

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sudah merubah bagaimana manusia bekerja dan berinteraksi, begitu juga dengan dunia bisnis saat ini yang terus berkembang dengan sejalan dengan teknologi saat ini. Adanya teknologi informasi dan *internet* saat ini kegiatan manusia dalam melaksanakan jual beli dan mengelola usaha atau bisnis juga beralih dari tradisional menjadi lebih modern dengan memanfaatkan bantuan teknologi. Majunya teknologi saat ini sistem informasi sudah menjadi hal yang biasa dalam sebuah lingkup kehidupan kita sehari-hari, yang dapat dimanfaatkan untuk membantu pekerjaan manusia dalam berbagai bidang. Sistem informasi merupakan kolaborasi dari teknologi informasi dan aktivitas manusia yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung aktivitas dan manajemen. Artian luas istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk pada interaksi antara manusia, proses algoritmik, data dan teknologi (Haqqi & Vivianti, 2022).

Setiap organisasi bisnis ataupun instansi perusahaan pastinya membutuhkan suatu peranan teknologi khususnya sistem informasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya agar lebih efektif dan terstruktur serta efisien. Teknologi sistem informasi sangatlah penting bagi setiap organisasi bisnis maupun instansi perusahaan dan tidak bisa dipisahkan dengan suatu proses pengelolaan data untuk mendukung kegiatan operasional didalam suatu organisasi atau instansi perusahaan tersebut. Sistem informasi dapat berkontribusi bagi suatu organisasi bisnis maupun instansi perusahaan dalam mengelola data-data yang diperlukan agar suatu organisasi maupun instansi perusahaan dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan rencana.

Sistem informasi pada era ini memberikan banyak manfaat terhadap kebutuhan instansi atau organisasi bisnis guna membangun sesuatu keunggulan yang dapat bersaing (Rohili & Budi, 2022).

Masalah utama dari pengelolaan data penjualan dan persediaan stok saat ini adalah proses saat ini yang sulit untuk memenuhi kebutuhan manajemen mereka. Misalnya sistem pengelolaan yang terlibat dalam banyak aspek, tetapi fungsi di antara aspek-aspek tersebut tidak terkoordinasi dengan baik dan komunikasi yang kurang efektif. Akibatnya rentan menyebabkan kelumpuhan dan kebingungan system informasi untuk keterlambatan atau kehilangan entri data, yang ada di banyak proses penting, yang paling penting adalah bahwa upaya untuk mengubah fungsi dari aspek-aspek tertentu akan selalu mengakibatkan rendahnya efektivitas fungsi seluruh sistem atau banyak pekerjaan pembagunan kembali dalam restrukturisasi seluruh sistem (Dachi et al., 2022).

Penjualan dari satu aspek yang krusial pada sebuah perusahaan pada pengelolaan perusahaan yang kurang baik akan merugikan perusahaan sebab dapat berpengaruh pada perolehan laba, serta di akhirnya bisa mengurangi pendapatan. Setiap perusahaan mempunyai sistem tidak sama dalam melakukan usahanya, Secara awam perusahaan harus memiliki sistem yang tepat dalam semua aspek yang dijalankannya. Sistem yang baik ini merupakan salah satu kunci pada pengendalian. Oleh sebab itu diperlukan sistem informasi akuntansi yang bisa mendukung pengolahan data penjualan, perhitungan transaksi pembayaran, serta laporan penjualan dengan memakai sistem yg terkomputerisasi (Muharamani et al., 2023).

Sistem persediaan barang juga sangat dibutuhkan oleh perusahaan karena dengan sistem tersebut perusahaan dapat mendukung operasional usaha suatu perusahaan. Penerapan dalam sistem informasi perlu ditunjang dengan teknologi

