

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN
MEKANIK SEPEDA MOTOR TERBAIK PADA PT
HAYATI PRATAMA MANDIRI CABANG PASAMAN
BARAT MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL
HIERARCHY (AHP)**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Komputer*



Oleh

SAMUEL ROBERTO PANJAITAN

BP. 20101152630229

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA "YPTK" PADANG**

PADANG, 2025

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin berkembangnya teknologi informasi di era globalisasi ini telah mengalami perubahan yang sangat pesat dan cepat termasuk di Indonesia sendiri. Teknologi informasi merupakan sarana yang sangat penting dan menunjang bagi suatu perusahaan baik negeri maupun swasta dalam skala kecil, sedang ataupun besar. Teknologi informasi ini sudah banyak digunakan untuk memproses, mengelola data, menganalisis data untuk menghasilkan data atau informasi yang relevan, cepat, jelas, dan akurat. Seiring dengan kemajuan teknologi yang sedang berkembang, persaingan antara perusahaan akan meningkatkan kualitas perusahaan. Maka hal tersebut akan menimbulkan persaingan yang mengakibatkan setiap perusahaan harus melakukan peningkatan pada mekanik. Salah satu cara yang digunakan yaitu dalam menentukan mekanik terbaik. Pemilihan mekanik terbaik merupakan suatu aspek yang sangat penting pada perusahaan maka akan terpengaruh pada tingkat efisiensi operasional dan kualitas hasil kerja. Dengan demikian, menjadi investasi strategis bagi keberlanjutan dan daya saing perusahaan di tengah persaingan industri yang semakin ketat (S. H. Utami et al., 2020).

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset utama dan sangat berharga, organisasi yang menjadi perencana dan pelaku aktif setiap aktifitas organisasi. Sumber daya manusia di dalam suatu organisasi perusahaan merupakan hal yang sangat penting untuk mendukung kemajuan dan kualitas perusahaan dalam mencapai tujuan.

Pengelolaan sumber daya manusia memerlukan standarisasi yang positif bagi perusahaan, oleh sebab itu dibutuhkan cara untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu penilaian kinerja karyawan sehingga mampu bekerja secara optimal dan dapat bertahan di perusahaan untuk waktu yang lama (Suparyanto, 2020).

Menurut (Pauji & Nurhasanah, 2022) Dengan adanya Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas akan membuat suatu perusahaan menjadi meningkat dalam operasionalnya. Pengelolaan SDM adalah aspek penentu keberhasilan kerja dari suatu perusahaan. Jika kinerja karyawan dapat dikelola dengan baik, maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik. Penilaian kinerja karyawan biasanya dilakukan secara subjektif dan manual, sulit bagi perusahaan untuk menentukan layak atau tidaknya seorang karyawan menjadi karyawan terbaik.

PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif sepeda motor yang berdiri pada tahun 1989, salah satu cabang yang terletak di Jl. SP. Empat, Manggopoh, Pasaman Barat, Sumatera Barat. Selain melakukan penjualan sepeda motor, tapi juga meliputi penjualan *spare part* dan *service* sepeda motor honda. Namun kendala pada PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat yang merupakan perusahaan penyediaan sepeda motor honda memiliki kendala dalam pemilihan karyawan terbaiknya. Penentuan karyawan terbaik masih dilakukan secara manual sehingga unsur subjektifitas sangat tinggi, selain itu karena jumlah karyawan yang relatif banyak membuat waktu penentuan karyawan menjadi lebih lama dan terkadang lambat. Jika penilaian yang dilakukan kurang objektif maka hal ini memberikan dampak yang buruk bagi PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat. Untuk menyelesaikan masalah ini maka diperlukan sistem pendukung

keputusan yang mampu mengatasi permasalahan pada PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat agar tepat sasaran.

Analytical Hierarchy Process (AHP) adalah suatu metode analisis dan sintesis yang dapat membantu proses – proses pengambilan keputusan yang fleksibel pada PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat. Metode AHP memiliki keunggulan yang spesifikasi yaitu hasilnya tidak mudah berubah secara signifikan disetiap perhitungan yang dilakukan. Untuk mengatasi masalah dalam pemilihan mekanik sepeda motor pada PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat, maka perlu dibangun suatu aplikasi dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) yang diharapkan dapat membantu mengoptimalkan pemilihan sepeda motor (Rozali et al., 2023).

Dari permasalahan tersebut penulis ingin mengangkat judul penelitian yaitu **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN MEKANIK SEPEDA MOTOR TERBAIK PADA PT HAYATI PRATAMA MANDIRI CABANG PASAMAN BARAT MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat disimpulkan permasalahan yang akan dibahas pada laporan ini sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dapat mempermudah dalam

pemilihan mekanik terbaik pada PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat ?

2. Bagaimana metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dapat menghasilkan keputusan dalam pemilihan mekanik sepeda motor yang terbaik pada PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat?
3. Bagaimana metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dapat membantu dalam memberikan bobot dan peringkat terhadap setiap mekanik?

1.3 Hipotesis

Hipotesis merupakan dugaan sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akurat. Berdasarkan permasalahan yang ada dapat dikemukakan beberapa hipotesis sebagai berikut :

1. Diharapkan dalam menerapkan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dapat mempermudah dalam pemilihan mekanik terbaik pada PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat.
2. Dengan penerapan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) diharapkan dapat memberikan hasil yang optimal terhadap pemilihan mekanik terbaik pada PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat.
3. Dengan penerapan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) mampu memberikan bobot yang tepat pada setiap kriteria dan subkriteria dalam pemilihan mekanik terbaik.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah dalam penyusunan penelitian ini maka peneliti memberikan batasan masalah yaitu,

1. Penelitian hanya difokuskan pada penerapan sistem pendukung keputusan dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam pemilihan mekanik terbaik.
2. Data yang digunakan terbatas pada data mekanik yang terdaftar di PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat.
3. Sistem yang dibangun bersifat berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis data.

