

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Futsal merupakan permainan sepak bola mini yang dimainkan oleh 5 orang saat ini futsal sudah disediakan sarannya dalam jasa penyewaan lapangan futsal dalam jasa penyewaan futsal ini faktor pelayanan mempengaruhi kelancaran operasional dalam informasinya. Dengan pelayanan sistem informasi yang baik dan juga sistem yang baik dapat mengoptimalkan keuntungan pada jasa penyewaan futsal tersebut. Sistem pelayanan dan informasi dalam penyewaan lapangan futsal saat ini masih dilakukan secara manual, seperti penyewa masih harus menuju ke tempat futsal untuk melihat lapangan futsal yang ingin disewa. Tidak adanya sistem informasi yang terkomputerisasi dalam penyewaan futsal ini menyebabkan sulitnya penyewa mendapatkan informasi dengan cepat.

Di era industri saat ini perkembangan teknologi sudah semakin canggih, semua sudah memanfaatkan internet dalam melakukan kegiatannya, khususnya dalam penjualan online yang mana orang lebih cenderung berbelanja secara online dibandingkan secara langsung karena hal itu dapat memudahkan konsumen dalam proses transaksi jual beli, salah satunya elektronik marketing. Elektronik marketing merupakan media yang digunakan untuk meningkatkan pemasaran secara online dimana konsep elektronik multilateral hampir sama dengan pemasaran secara tradisional, yang membedakannya adalah media seperti website. (Surmayanti et al., 2020)

Berdasarkan penelitian terdahulu dengan judul “PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN LAPANGAN FUTSAL PADA MANINJAU

FUTSAL” Tujuan dibuatnya sistem ini salah satunya adalah agar kasir dapat dipermudah dalam melakukan transaksi penyewaan. Selain itu dengan dilakukannya pengembangan sistem ini diharapkan juga dapat mempercepat proses transaksi dalam pemesanan lapangan serta pemilik diberikan kemudahan dalam proses mengatur data lapangan dan mengecek laporan transaksi. Beberapa penelitian sebelumnya dapat menjadi bukti bahwa sistem informasi berbasis komputer memberikan manfaat dalam aksesibilitas data dalam penyewaan lapangan futsal. Sebuah sistem informasi yang dibangun sebagai media transaksi penyewaan lapangan futsal terbukti memberikan kemudahan dalam proses transaksi penyewaan lapangan futsal tanpa pemesan datang langsung ke tempat futsal. Pembangunan sistem informasi futsal juga menjadi solusi atas beberapa masalah konvensional dalam pengelolaan data. Dengan dibangunnya sistem yang sudah terkomputerisasi membuat proses penyewaan lapangan dapat terkelola dengan baik serta meningkatkan frekuensi transaksi penyewaan. (Prasetyo & Nawawi, 2022)

Dan penelitian berikutnya berjudul “RANCANG BANGUN SISTEM APLIKASI PENYEWAAN LAPANGAN FUTSAL BERBASIS WEB”. Mengenai jadwal lapangan futsal yang kosong pada setiap penyedia lapangan futsal yang ada dengan membuat marketplace penyedia lapangan futsal untuk membantu penyewa lapangan futsal dalam mendapatkan informasi mengenai setiap penyedia lapangan futsal yang ada dan membantu memberikan informasi jadwal lapangan kosong secara real time dengan tujuan membantu penyewa lapangan futsal dalam mempermudah menentukan penyewaan lapangan futsal dengan memberikan informasi ketersediaan lapangan kosong dan detail penyedia pada setiap lapangan futsal sehingga informasi yang didapatkan oleh penyewa lapangan futsal akan lebih

akurat dari jadwal hingga detail tempat lapangan futsal dan detail lapangan yang dimiliki oleh setiap penyedia lapangan futsal yang ingin dipesan oleh setiap penyewa lapangan futsal.(Arta, 2018)

