

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini kita tidak bisa lepas dari pengaruh teknologi informasi. Karena mau tidak mau perkembangan ilmu pengetahuan dan penerapan teknologi mengalami peningkatan yang semakin pesat terutama pada setiap lingkungan kerja seperti praktisi bisnis (Lubis, Surmayanti, & Pratiwi, 2024). Peran serta teknologi menjadikan pengolahan informasi menjadi semakin mudah karena pengolahan sangat diperlukan agar informasi yang dihasilkan dapat bermanfaat bagi penggunaannya. Penggunaan komputer dan internet dalam pengolahan data khususnya dalam pengelolaan persediaan barang dapat menguntungkan pada sektor bisnis dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektifitas pekerjaan dibanding penggunaan sistem manual yang rentan terjadi kesalahan yang disebabkan human error. (Dedi Gunawan, 2021) .

Sistem informasi persediaan barang berbasis web pada saat ini sangat penting khusus untuk pelaku usaha dagang dengan memanfaatkan teknologi sekarang guna meningkatkan kinerja pegawai dan dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat. Selain itu, dengan penggunaan sistem berbasis web dapat mendukung proses penyimpanan data yang dapat mendukung keamanan serta terjaminnya data dimana menghasilkan laporan yang tepat waktu (Salsabia & Andryana, 2022).

Berdasarkan penelitian Rakhmah & Devi (2021) dengan judul Sistem Informasi Persediaan Stok Barang Berbasis Web Pada Toko Putra Gresik

mengemukakan bahwa dalam hal pengelolaan data persediaan barang Toko Putra masih menggunakan cara manual, sehingga menimbulkan permasalahan dalam pengelolaan dan pencatatan jumlah stok barang seperti sering mengalami selisih jumlah persediaan barang. Hasil dari penelitian ini adalah dibangunnya sistem informasi persediaan stok barang berbasis web menggunakan model waterfall yang dapat membantu dalam pengelolaan persediaan stok barang di Toko Putra lebih teratur dan terkontrol, serta dapat membantu admin toko dan pemilik toko untuk mengetahui informasi persediaan barang kapan saja.

Selanjutnya berdasarkan penelitian Rahmawati & Adityarini (2021). dengan judul Sistem Informasi Persediaan Barang pada CV. Anak Teladan dikemukakan bahwa Adapun masalah yang terjadi pada sistem yang telah berjalan saat ini yaitu untuk pengolahan data barang masuk, data barang keluar dan stok barang masih di catat ke dalam kertas atau buku sesuai dengan kwitansi dan surat jalan dari supplier yang berisi beberapa banyak barang masuk dan keluar untuk dikirim ke pelanggan. Tujuan penelitian ini adalah membuat sistem informasi persediaan barang, yang dapat mengelola barang masuk dan keluar serta stok barang. Sistem informasi yang telah dihasilkan perancangan ini dapat mengelola data barang masuk dan keluar, serta data stok barang.

Selanjutnya berdasarkan penelitian Mulyana et al. (2021) dengan judul PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG BERBASIS WEB PADA UPT PUSKESMAS IBRAHIM ADJIE menyatakan bahwa Pada UPT Puskesmas Ibrahim Adjie pencatatan barang masih menggunakan sistem komputer manual dengan mencatat semua data menggunakan aplikasi Microsoft Office Excel

sehingga proses penelusuran barang masuk dan keluar menjadi lama karena melihat sheet by sheet. Sehingga sangat dibutuhkan suatu sistem yang dapat mengatasi masalah tersebut. Untuk membangun sistem tersebut. Maka dapat dilakukan pembuatan aplikasi berbasis web dengan menggunakan framework PHP sebagai kode programnya dan MYSQL sebagai basisdatanya. Aplikasi sistem informasi persediaan barang yang dibuat dalam penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi bagi UPT Puskesmas Ibrahim Adjie. Hasil penelitian akan menghasilkan sebuah sistem persediaan barang berbasis website yang memberikan kemudahan dalam mengelola persediaan barang.

Toko Neo *Pet shop*, sebagai salah satu toko yang menjual berbagai jenis Makanan, vitamin, dan aksesoris kucing juga menghadapi masalah serupa. Dengan semakin bertambahnya jumlah pelanggan dan variasi produk yang ditawarkan, pengelolaan persediaan barang menjadi semakin kompleks. Ketika persediaan barang tidak terpantau dengan baik, toko bisa mengalami kehabisan barang yang diminati pelanggan atau, sebaliknya, menumpuk stok barang yang tidak laku.

Perancangan sistem ini akan membantu toko dalam meminimalisir kesalahan manual, meningkat efisiensi operasional, dan memberikan pengalaman belanja yang lebih baik kepada pelanggan. Sistem ini juga akan memberikan laporan terkait stok barang secara otomatis.

Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem informasi yang mampu mengotomatisasi proses persediaan barang secara lebih efektif. Sistem informasi berbasis web menjadi solusi yang tepat karena dapat diakses kapan saja dan di mana saja, oleh pihak manajemen toko. sistem ini diharapkan mampu menyederhanakan

proses bisnis toko, mempercepat pemesanan barang, memudahkan pemantauan stok secara real-time, serta meningkatkan kepuasan pelanggan. “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG BERBASIS WEB PADA TOKO NEO *PET SHOP* KABUPATEN AGAM”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara merancang sistem informasi berbasis web yang dapat mempermudah proses persediaan barang pada Toko Neo *Pet Shop*?
2. Bagaimana sistem yang dirancang dapat memberikan laporan yang akurat terkait stok barang dan persediaan untuk mendukung pengambilan keputusan manajemen toko?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan pembahasan dan menghindari meluasnya permasalahan dalam penelitian ini, maka ditetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dirancang hanya difokuskan pada pengelolaan persediaan barang di Toko Neo *Pet Shop*, tanpa mencakup aspek keuangan dan transaksi pelanggan.
2. Sistem akan dibangun berbasis web, dan hanya dapat diakses oleh admin atau manajemen toko untuk melakukan pencatatan serta pemantauan stok barang.

