

ABSTRAK

**JUDUL PKL : PENGEMBANGAN APLIKASI PELAPORAN
MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE: STUDI
KASUS BIDHUMAS POLDA SUMBAR**

NAMA : ZULFAN FATHUR RIZKI M.

No. BP : 21101152600033

FAKULTAS : ILMU KOMPUTER

JURUSAN : MANAJEMEN INFORMATIKA

PEMBIMBING : FIRDAUS, S.KOM,M.KOM

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi pelaporan masyarakat berbasis website pada BIDHUMAS Polda Sumatera Barat. Sistem ini dirancang untuk menjawab kebutuhan akan sarana pelaporan yang lebih efisien, transparan, dan akuntabel, baik bagi masyarakat maupun bagi instansi kepolisian. Metode pengembangan yang digunakan adalah waterfall, dengan tahapan meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem menggunakan UML, implementasi dengan bahasa PHP dan MySQL, serta pengujian sistem. Aplikasi ini memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam menyampaikan laporan dan bagi petugas dalam memverifikasi serta menindaklanjuti laporan secara sistematis. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kepuasan pengguna. Sistem ini juga diharapkan dapat menjadi model penerapan e-Government dalam lingkup pelaporan publik di sektor kepolisian.

Kata kunci: Pelaporan masyarakat, aplikasi web, BIDHUMAS, sistem informasi, Polda Sumbar.

ABSTRACT

**TITLE : DEVELOPMENT OF A WEB-BASED PUBLIC
REPORTING APPLICATION: A CASE STUDY AT
THE PUBLIC RELATIONS DIVISION (BIDHUMAS)
OF WEST SUMATRA REGIONAL POLICE**

NAME : ZULFAN FATHUR RIZKI M.

NOBP : 21101152600033

FACULTY : COMPUTER SCIENCE

DEPARTEMEN : INFORMATICS MANAGEMENT

SUPERVISOR : FIRDAUS, S.KOM, M.KOM

This study aims to develop a web-based public complaint application at the Public Relations Division (BIDHUMAS) of the West Sumatra Regional Police (Polda Sumbar). The system is designed to fulfill the need for a more efficient, transparent, and accountable reporting platform for both the public and the police institution. The development method used is waterfall, consisting of requirement analysis, system design using UML, implementation with PHP and MySQL, and system testing. The application facilitates public access to submit complaints and helps officers to verify and follow up on reports systematically. Test results show that the system improves efficiency, transparency, and user satisfaction. This system is expected to serve as a model for implementing e-Government in the field of public complaint management within law enforcement agencies.

Keywords: Public complaint, web application, BIDHUMAS, information system, West Sumatra Police.