Selanjutnya berdasarkan penelitian yang berjudul “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI SEWA LAPANGAN FUTSAL BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS DI HAFIDZ FUTSAL SERANG-BANTEN)” Penelitian Sistem Pemesanan lapangan futsal dengan fitur top up menambah kualitas serta kemudahan bagi customer untuk mendapatkan informasi ketersediaan jadwal dan pemesanan lapangan futsal, maka daripada itu dibuat suatu sistem informasi berbasis web untuk mempermudah customer, sistem yang dibuat menyiapkan fitur pembayaran top up / deposit. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengatasi masalah yang terjadi yaitu merancang dan menghasilkan sebuah sistem informasi sewa lapangan futsal yang lebih efisien dalam proses kegiatan pengajuan sewa, memberikan informasi yang diperlukan secara lebih mudah dan informatif bagi para pelanggan serta memudahkan pengelolaan data laporan penyewaan bagi pemilik lapangan futsal. (Haerani & Hendriyati, 2021)

Oleh karena itu, untuk mempermudah penyewaan lapangan futsal yang dulunya masih manual menjadi otomatis karena telah menggunakan komputer. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan sekaligus mengenalkan sistem yang terkomputerisasi berbasis web pada Lapangan Futsal PIAI. Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis dapat mengangkat judul penelitian **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN LAPANGAN FUTSAL BERBASIS WEB PADA LAPANGAN FUTSAL PIAI”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas dapat disimpulkan beberapa masalah yang ada pada Lapangan Futsal PIAI diantaranya:

1. Bagaimanakah merancang bangun sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis web sebagai media informasi untuk penyewa lapangan futsal ?
2. Apakah implementasi sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis web akan membantu penyewa untuk mendapatkan informasi secara real time ?

1.3 Batasan Masalah

Demi mencapai tujuan yang telah diuraikan, diperlukan penentuan batasan masalah agar penelitian yang dilakukan fokus pada permasalahan yang dibahas. Fokus penelitian ini tertuju pada perancangan sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis website sebagai media informasi untuk penyewa lapangan futsal, sehingga mempermudah pihak penyewa dan pemilik lapangan futsal dalam proses pemesanan. Sistem informasi penyewaan lapangan futsal diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHPMyAdmin dan data-datanya tersimpan di dalam sebuah database menggunakan database MySQL.

1.4 Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan sementara dari suatu masalah atau jawaban terhadap suatu masalah. Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas maka penulis membuat hipotesa sebagai berikut:

1. Penerapan sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis web pada Lapangan Futsal PIAI akan meningkatkan efisiensi proses pemesanan dan manajemen jadwal.

2. Sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis website yang diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHPMyAdmin dan didukung dengan database MySQL, diharapkan dapat mempermudah proses penyewaan lapangan futsal.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian diperlukan supaya suatu kegiatan mempunyai arah tertentu dengan apa yang diharapkan. Berdasarkan rumusan masalah di atas tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

- a. Untuk merancang bangun sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis web sebagai media informasi untuk penyewa lapangan futsal.
- b. Dapat mempermudah berlangsungnya proses penyewaan, sehingga menjadi lebih efisien dan mengurangi kebutuhan kertas.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung. Manfaat yang penulis harap dari penelitian ini adalah:

A. Pemilik

- a. Fitur pengecekan jadwal real-time mencegah terjadinya double booking atau tumpang tindih jadwal.
- b. Pemilik dapat dengan cepat menyesuaikan sistem jika menambah cabang lapangan futsal lain di masa depan.

B. Penyewa

- a. Penyewa dapat mengecek ketersediaan lapangan dan melakukan pemesanan kapan saja dan dari mana saja tanpa harus datang langsung atau menelepon, sehingga lebih fleksibel sesuai jadwal mereka.

- b. Semua rincian tarif per jam, akan ditampilkan dengan jelas di sistem, sehingga penyewa bisa membandingkan dan memilih opsi terbaik tanpa kebingungan.

C. Kampus

- a. Agar dapat penelitian ini dijadikan referensi bagi penelitian lain yang mengangkat tema yang sama namun sudut pandang yang berbeda.
- b. Membantu perkembangan kegiatan olahraga dan perkembangan teknologi.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Pada subbab ini, penulis akan menjelaskan tinjauan umum mengenai perusahaan tempat penulis melakukan penelitian berupa sejarah singkat Lapangan Futsal PIAI, visi dan misi Lapangan Futsal PIAI, struktur organisasi, dan tugas dan wewenang.