informasi yaitu pemanfaatan komputer beserta aplikasi-aplikasinya dan penggunaan komputer sebagai alat untuk mempercepat pendistribusian data dan informasi. Sistem informasi menggunakan database sangat mendukung terhadap penyimpanan informasi secara cepat, tepat, seragam, dan mudah disesuaikan. Kegiatan usaha sangat diperlukan ketelitian serta kemampuan dalam pengelolaan biaya yang dibantu dengan teknologi komputer, sehingga diharapkan dapat menghasilkan informasi yang akurat untuk semua pihak terutama kegiatan operasional perusahaan, sehingga perusahaan tidak tertinggal oleh perusahaan lain yang telah terlebih dahulu mengikuti perkembangan teknologi (Muharamani et al., 2023).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Rohili dan Eko Setia Budi, 2022 dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Web Pada Apotek Khodijah”, dikemukakan bahwa kegiatan operasional yang dijalankan pada Apotek Khodijah masih dilakukan secara konvensional, seperti pencatatan penjualan, pencatatan pembelian obat ke supplier, pencatatan stok obat, pencatatan pendapatan apotek serta pembuatan laporan yang masih ditulis pada selembar kertas. Operasional yang dilakukan secara konvensional tersebut sering terjadi permasalahan seperti kertas yang sobek, kesalahan dalam pencatatan penjualan, pencatatan pembelian obat ke supplier, pencatatan stok obat, pencatatan pendapatan apotek, serta kesalahan pada pembuatan laporan sehingga pemilik tidak mendapatkan informasi yang valid dan dapat mengakibatkan kerugian pada Apotek Khodijah. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dibangun sebuah sistem informasi penjualan obat berbasis web. Tujuan dari pembuatan sistem informasi penjualan obat berbasis web ini adalah untuk memberikan kemudahan didalam melakukan kegiatan operasional pada Apotek Khodijah. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi penjualan obat berbasis web ini adalah metode *prototype*, sedangkan pembuatan

website menggunakan *Framework CodeIgniter* dan juga *Bootstrap*. Untuk pengujian website menggunakan *Black Box Testing*, sehingga menghasilkan sistem informasi penjualan obat yang dapat memberikan kemudahan dalam melakukan kegiatan operasional pada Apotek Khodijah. (Budi et al., 2022).

Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Putri Gustriyani Suryono dan Sari Susanti, 2023 dengan judul “Sistem Informasi Stok Barang Berbasis *Website* Pada Koperasi Sekolah Terpadu Darul Hikam Bandung”, dikemukakan bahwa ketidaksesuaiannya jumlah stok yang ada di gudang dan jumlah stok yang tercatat di buku stok sehingga mengakibatkan permasalahan pada saat melakukan Stok Opname, staff koperasi juga kesulitan saat pembuatan laporan tahunan dikarenakan laporan harus menggabungkan data di excel satu persatu sehingga memakan waktu yang cukup lama. Untuk mengatasi permasalahan tersebut peneliti membuat dan merancang sistem informasi stok barang berbasis website, menggunakan metode pendekatan kualitatif dan untuk pengembangan sistemnya menggunakan metode *waterfall*, aplikasi dibuat menggunakan *framework laravel* dan untuk database nya akan menggunakan MySQL. Dengan diterapkan sistem informasi ini dapat mempermudah perekapan stok barang yang ada di koperasi karena sudah terintegritasi dengan database sehingga data lebih aman, dan juga dapat mempercepat dan mengurangi beban kerja staff koperasi dalam melakukan pendataan keluar masuknya barang. (Suryono & Susanti, 2023).

Seterusnya penelitian yang dilakukan oleh Bagus Miftah Nur Haqqi dan Vivianti, 2022 dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Stok Barang Toko Penjualan Plafon Berbasis Web”, dikemukakan bahwa untuk memudahkan pihak toko plafon PT. Langit Utara dalam mencatat dari setiap transaksi penjualan, dan pihak toko dapat memantau stok barang berserta rekap dari

penjualan bulanan toko, maka dikembangkan sistem informasi penjualan dan stok barang toko penjualan plafon berbasis web menggunakan metode *Classic Life Cycle* (CLC) dengan model *Waterfall*, menggunakan bahasa pemrograman PHP, JQuery 3, dan *framework Laravel* 8. Hasil produk yang dihasilkan berupa sebuah website penjualan dan stok barang *Point of Sale* (POS), yang memiliki fitur seperti mesin kasir, pencatatan data barang, penjualan, pembelian, dan laporan hasil pendapatan. Hasil Pengujian *System Usability Scale* (SUS) yang mendapatkan skor rata-rata 91 dalam skala adjective rating termasuk dalam kategori *Excellent*. (Haqqi & Vivianti, 2022b).

Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik melakukan perancangan sistem informasi pencatatan penjualan dan stok berbasis *website* sebagai solusi masalah pada Toko Bangunan Walmoz yang sedang menghadapi tantangan dalam pengelolaan stok dan pencatatan transaksi penjualan masih secara manual. Sering kali menimbulkan masalah kesalahan pencatatan data yang tidak akurat, sehingga kesulitan dalam manajemen stok ditoko, serta kesulitan dalam laporan penjualan. Toko yang menghadapi masalah tersebut sangat membutuhkan sistem yang mampu melakukan pencatatan penjualan berserta dapat memperbaharui stok barang secara otomatis, dengan begitu dapat mempercepat melakukan di toko dan pemilik usaha dapat melihat rekap dari transaksi penjualan dan stok barang dengan cepat.

