

ABSTRACT

FREDERICA ROSABEL RAMLI, DESIGN OF A DECISION SUPPORT SYSTEM FOR EMPLOYEE PERFORMANCE EVALUATION AT HW HOTEL PADANG USING A COMBINATION OF FUZZY MAMDANI AND SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING METHODS

Employee performance evaluation is a critical component in human resource management, including at HW Hotel Padang, a three-star hotel that has operated for over 12 years. Currently, the evaluation process at this hotel is conducted manually using printed forms signed by both division heads and HR, leading to inefficiencies, delays, and potential inconsistencies in the data. This research aims to design a computer-based decision support system to assess employee performance more accurately and efficiently. The study combines two methods: Fuzzy Mamdani and Simple Additive Weighting (SAW). Fuzzy Mamdani processes input data such as discipline, integrity, and teamwork into fuzzy values using linguistic rules, followed by the SAW method to rank the fuzzified results. The dataset is based on employee performance records at HW Hotel, involving seven assessment criteria. The system is designed to produce evaluations in four categories: excellent, good, fair, and poor. Employees with excellent and good performance are recommended for promotion or contract extension, while those rated as poor are considered for reevaluation or contract termination. The system testing results demonstrate that this hybrid method improves the efficiency and accuracy of employee evaluations. The proposed system is expected to serve as a digital solution that supports HW Hotel Padang management in making faster and more informed decisions regarding employee performance.

Keywords: Decision Support System, Performance Evaluation, Fuzzy Mamdani, Simple Additive Weighting, HW Hotel Padang.

ABSTRAK

FREDERICA ROSABEL RAMLI, PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENGEVALUASI KINERJA PEGAWAI HW HOTEL PADANG MENGGUNAKAN KOMBINASI METODE FUZZY MAMDANI DAN SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING

Penilaian kinerja pegawai merupakan salah satu aspek penting dalam pengelolaan sumber daya manusia di suatu instansi, termasuk HW Hotel Padang, sebuah hotel berbintang tiga yang telah berdiri selama lebih dari 12 tahun. Penilaian kinerja di hotel ini masih dilakukan secara manual, yakni dengan mengisi formulir kertas yang ditandatangani oleh kepala divisi dan HRD, sehingga prosesnya lambat, tidak efisien, dan berpotensi menimbulkan ketidaksesuaian data. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem pendukung keputusan berbasis komputer guna mengevaluasi kinerja pegawai secara lebih akurat dan efisien. Penelitian ini menggabungkan dua metode, yaitu Fuzzy Mamdani dan Simple Additive Weighting (SAW). Fuzzy Mamdani digunakan untuk mengolah data input seperti kedisiplinan, integritas, dan kerja sama menjadi nilai fuzzy berdasarkan aturan linguistik, kemudian dilanjutkan dengan metode SAW untuk melakukan perangkingan dari hasil yang telah difuzzyfikasi. Dataset yang digunakan berasal dari data kinerja pegawai HW Hotel yang meliputi tujuh kriteria penilaian. Sistem ini dirancang untuk menghasilkan evaluasi dalam bentuk kategori sangat baik, baik, cukup, dan kurang. Pegawai dengan penilaian sangat baik dan baik direkomendasikan untuk promosi atau perpanjangan kontrak, sedangkan penilaian kurang akan menjadi dasar evaluasi ulang atau pemutusan kontrak. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa kombinasi metode ini mampu meningkatkan efisiensi dan ketepatan evaluasi kinerja pegawai. Sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi digital yang membantu manajemen HW Hotel Padang dalam pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Evaluasi Kinerja, Fuzzy Mamdani, Simple Additive Weighting, HW Hotel Padang.