1.7.1 Sejarah singkat Lapangan Futsal PIAI

Lapangan Futsal PIAI adalah salah satu fasilitas olahraga yang berada di kawasan Piai, Kota Padang, Sumatera Barat. Nama "PIAI" sendiri merujuk pada daerah tempat lapangan ini berdiri. Lapangan ini mulai dikenal masyarakat sekitar sejak pertengahan tahun 2010, dibangun untuk memenuhi kebutuhan olahraga futsal yang semakin populer di kalangan anak muda dan komunitas olahraga lokal.

1.7.2 Visi dan misi Lapangan Futsal PIAI

Visi merupakan tujuan masa depan suatu instansi, organisasi atau Perusahaan. Sedangkan misi adalah sebuah tahapan-tahapan yang harus dilakukan untuk mencapai suatu visi tersebut. Adapun visi dan misi Lapangan Futsal PIAI yaitu:

1. Visi Lapangan Futsal PIAI

Menjadi pusat olahraga futsal terbaik dan terdepan di Piai dan sekitarnya.

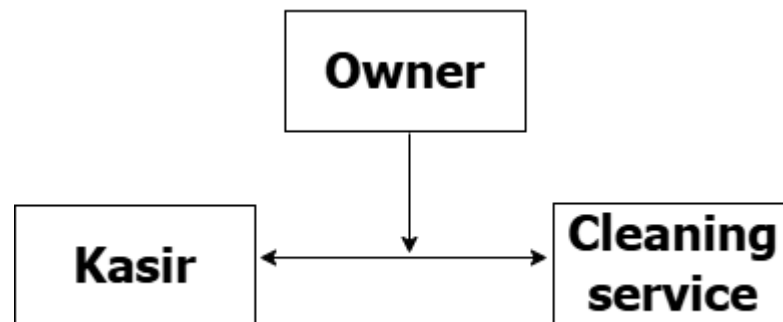
2. Misi Lapangan Futsal PIAI

Dalam mewujudkan Visi dilakukan melalui kegiatan olahraga futsal :

- a. Mendorong perkembangan bakat olahraga futsal di kalangan pemuda dan pelajar.
- b. Mendukung gaya hidup sehat dan aktif melalui kegiatan olahraga rutin.

1.7.3 Struktur Organisasi Lapangan Futsal PIAI

Struktur organisasi merupakan gambaran formal organisasi yang menunjukkan adanya pemisahan fungsi, uraian tugas, wewenang dan tanggung jawab yang disusun untuk membantu pencapaian hasil usaha Perusahaan serta pengendaliannya secara efektif. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi yang ada pada Lapangan Futsal PIAI dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Lapangan Futsal PIAI

(Sumber: Futsal PIAI)

1.7.4 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan Gambar 1.1 struktur organisasi pada Lapangan Futsal PIAI dapat diuraikan tugas dan wewenang yang harus dilakukan setiap unit kerja yaitu:

1. Owner

Tugas dan wewenang Owner sebagai berikut:

- a. Mengawasi operasional dan manajemen lapangan.
- b. Merekrut dan memberhentikan karyawan.
- c. Mengakses semua laporan keuangan dan operasional.
- d. Menentukan kebijakan kerja dan peraturan internal.

2. Kasir

Tugas dan wewenang Kasir sebagai berikut:

- a. Melayani proses pembayaran sewa lapangan.
- b. Mencatat dan mengelola transaksi harian
- c. Mengatur jadwal pemakaian lapangan sesuai ketersediaan.

3. Cleaning Service

Tugas dan wewenang dari Cleaning Service sebagai berikut:

- a. Membersihkan sebelum dan sesudah jam operasional atau setelah pemakaian lapangan.
- b. Memastikan peralatan kebersihan selalu tersedia dan digunakan dengan benar.
- c. Menjaga kebersihan area lapangan, ruang tunggu, kamar mandi, dan fasilitas umum lainnya.
- d. Menegur pengguna yang menyebabkan kerusakan/kotoran berlebihan (dengan sopan).