

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN
MEKANIK SEPEDA MOTOR TERBAIK PADA PT
HAYATI PRATAMA MANDIRI CABANG PASAMAN
BARAT MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL
HIERARCHY (AHP)**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Komputer*



Oleh

SAMUEL ROBERTO PANJAITAN

BP. 20101152630229

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA "YPTK" PADANG**

PADANG, 2025

ABSTRACT

SAMUEL ROBERTO PANJAITAN, *DECISION SUPPORT SYSTEM FOR SELECTING THE BEST MOTORCYCLE MECHANIC AT PT HAYATI PRATAMA MANDIRI PASAMAN BARAT BRANCH USING THE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) METHOD.*

The rapid development of information technology in the globalization era has significantly impacted business advancement, including in human resource management. Information technology is utilized to process and analyze data quickly, accurately, and precisely. In the industrial world, intense competition pushes every company to continuously improve performance quality, including in selecting the best mechanics. Proper mechanic selection greatly affects operational efficiency and the quality of work result. PT Hayati Pratama Mandiri Pasaman Barat Branch is a company engaged in the automotive sector, particularly in honda motorcycle services. However, in practice, the selection of the best mechanic is still done manually and subjectively, making the process time-consuming and less objective. This has the potential to negatively impact the company's sustainability and competitiveness. Therefore, a decision support system is needed to assist in selecting the best mechanic more objectively and efficiently. The Analytical Hierarchy Process method is used in this study because it can manage multi-criteria assessments in a structured and consistent manner. This system is expected to help the company improve the quality of decision-making and support the sustainability of its performance amid increasingly competitive industrial conditions.

Keywords: Decision Support System, Mechanic Selection, PT Hayati Pratama Mandiri, Analytical Hierarchy Process (AHP)

ABSTRAK

SAMUEL ROBERTO PANJAITAN, SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN MEKANIK SEPEDA MOTOR TERBAIK PADA PT HAYATI PRATAMA MANDIRI CABANG PASAMAN BARAT MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat di era globalisasi memberikan dampak besar terhadap kemajuan perusahaan, termasuk dalam pengelolaan sumber daya manusia. Teknologi informasi dimanfaatkan untuk memproses dan menganalisis data secara cepat, tepat, dan akurat. Dalam dunia industri, persaingan yang ketat mendorong setiap perusahaan untuk terus meningkatkan kualitas kinerjanya, termasuk dalam hal pemilihan mekanik terbaik. Pemilihan mekanik yang tepat sangat berpengaruh terhadap efisiensi operasional dan kualitas hasil kerja. PT Hayati Pratama Mandiri Cabang Pasaman Barat merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif, khususnya sepeda motor honda. Namun dalam praktiknya, penentuan mekanik terbaik masih dilakukan secara manual dan bersifat subjektif, sehingga prosesnya menjadi lama dan kurang objektif. Hal ini berpotensi memberikan dampak negatif terhadap keberlangsungan dan daya saing perusahaan. Untuk itu, diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan yang mampu membantu dalam menentukan mekanik terbaik secara objektif dan efisien. Metode *Analytical Hierarchy Process* digunakan dalam penelitian ini karena mampu mengelola penilaian multikriteria secara terstruktur dan konsisten. Diharapkan sistem ini dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kualitas pengambilan keputusan serta mendukung keberlanjutan kinerja perusahaan di tengah persaingan industri yang semakin kompetitif.

Kata Kunci : Sistem Pengambilan Keputusan, Pemilihan Mekanik, PT Hayati Pratama Mandiri, *Analytical Hierarchy Process* (AHP).