

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi pelaksanaan kurikulum dan memastikan kesesuaian dengan standar yang ditetapkan.
- b. Menilai kinerja guru terkait pelaksanaan pengajaran dan kurikulum.
- c. Membantu dalam menentukan kriteria penilaian guru berdasarkan aspek pengajaran.

4. Wakil Kepala Kurikulum

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi pelaksanaan kurikulum dan memastikan kesesuaian dengan standar yang ditetapkan.
- b. Menilai kinerja guru terkait pelaksanaan pengajaran dan kurikulum.
- c. Membantu dalam menentukan kriteria penilaian guru berdasarkan aspek pengajaran.

5. Wakil Kepala Kesiswaan

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi pelaksanaan kurikulum dan memastikan kesesuaian dengan standar yang ditetapkan.

- b. Menilai kinerja guru terkait pelaksanaan pengajaran dan kurikulum.
- c. Membantu dalam menentukan kriteria penilaian guru berdasarkan aspek pengajaran.

6. Wakil Kepala Humas

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Menilai peran guru dalam hubungan dengan masyarakat dan pemangku kepentingan.
- b. Memantau keterlibatan guru dalam kegiatan yang melibatkan komunitas luar sekolah.
- c. Membantu menjaga citra sekolah melalui peran guru di masyarakat.

7. Wakil Kepala Sarana dan Prasarana

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi penggunaan sarana dan prasarana oleh guru dalam mendukung kegiatan belajar-mengajar.
- b. Mengevaluasi pemanfaatan teknologi dan fasilitas sekolah oleh guru.
- c. Menilai keterlibatan guru dalam menjaga dan mengembangkan fasilitas sekolah.

8. Kordinator Bimbingan Konseling

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi dan mengevaluasi peran guru dalam mendampingi siswa melalui layanan bimbingan konseling.
- b. Menilai keterlibatan guru dalam menangani masalah siswa di dalam dan di luar kelas.
- c. Membantu dalam pengambilan keputusan terkait penanganan siswa yang membutuhkan bimbingan.

9. Kepala Perpustakaan

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi peran guru dalam mendorong minat baca siswa.
- b. Menilai keterlibatan guru dalam memanfaatkan perpustakaan sebagai sumber belajar serta bekerjasama dalam menyusun program untuk meningkatkan literasi siswa.

10. Ketua jurusan Rekayasa Perangkat Lunak

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi kinerja guru di jurusan Rpl.
- b. Mengevaluasi inovasi dan kreativitas guru dalam pengajaran Rpl.
- c. Membantu dalam menilai prestasi akademik siswa yang dibimbing oleh guru-guru Rpl.

11. Ketua jurusan Teknik Audio Video

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi kinerja guru di jurusan Tav.
- b. Mengevaluasi inovasi dan kreativitas guru dalam pengajaran Tav.
- c. Membantu dalam menilai prestasi akademik siswa yang dibimbing oleh guru-guru Tav.

12. Ketua jurusan Otomotif

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi kinerja guru di jurusan Otomotif.
- b. Mengevaluasi inovasi dan kreativitas guru dalam pengajaran otomotif.
- c. Membantu dalam menilai prestasi akademik siswa yang dibimbing oleh guru-guru otomotif.

13. Kepala bengkel/Kepala laboratorium Rekayasa Perangkat Lunak

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi dan penilaian bagaimana penggunaan laboratorium atau bengkel oleh guru dan siswa di jurusan Rpl.
- b. Bertanggung jawab atas kelancaran praktik di laboratorium/bengkel Rpl.

14. Kepala bengkel/Kepala laboratorium Teknik Audio Visual

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi penggunaan laboratorium atau bengkel oleh guru dan siswa di jurusan Tav.
- b. Menilai bagaimana guru memanfaatkan fasilitas lab/bengkel untuk pembelajaran.
- c. Bertanggung jawab atas kelancaran praktik di laboratorium/bengkel Tav.

15. Kepala bengkel/Kepala laboratorium Otomotif

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi penggunaan laboratorium atau bengkel oleh guru dan siswa di jurusan Otomotif.
- b. Menilai bagaimana guru memanfaatkan fasilitas lab/bengkel untuk pembelajaran.
- c. Bertanggung jawab atas kelancaran praktik di laboratorium/bengkel Otomotif.

16. Pembina OSIS

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi dan membimbing kegiatan siswa yang dikelola oleh OSIS.
- b. Mengevaluasi keterlibatan guru dalam pembinaan organisasi

siswa.

- c. Menilai peran guru dalam mengembangkan kepemimpinan siswa melalui OSIS.

17. Pembina Pramuka

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi kegiatan Pramuka di sekolah dan memastikan pembinaan berjalan efektif.
- b. Membantu dalam merencanakan dan mengevaluasi kegiatan kepramukaan di sekolah.

18. Kordinator Bursa Kerja Khusus

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengelola dan mengembangkan program penyaluran kerja siswa yang sudah lulus.
- b. Memberikan pelatihan serta bimbingan kepada siswa mengenai dunia kerja.

19. Pembina Uks

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi pelaksanaan program Uks di sekolah.
- b. Bekerja sama dengan guru untuk menyelenggarakan kegiatan kesehatan bagi siswa.

20. Wali Kelas

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Mengawasi perkembangan akademik dan non-akademik siswa di kelas yang dibimbingnya.
- b. Berperan dalam memberikan penilaian terhadap guru yang mengajar di kelasnya.
- c. Bertanggung jawab atas koordinasi antara guru, siswa, dan orang tua di kelas.

21. Guru

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Melaksanakan tugas pengajaran sesuai dengan kurikulum yang ditetapkan.
- b. Mengembangkan metode pembelajaran yang inovatif dan sesuai dengan kebutuhan siswa.

22. Siswa – Siswa

Berikut adalah tugas dan tanggung jawabnya :

- a. Menjadi objek penilaian dalam evaluasi keberhasilan pembelajaran oleh guru.
- b. Berperan sebagai indikator kualitas pengajaran berdasarkan prestasi dan keterlibatan dalam pembelajaran.