Sistem yang ada sekarang dapat memperlambat proses dalam pengelolaan data penjualan dan pengendalian stok barang, maka perlu untuk dibuatkan **"RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DALAM MENGELOLA DATA PENJUALAN DAN PENGENDALIAN STOK BARANG PADA TOKO BANGUNAN WALMOZ MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat disimpulkan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini dapat dikemukakan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penelitian ini dapat membantu Toko Bangunan Walmoz dalam mengelola data penjualan ?
2. Bagaimana penelitian ini dapat membantu Toko Bangunan Walmoz dalam mengelola data stok barang ?
3. Bagaimana penelitian ini dapat membantu Toko Bangunan Walmoz dalam membangun suatu sistem yang dapat mempermudah dalam proses mengelola data penjualan dan data stok barang ?
4. Bagaimana penelitian ini dapat membantu Toko Bangunan Walmoz dalam mengelola data penjualan dan data stok barang dalam suatu sistem secara bersamaan ?
5. Bagaimana penelitian ini dapat membantu Toko Bangunan Walmoz dalam memberikan hasil yang tepat dan optimal dalam mengelola data penjualan dan data stok barang ?

1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan dugaan sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Tujuan dari hipotesa yaitu dapat memberikan informasi harapan dalam hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan permasalahan yang ada dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai berikut:

1. Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat membantu dalam mengelola data penjualan dengan merancang sistem informasi pada Toko Bangunan Walmoz.

2. Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat membantu dalam mengelola data stok barang dengan merancang sistem informasi pada Toko Bangunan Walmoz.
3. Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat membantu dalam membangun sistem informasi yang dapat mempermudah dalam proses mengelola data penjualan dan data stok barang pada Toko Bangunan Walmoz.
4. Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat membantu dalam mengelola data penjualan dan data stok barang dalam suatu sistem secara bersamaan dengan merancang sistem informasi pada Toko Bangunan Walmoz.
5. Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat membantu dalam memberikan hasil yang tepat dan optimal dalam mengelola data penjualan dan data stok barang dengan merancang sistem informasi pada Toko Bangunan Walmoz.

1.4 Batasan Masalah

Demi mencapai tujuan yang telah diuraikan, diperlukan penentuan batasan masalah agar penelitian yang dilakukan tetap fokus pada permasalahan yang dibahas. Penelitian ini difokuskan pada pengembangan dan implementasi sistem informasi berbasis *website* yang mendukung pengelolaan dalam pencatatan penjualan dan pengendalian stok barang pada Toko Bangunan Walmoz. Penelitian ini fokus pada perancangan sistem yang mampu membuat laporan penjualan dan stok barang secara cepat, tepat dan akurat. Penelitian ini tidak mencakup aspek-aspek eksternal seperti melakukan penjualan melalui sistem yang dirancang, melainkan fokus pada pengelolaan data penjualan dan pengendalian stok di Toko Bangunan Walmoz.

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki faktor-faktor kunci yang memengaruhi pada penelitian yang akan dilakukan. Penelitian yang akan dilakukan ini memiliki tujuan ingin dicapai, diantaranya:

1. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk membantu dalam mengelola data penjualan dengan merancang sistem informasi pada Toko Bangunan Walmoz.
2. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk membantu dalam mengelola data stok barang dengan merancang sistem informasi pada Toko Bangunan Walmoz.
3. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk membantu dalam membangun sistem informasi yang dapat mempermudah dalam proses mengelola data penjualan dan data stok barang pada Toko Bangunan Walmoz.
4. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk membantu dalam mengelola data penjualan dan data stok barang dalam suatu sistem secara bersamaan dengan merancang sistem informasi pada Toko Bangunan Walmoz.
5. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk membantu dalam memberikan hasil yang tepat dan optimal dalam mengelola data penjualan dan data stok barang dengan merancang sistem informasi pada Toko Bangunan Walmoz.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan oleh peneliti diharapkan dapat memberikan dampak yang lebih baik setelah melakukan penelitian ini. Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu:

1. Bagi Pihak Toko

Manfaat bagi pihak toko yaitu diharapkan dapat mempermudah pekerjaan dalam mengelola data penjualan dan pengecekan ketersediaan barang, sehingga pihak toko dapat menghemat waktu yang memungkinkan untuk lebih

fokus pada tugas lain yang lebih strategis.

2. Bagi Penulis

Manfaat yang didapat oleh penulis sekaligus pembaca yaitu untuk mengetahui bagaimana cara merancang sekaligus membangun sebuah sistem yang tentunya dapat menambah wawasan dalam bidang teknologi informasi dan dalam bidang programming.

