

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, S., & Sumbogo, I. A. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Servant Leadership, dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior di PT.ABC. *Jurnal Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis (KALBISIANA)*, 8(2), 1439-1447.
- Amsyakho, N. A., & Pujiyanto, W. E. (2023). The Influence of Organizational Citinzenship Behavior (OCB) On The Quality of Work Life and Employee Performance. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi dan Bisnis*, 2(1), 37-47.
- Anggraeni, L. N., Sofiah, D., & Muslikah, E. D. (2022). Servant Leadership dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT XL AXIATA. *Journal of Psychological*, 2(3), 1-14.
- Azwar, S. (2022). *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: PUSTAKA BELAJAR.
- Azwar, S. (2022). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: PUSTAKA BELAJAR.
- Chabib, W. N., & Wahyuningsih, T. H. (2022). Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional dan Pengaruhnya terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Cakrawangsa Bisnis*, 3(1), 97-110.
- Fakriyah, T., & Suryani, T. (2023). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan serta Dampaknya pada Perilaku Kewargaan Organisasi. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*, 7(1), 27-34.
- Fanny, & Admaja, S. (2017). Analisa Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Bumi Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 427-440.
- Fasyariani, N., & Rojuaniah. (2024). Pengaruh Persepsi Praktik HRM terhadap Kesuksesan Karir Melalui Kemampuan Kerja serta Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB). *Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(4), 2414-2434.
- Handoyo, S. (2010). Pengukuran Servant Leadership Sebagai Alternatif Kepemimpinan di Institusi Pendidikan Tinggi Pada Mas Perubahan Organisasi. *Makara, Sosial Humaniora*, 14(2), 130-140.
- Hantono. (2020). *Metodologi Penelitian Skripsi dengan Aplikasi SPSS*. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA.

- Hardianto. (2019). Meningkatkan Perilaku Kewargaan Organisasi Bagi Guru dan Tenaga Kependidikan. *Jurnal Idaarah*, 3(1), 45-53.
- Jondar, A. (2021). Implikasi Kepemimpinan Servant dalam Bidang Pendidikan. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 1(1), 163-179.
- Kalsum, U., Sadewo, B., Lubis, C. S., Marpaung, M., Ghifari, I., & Lingga, F. F. (2020). Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan terhadap Kepuasan dan Keputusan Pembelian Konsumen Pada Studi Kasus Marketplace Shopee. *JURNAL PLANS*, 15(2), 56-59.
- Kurniawan, H. (2025). *Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Pegawai Generasi Y dan Z*. Jakarta: Universitas Persada Indonesia - YAI.
- Komaria, S. N., Haris, A., & Amani, T. (2023). Pengaruh Pengembangan Karier Karyawan Tetap, Perilaku Kewargaan Organisasi, dan Reward terhadap Kinerja Karyawan Pada PR. Delta Artha Bahari Nusantara Probolinggo. *Journal Management, Accounting, and Digital Business (JUMAD)*, 1(3), 381-390.
- Lilly, J. D. (2022). *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*. Cham: Springer.
- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Gorontalo: Sultan Amai Press Gorontalo.
- Nendah, Mulyatini, N., & Yustini, I. (2020). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Pegawai DISPARBUD Kabupaten Pangandaran). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(4), 63-79.
- Novita, A. T. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Servant, Motivasi, Kompensasi, dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *JRMB*, 15(2), 105-111.
- Pala'langan, A. Y. (2021). Pengaruh Servant Leadership, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pnedidikan*, 9(2), 223-231.
- Prabowo, V. C., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Servant Leadership dan Komitmen Organisasional Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Blur Bird Group Surabaya. *AGORA*, 1(3), 1-12.
- Prasetyo, K. D., & Mas'ud, F. (2021). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Servant Leadership, & Komitmen Organisasi terhadap Organizational

Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan Hotel Grasia Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 10(1), 1-11.

Priyatno, D. (2018). *SPSS Panduan Mudah Olah Data bagi Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta: ANDI.

Putri, D. P. (2018). *Pengaruh Servant Leadership dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan*. Malang: Universitas Brawijaya.

Reaso, M. M., & Wibowo, D. H. (2022). Hubungan Servant Leadership dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan. *Jurnal Psikologi*, 5(1), 38-47.

Ramdani, Ernawan, Y., & Amruloh, D. A. (2023). Servant Leadership dan Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Bagian Produksi. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(2), 46-55.

Romadhona, L. L., & Prawitowati, T. (2024). Hubungan Keadilan Organisasi dan Perilaku Kewargaan Organisasi Karyawan Generasi Z Jawa Timur Dengan Mediasi Komitmen. *Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial (Dialektika)*, 9(1), 115-125.

Sapengga, S. E. (2016). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Daun Kencana Sakti Mojokerto. *AGORA*, 4(1), 645-650.

Sari, N. I., Junita, A., & Ritonga, I. M. (2021). Hubungan Kepemimpinan Melayani Terhadap Perilaku OCB dengan Pemberdayaan Pekerja dan Interaksi Atasan Bawahan Sebagai Pemediasi serta Gender Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 10(1), 65-76.

Setiawan, W. S. (2019). Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behaviour, Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi di PT. Cobra Dental Group. *AGORA*, 7(2), 1-6.

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Yogyakarta: ALFABETA.

Suryati. (2021). Gaya Kepemimpinan Servant Leadership, Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja terhadap Komitmen Organisasional (Studi Kasus Pada Kantor BPKAD "Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten MAPPI). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial (JMPIS)*, 2(2), 1002-1018.

Tahir, M. (2021). Servant Leadership dalam Kepemimpinan Pendidikan. *Jurnal Sipatokkong BPSDM Sulawesi Selatan*, 2(1), 78-92.

Vander, A. G., Bright, H., Desiree, M., & Fisher, H. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Pelayan terhadap Pembedayaan Psikologis dan Kewarganegaraan Organisasi Pada Sampel Guru. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1-23.