1.5 Tujuan Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini tujuan yang ingin dicapai diantaranya adalah:

1. Untuk menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) sebagai salah satu metode pemecahan masalah bagi PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat dalam pemilihan mekanik sepeda motor terbaik berbasis web.
2. Untuk membantu PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat memberikan alternatif pemilihan mekanik terbaik berdasarkan hasil analisa yang dilakukan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Penelitian ini bermanfaat sebagai penunjang keputusan dalam pemilihan mekanik terbaik pada PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat.
2. Berguna bagi masyarakat sebagai pelengkap keputusan dibidang penelitian mengenai sistem pendukung keputusan pemilihan mekanik sepeda motor terbaik.

1.7 Gambaran umum objek penelitian

Gambaran objek merujuk pada deskripsi atau penjelasan yang memberikan gambaran umum atau spesifikasi tentang suatu benda, tempat, konsep, atau situasi tertentu. Dalam berbagai konteks, PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat dapat merujuk pada berbagai hal, seperti objek penelitian dalam sebuah penelitian, berikut adalah penjabarannya :

1.7.1 Sekilas Tentang PT Hayati Pratama Mandiri

PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat merupakan perusahaan yang sudah berdiri selama 35 tahun yang bergerak dibidang otomotif sepeda motot, salah satu cabang yang terletak Jl. SP. Empat, Manggopoh, Pasaman Barat, Sumatera Barat. Selain melakukan penjualan sepeda motor, tapi juga meliputi penjualan spare part dan service sepeda motor. Dan jam operasionalnya yaitu setiap hari Senin – Sabtu dari pukul 08:00 Wib hingga pukul 16:00. Seiring berjalannya waktu PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat sampai saat ini memiliki 10 cabang, 56 jaringan dealer dan AHASS di seluruh Sumatera Barat.

1.7.2 Visi & Misi PT Hayati Pratama Mandiri

Setiap perusahaan memiliki arah dan tujuan yang menjadi pedoman dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Arah tersebut dituangkan dalam visi dan misi perusahaan. Visi menggambarkan cita-cita jangka panjang yang ingin dicapai, sedangkan misi berisi langkah-langkah strategis yang akan dilakukan untuk mewujudkan visi tersebut. Berikut ini adalah visi dan misi PT Hayati Pratama Mandiri.

1. Visi

Menjadi main dealer terbaik dan memiliki jaringan retail yang terus berkembang.

2. Misi

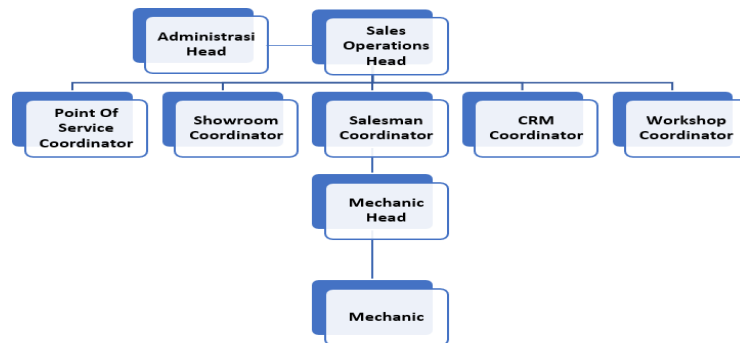
- a) Memperkuat dominasi honda sebagai market leader yang selalu mengacu kepada standar principle dan berorientasi kepada kepuasan pelanggan.
- b) Membangun kualitas sumber daya manusia dan melahirkan pemimpin yang sesuai dengan nilai – nilai utama perusahaan.
- c) Mengembangkan sistem dan prosedur operasional yang berkesinambungan.
- d) Membuka jaringan retail di luar Sumatera Barat.

1.7.3 Struktur Organisasi PT Hayati Pratama Mandiri

Dengan adanya struktur organisasi diharapkan akan dapat diketahui dengan jelas mengenai tugas, wewenang, dan tanggung jawab pada PT Hayati Pratama Mandiri

Cabang Pasaman Barat. Adapun struktur organisasi PT Hayati Pratama Mandiri

Cabang Pasaman Barat dapat dilihat pada gambar 1.1 sebagai berikut



Gambar 1.1 Struktur Organisasi
Sumber : PT Hayati Pratama Mandiri

1.7.4 Tugas dan Tanggung Jawab

Berikut adalah uraian pekerjaan pada PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat :

1. Sales Operation Head adalah sebuah sistem, aktivasi, atau departemen dalam perusahaan berperan sebagai pembangun tim sales.
2. Administrasi Head bertugas bertanggung jawab atas semua transaksi di dealer administrasi maupun keuangan dealer.
3. Point of Service Coordinator bertugas mengkoordinasi dan mengawasi di bidang layanan serta membuat laporan.
4. Showroom Coordinator selalu menjaga dan meningkatkan performance showroom.
5. Coordinator Sales bertanggung jawab terhadap usaha – usaha dalam pencapaian target penjualan cabang.

6. Crm Coordinator bertugas mengumpulkan data sebanyak mungkin mengenai pelanggan.
7. WorkShop Coordinator mengelola seluruh kegiatan bengkel dalam rangka meningkatkan mutu dan kecepatan pelayanan melalui SOP yang berlaku serta menginformasikan kompetensi jajaran personel bengkel dalam usaha pencapaian target.
8. Kepala Mekanik bertugas mengawasi kinerja mekanik sehari – hari dibandingkan terhadap prosedur kerja yang ada.
9. Mekanik bertugas menangani perbaikan pada motor.