3. Bagi Pihak Lain

Sistem yang dibangun diharapkan memberikan wawasan dan pengetahuan yang lebih mendalam, serta menjadi referensi yang berharga bagi peneliti lain yang melakukan studi serupa.

1.7 Gambaran Umum Instansi

1.7.1 Sejarah Singkat Toko Bangunan Walmoz

Toko Bangunan Walmoz merupakan sebuah usaha yang bergerak pada penjualan bahan bangunan dan perkakas pembuat bangunan. Usaha dagang ini menjual berbagai bahan dan perkakas untuk membuat bangunan seperti , semen, berbagai macam kayu, paku, cat, besi pondasi, palu dan sebagainya. Toko Bangunan Walmoz berdiri pada Agustus 2013 didirikan oleh Bapak Aprilian.

Berawal dari usaha toko kecil yang bermodalkan barang seadanya seperti semen, besi, plaron, dan bahan bangunan yang lainnya yang belum cukup banyak. Kegiatan transaksi jual beli ini berjalan lancar, Ibuk Regina pun menambah barang dagangannya, karena semakin banyak permintaan dari para pembeli, Ibuk Regina menambah jenis dagangannya seperti pasir, sekop, plafon, dan alat elektronik. Seiring berjalan waktu, toko tersebut mengalami perkembangan yang cukup pesat sehingga dalam kurun waktu kurang lebih 7 tahun toko tersebut telah mengalami perkembangan dan diberi nama Toko Bangunan Walmoz.

1.7.2 Lokasi Toko Bangunan Walmoz

Letak Toko Bangunan Walmoz berada di Surantih, Kec. Sutera, Kabupaten Pesisir Selatan, Sumatera Barat 25662. Toko Bangunan Walmoz terletak di tengah-tengah pemukiman penduduk dan berada di tepi jalan raya. Bangunan Toko Bangunan Walmoz ini lokasinya cukup luas. Oleh karena itu Toko Bangunan Walmoz sangat strategis, dan mudah ditemukan.

1.7.3 Visi Dan Misi Toko Bangunan Walmoz

Visi dan Misi Dinas Pangan dan Pertanian Padang Panjang Ini berisi ide-ide yang ada pada para pendiri. Ide-ide tersebut merupakan gambaran masa depan yang ingin dicapai organisasi dan dapat dilihat sebagai berikut:

1. Visi

“Menjadi toko bangunan terkemuka yang dikenal karena kualitas produk, layanan pelanggan yang unggul, dan kontribusi positif terhadap masyarakat lokal.”

2. Misi

- a. Menyediakan beragam produk bangunan berkualitas tinggi dengan harga yang kompetitif.
- b. Memberikan pelayanan pelanggan yang ramah, profesional, dan membantu setiap pelanggan dalam menemukan solusi terbaik untuk proyek bangunan mereka.
- c. Memastikan ketersediaan stok yang baik untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dengan cepat dan efisien.
- d. Mendorong inovasi dan pengembangan produk untuk terus memperluas pilihan yang tersedia bagi pelanggan.

1.7.4 Struktur Organisasi

Organisasi yaitu sebuah susunan dari banyak komponen atau unit kerja pada sebuah organisasi. Organisasi sendiri adalah sekelompok orang yang telah resmi dipersatukan dalam sebuah kerjasama untuk menanggapi tujuan yang sudah menjadi tujuan sebelumnya. Struktur organisasi dibentuk agar tersusun pembagian tugas dan tanggung jawab. Adapun Struktur Organisasi dari Toko Bangunan Walmoz dapat dilihat pada gambar 1.1 dibawah ini:



Sumber : (Toko Bangunan Walmoz, 2025)

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Bangunan Walmoz

1.7.5 Tugas Dan Tanggung Jawab

Berikut merupakan tugas dan tanggung jawab dari keorganisasian Toko bangunan walmoz dari semua strukturalnya dan pengelola toko tersebut seperti berikut ini:

1. Pemilik / Kasir

Tugas pemilik mungkin meliputi manajemen operasional, pengadaan barang, manajemen staf, keuangan, pemasaran, dan memastikan ketersediaan

stok. Pemilik juga bertanggung jawab atas pertumbuhan bisnis, pemeliharaan toko, dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan dan hukum yang berlaku.

2. Karyawan

Tugas karyawan membantu pelanggan dengan pertanyaan, membantu mereka dalam menemukan produk yang sesuai, memberikan informasi tentang spesifikasi produk, harga, dan ketersediaan stok.