

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini memberikan pengaruh besar terhadap berbagai bidang, termasuk sektor perdagangan dan ritel. Salah satu bentuk penerapan teknologi dalam kegiatan perdagangan adalah pemanfaatan sistem informasi kasir yang dapat membantu pelaku usaha, terutama UMKM, dalam melakukan transaksi, mengelola stok barang, dan menyusun laporan penjualan secara efisien dan terintegrasi.

Menurut penelitian (Yuli Rahayu, 2021) dalam jurnalnya yang berjudul *"Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Sembako Wahyu"*, disebutkan bahwa sistem manual dalam pengelolaan penjualan dan stok barang seringkali menimbulkan berbagai masalah, seperti kesalahan pencatatan, kehilangan data, serta lambatnya proses pembuatan laporan penjualan. Oleh karena itu, sistem informasi berbasis digital menjadi solusi untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses bisnis.

Sementara itu, berdasarkan penelitian (Fikri Maulana, 2022) dengan judul *"Pengembangan Sistem Informasi Kasir Berbasis Web untuk UMKM Penjual Sembako"*, ditemukan bahwa penggunaan sistem kasir digital dapat mempermudah pemilik usaha dalam mengontrol persediaan barang dan melakukan pencatatan transaksi secara otomatis. Sistem ini juga memudahkan proses rekapitulasi penjualan harian dan bulanan, sehingga pemilik usaha dapat mengambil keputusan bisnis dengan lebih cepat dan tepat.

Penelitian lainnya oleh (Nur Aini, 2020) berjudul "*Sistem Informasi Penjualan Sembako Berbasis Web Pada Warung Mandiri*", menyimpulkan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web pada usaha sembako kecil mampu mengurangi beban pekerjaan manual, meningkatkan efisiensi, dan memperkecil risiko kehilangan data akibat pencatatan konvensional. Dengan antarmuka yang sederhana, sistem ini dapat digunakan dengan mudah oleh pelaku usaha non-teknis.

UMKM Toko Sembako Nita merupakan salah satu usaha kecil yang bergerak dalam bidang perdagangan sembako seperti beras, minyak goreng, gula, dan kebutuhan pokok lainnya. Selama ini, proses transaksi di Toko Sembako Nita masih dilakukan secara manual, yaitu pencatatan penjualan di buku tulis dan pembukuan stok barang secara terpisah. Metode tersebut rentan terhadap kesalahan dan menyulitkan pemilik toko dalam mengevaluasi performa penjualan maupun stok secara real-time.

Melihat berbagai kelemahan dari sistem manual yang diterapkan, serta dukungan dari berbagai penelitian sebelumnya, maka diperlukan suatu sistem informasi aplikasi kasir berbasis web yang mampu mengotomatisasi proses penjualan dan pengelolaan stok di Toko Sembako Nita. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses transaksi dapat berjalan lebih cepat, akurat, dan efisien.

Sistem informasi kasir ini juga dapat menyajikan laporan penjualan harian dan bulanan secara otomatis, sehingga memudahkan pengambilan keputusan bisnis. Selain itu, pengelolaan data barang menjadi lebih terstruktur, dan pelanggan pun mendapatkan pelayanan yang lebih cepat karena proses transaksi tidak lagi dilakukan secara manual.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengangkat judul: **"Perancangan Sistem Informasi Aplikasi Kasir pada UMKM Toko Sembako Nita"** sebagai bahan laporan tugas akhir.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi aplikasi kasir yang efisien dan terintegrasi sesuai kebutuhan operasional Toko Sembako Nita?
2. Bagaimana sistem ini dapat mengotomatisasi pencatatan transaksi, pengelolaan stok, dan pembuatan laporan penjualan?
3. Seberapa besar efektivitas sistem informasi ini dalam membantu pemilik toko meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam operasional sehari-hari?

