

ABSTRACT

RAHMI HAYATI, IMPLEMENTASI OF A DECISION SUPPORT SYSTEM TO DETERMINE THE BEST EMPLOYEES IN THE PADANG PANJANG CITY TRANSPORTATION DEPARTMENT USING THE WEIGHTED SUM MODEL (WSM) METHOD

This study implemented a Decision Support System (DSS) to determine the best employees at the Padang Panjang City Transportation Agency using a web-based Weighted Sum Model (WSM) method. This system was designed to determine the best employees more accurately and objectively based on predetermined criteria. The results showed that the system was able to improve the effectiveness of decision-making compared to conventional methods. Blackbox testing proved that all features functioned well. However, the system still has limitations, such as dependence on data quality, not yet integrated with other government platforms, and not utilizing artificial intelligence. Further research is recommended to integrate with other government platforms and implement AI for preference analysis of employee performance appraisal processes.

Keyword: WSM, Decision Support System, Best Employee, WSM Method

ABSTRAK

RAHMI HAYATI, IMPLEMENTASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PEGAWAI TERBAIK DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA PADANG PANJANG MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED SUM MODEL (WSM)

Penelitian ini mengimplementasikan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk menentukan pegawai terbaik di Dinas Perhubungan Kota Padang Panjang menggunakan metode Weighted Sum Model (WSM) yang berbasis web. Sistem ini dirancang untuk menentukan pegawai terbaik yang lebih akurat dan objektif berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan dibandingkan metode konvensional. Pengujian dengan metode Blackbox membuktikan bahwa seluruh fitur berfungsi dengan baik. Namun, sistem masih memiliki keterbatasan, seperti ketergantungan pada kualitas data, belum terintegrasi dengan platform kedinasan lain, serta belum memanfaatkan kecerdasan buatan. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengintegrasikan dengan platform kedinasan lain dan meimplementasikan AI untuk analisis preferensi proses penilaian kinerja pegawai.

Keyword: WSM, Sistem Pendukung Keputusan, Pegawai Terbaik, Metode WSM