3. Laporan yang dihasilkan sistem terbatas pada informasi stok barang harian, mingguan, dan bulanan untuk membantu pengambilan keputusan oleh pihak toko.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas maka penulis membuat hipotesa (perkiraan sementara), yaitu:

1. Perancangan sistem informasi persediaan barang berbasis web pada Toko Neo *Pet Shop* dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan stok barang dan meminimalisir kesalahan pencatatan manual.
2. Sistem informasi yang dirancang dapat memberikan laporan stok barang secara akurat dan real-time, sehingga pemilik toko tidak perlu lagi menghabiskan waktu untuk menghitung stock yang ada di toko secara manual.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian diperlukan supaya suatu kegiatan mempunyai arah tertentu dengan apa yang diharapkan. Berdasarkan rumusan masalah di atas tujuan dari penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

1. Untuk merancang dan membangun sistem informasi persediaan barang berbasis web yang dapat mempermudah pengelolaan stok pada Toko Neo *Pet Shop*.
2. Untuk menghasilkan sistem yang mampu memberikan laporan stok barang secara akurat dan real-time guna mendukung proses pengambilan keputusan oleh manajemen toko.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat dalam pendidikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Manfaat yang penulis harap dari penelitian ini adalah harapan penulis hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi :

1. Manfaat Bagi Akademik

- a. Sebagai referensi bagi peneliti – peneliti lain yang ingin meneliti terkait sistem informasi pengelolaan persediaan barang.

2. Manfaat Bagi Perusahaan

- a. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai pengelolaan dan penyimpanan informasi data pada Toko Neo *Pet Shop*.
- b. Dapat mempermudah pekerjaan karyawan dalam pengelolaan persediaan barang yang ada pada Toko Neo *Pet Shop*.

3. Manfaat Bagi Penulis

- a. Dapat menerapkan ilmu-ilmu dan teori-teori yang didapatkan selama perkuliahan dan juga memperdalam ilmu mengenai sistem informasi.
- b. Untuk memperoleh gelar diploma kemudian menambah pengetahuan dan wawasan, serta mengembangkan daya nalar dalam merancang sistem informasi.

1.7 Tinjauan Umum

Pada subbab ini, penulis akan menjelaskan tinjauan umum mengenai perusahaan tempat penulis melakukan penelitian berupa sejarah singkat Toko Neo *Pet Shop* dan struktur organisasinya.

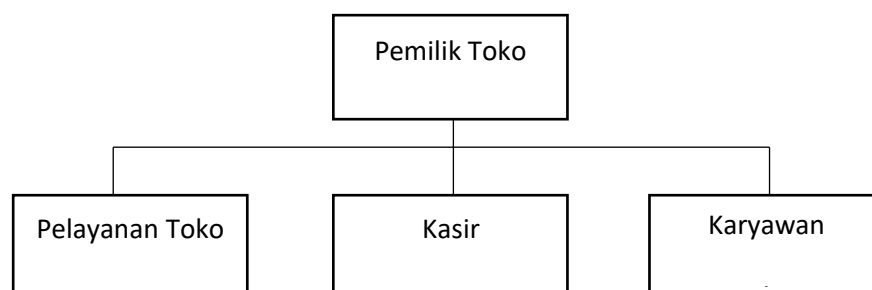
1.7.1 Sejarah Singkat

Toko Neo *Pet Shop* adalah sebuah usaha ritel yang bergerak di bidang penjualan kebutuhan hewan peliharaan, khususnya kucing, yang berlokasi di Kabupaten Agam, Sumatera Barat. Toko ini menyediakan berbagai jenis makanan kucing, perlengkapan, serta kebutuhan dasar lainnya untuk hewan peliharaan.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan suatu hal yang tidak dapat dipisahkan dari suatu perusahaan, merupakan sarana yang sangat penting untuk menjalankan tugas dan fungsinya.

Melalui struktur organisasi pada Toko Neo *Pet Shop* diperoleh gambaran umum kegiatan pelaksanaan sehari – hari pada perusahaan ini dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Toko Neo *Pet Shop*
(Sumber : Toko Neo *Pet Shop*)

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan wewenang dari masing – masing bagian adalah sebagai berikut:

1. Pemilik Toko

- a. Megatur dan mengawasi keuangan Perusahaan
- b. Memastikan ketersediaan stok barang yang memadai
- c. Menjalin hubungan dengan supplier
- d. Mengambil keputusan terkait pengembangan usaha
- e. Memastikan kualitas pelayan kepada pelanggan
- f. Mengontrol operasional toko secara keseluruhan

2. Pelayanan Toko

- a. Melayani pelanggan dengan baik
- b. Menjawab pertanyaan pelanggan
- c. Memberikan informasi produk
- d. Menjaga kebersihan dan kerapian toko
- e. Membantu pelanggan memilih produk

3. Kasir

- a. Melakukan transaksi pembayaran dengan pelanggan
- b. Mencatat seluruh transaksi penjualan harian
- c. Menyiapkan laporan keuangan harian
- d. Melaporkan hasil penjualan harian kepada pemilik

4. Karyawan Gudang

- a. Mengelola inventaris barang