1.3. Hipotesa

1. Sistem kasir manual yang digunakan saat ini kurang efisien dan memiliki tingkat kesalahan pencatatan yang tinggi.
2. Penerapan sistem informasi aplikasi kasir berbasis teknologi akan meningkatkan efisiensi transaksi, akurasi data stok, dan kecepatan pembuatan laporan.
3. Sistem kasir modern yang dirancang sesuai kebutuhan UMKM dapat menjadi solusi praktis dan mudah digunakan untuk meningkatkan kinerja toko.

1.4. Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada perancangan dan implementasi sistem informasi aplikasi kasir yang mencakup proses pencatatan transaksi, pengelolaan inventaris, dan pembuatan laporan penjualan pada UMKM Toko Sembako Nita. Sistem ini

tidak membahas integrasi dengan sistem keuangan eksternal atau modul akuntansi lanjutan.

1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dengan cara penerapan Sistem Informasi pada website adalah sebagai berikut :

Tujuan:

- a. Merancang dan mengembangkan sistem informasi aplikasi kasir berbasis web untuk Toko Sembako Nita.
- b. Mengotomatisasi proses pencatatan transaksi dan pengelolaan stok barang.
- c. Menyediakan laporan penjualan yang dapat diakses secara cepat dan akurat.
- d. Meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan pelanggan

Manfaat:

- a. Bagi Penulis
 1. Memenuhi syarat menyelesaikan kuliah kerja praktek
 2. Menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan dalam dunia nyata..
 3. Meningkatkan kemampuan dalam perancangan dan pengembangan sistem informasi.
- b. Bagi UMKM Toko Sembako Nita
 1. Memberikan solusi teknologi dalam pencatatan transaksi dan pengelolaan stok.
 2. Membantu toko dalam mempercepat dan mempermudah proses pelaporan penjualan

1.6. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan beberapa metode berikut:

1. Metode Pengembangan Sistem:

Menggunakan metode *Waterfall*, yang terdiri dari tahap analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan.

2. Metode Pengumpulan Data:

- a. Observasi langsung ke Toko Sembako Nita untuk mengamati proses transaksi dan sistem yang digunakan saat ini.
- b. Wawancara dengan pemilik dan karyawan untuk mengetahui kebutuhan sistem.
- c. Studi Literatur dari berbagai sumber buku, jurnal, dan referensi ilmiah terkait sistem informasi kasir.

3. Tools yang Digunakan:

Visual Studio Code, PHP, MySQL, XAMPP, dan browser sebagai media pengujian aplikasi.

1.7. Gambaran Umum

Toko Sembako Nita adalah sebuah usaha mikro yang bergerak di bidang perdagangan sembako, meliputi bahan makanan pokok seperti beras, minyak goreng, gula, telur, dan produk kebutuhan harian lainnya. Toko ini melayani masyarakat sekitar dengan harga yang kompetitif dan pelayanan yang ramah.

Dengan meningkatnya jumlah pelanggan dan transaksi harian, Toko Sembako Nita menghadapi tantangan dalam mencatat penjualan secara akurat dan mengelola stok barang secara efisien. Selama ini, proses tersebut dilakukan secara manual, sehingga rawan terhadap kesalahan pencatatan dan memperlambat proses laporan.

Untuk mengatasi hal tersebut, dirancanglah sebuah sistem informasi aplikasi kasir yang bertujuan untuk membantu UMKM Toko Sembako Nita dalam meningkatkan efisiensi kerja dan akurasi data.

1.7.1. Visi dan Misi Toko Sembako Nita

1. Visi

Menjadi toko sembako pilihan utama masyarakat dalam memenuhi kebutuhan pokok dengan pelayanan yang cepat, akurat, dan terjangkau.

2. Misi

- a. Menyediakan produk kebutuhan pokok yang berkualitas dengan harga bersaing.
- b. Memberikan pelayanan ramah dan cepat kepada pelanggan.
- c. Meningkatkan efisiensi operasional melalui pemanfaatan teknologi informasi.
- d. Mendukung perkembangan UMKM dengan pengelolaan bisnis yang modern dan profesional.