

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI	PERANCANGAN APLIKASI WEB UNTUK PENDAFTARAN ONLINE DAN MONITORING PASIEN DI PUSKESMAS MUNGKA DENGAN SISTEM ANTRIAN REAL-TIME
NAMA	FARHAN PUTRA SABILLA
NOBP	22101152600016
FAKULTAS	ILMU KOMPUTER
JURUSAN	MANAJEMEN INFORMATIKA
PEMBIMBING	Dr. Silfia Andini, S.Kom, M.Kom

Teknologi informasi memiliki peran penting dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan, terutama di fasilitas kesehatan tingkat pertama seperti puskesmas. Perkembangan teknologi mendorong tuntutan masyarakat akan pelayanan publik yang cepat, tepat, dan efisien. Salah satu permasalahan yang dihadapi Puskesmas Mungka adalah sistem antrian dan pelayanan yang masih konvensional, di mana pasien harus datang langsung untuk mengambil nomor antrian dan mengetahui jadwal praktik dokter. Proses ini menimbulkan kendala seperti waktu tunggu yang lama, penumpukan pasien di ruang tunggu, ketidakpastian informasi jadwal, dan berpotensi menurunkan kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun **aplikasi web pendaftaran online dan monitoring pasien dengan sistem antrian real-time** di Puskesmas Mungka. Sistem dikembangkan menggunakan **PHP Native** dengan basis data **MySQL** untuk mengelola data pasien, pendaftaran, dan penjadwalan dokter secara terpusat. Modul antrian online dirancang untuk menampilkan status antrian secara real-time melalui pembaruan data langsung dari database, sehingga pasien dapat memantau posisi antrian dan jadwal dokter secara daring tanpa harus datang terlebih dahulu. Hal ini memberi fleksibilitas bagi pasien dalam mengatur waktu kedatangan dan mengurangi penumpukan di lokasi. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem ini mampu mengurangi waktu tunggu, mempermudah akses informasi, dan meningkatkan kenyamanan layanan. Pengujian menggunakan metode **black box testing** menunjukkan semua fitur berjalan sesuai perancangan. Survei kepuasan pengguna mencatat tingkat kepuasan di atas 85%, menandakan aplikasi diterima dengan baik oleh masyarakat. Kesimpulannya, penerapan sistem antrian berbasis web di Puskesmas Mungka mampu meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kualitas pelayanan kesehatan, sekaligus menjadi model pengembangan bagi puskesmas lain dalam mengimplementasikan layanan berbasis teknologi informasi.

Kata Kunci: *Sistem Antrian, Pendaftaran Online, PHP Native, Puskesmas, Pelayanan Kesehatan.*

ABSTRAK

THESIS TITLE	DESIGN OF A WEB APPLICATION FOR ONLINE REGISTRATION AND PATIENT MONITORING AT PUSKESMAS MUNGKA WITH A REAL-TIME QUEUING SYSTEM
NAME	FARHAN PUTRA SABILLA
STUDENT ID	22101152600016
FACULTY	FACULTY OF COMPUTER SCIENCE
DEPARTMENT	INFORMATION MANAGEMENT
SUPERVISOR	Dr. Silfia Andini, S.Kom, M.Kom

Information technology plays an important role in improving the quality of healthcare services, especially at primary healthcare facilities such as community health centers (puskesmas). The rapid development of technology has driven public demand for faster, more accurate, and efficient public services. One of the problems faced by Puskesmas Mungka is the use of a conventional queuing and service system, where patients must come directly to obtain a queue number and find out the doctor's practice schedule. This process leads to several issues, such as long waiting times, crowding in the waiting area, uncertain schedule information, and potentially reduced patient satisfaction. This study aims to design and develop a **web-based application for online registration and patient monitoring with a real-time queuing system** at Puskesmas Mungka. The system was developed using **native PHP** with a **MySQL** database to centrally manage patient data, registration, and doctor scheduling. The online queuing module was designed to display real-time queue status through direct database updates, allowing patients to monitor their queue position and doctor schedules online without having to be physically present beforehand. This feature provides patients with flexibility in planning their arrival time, helping to reduce on-site crowding. The implementation results show that the system successfully reduces patient waiting times, improves information accessibility, and enhances service convenience. Testing using the **black box testing** method confirmed that all features function as intended. Furthermore, a user satisfaction survey recorded a satisfaction rate above 85%, indicating that the application was well-received by the community. In conclusion, the implementation of a web-based queuing system at Puskesmas Mungka can improve the efficiency, effectiveness, and quality of healthcare services. This system may serve as a development model for other community health centers in adopting modern, technology-based public services.

Kata Kunci: *Sistem Antrian, Pendaftaran Online, PHP Native, Puskesmas, Pelayanan Kesehatan.*

