

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN BANK NAGARI CABANG KOTA BUKITTINGGI

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara *quality of work life* dengan *turnover intention* pada karyawan Bank Nagari cabang kota Bukittinggi. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini yaitu skala *quality of work life* dan skala *turnover intention*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik *simple random sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut. Sehingga jumlah sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 88 orang karyawan. Uji validitas dan reabilitas dalam penelitian ini menggunakan teknik *Cronbach Alpha*. Hasil uji coba menunjukkan koefisien validitas pada *quality of work life* bergerak dari 0,332 hingga 0,798 dan koefisien reabilitas 0,949. Hasil uji coba juga ditunjukkan koefisien validitas pada *turnover intention* bergerak dari 0,367 hingga 0,847 Dan koefisien reabilitas sebesar 0,946 Berdasarkan analisis data, diperoleh nilai korelasi sederhana sebesar 0,704 dengan taraf signifikansi 0,000 yang berarti hipotesis diterima. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara *quality of work life* dengan *turnover intention* pada karyawan Bank Nagari cabang kota Bukittinggi dengan arah negatif. Adapun besar sumbangan efektif dari variabel *quality of work life* dengan *turnover intention* pada karyawan Bank Nagari cabang kota Bukittinggi adalah sebesar 49,6% dan 50,4% lagi di pengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : *quality of work life, turnover intention, karyawan, bank, korelasi.*

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE AND TURNOVER INTENTION IN EMPLOYEES OF BANK NAGARI BUKITTINGGI CITY BRANCH

The purpose of this study was to determine the relationship between quality of work life and turnover intention in employees of Bank Nagari, Bukittinggi city branch. The measuring instruments used in this study are the quality of work life scale and the turnover intention scale. The sampling technique used is simple random sampling technique, which is a technique of determining samples from a population that is carried out randomly without regard to the strata in the population. So that the number of samples in this study were 88 employees. The validity and reliability tests in this study used the Cronbach Alpha technique. The test results show the validity coefficient on quality of work life moves from 0.332 to 0.798 and the reliability coefficient is 0.949. The test results also showed that the validity coefficient on turnover intention moved from 0.367 to 0.847 and the reliability coefficient was 0.946 Based on data analysis, a simple correlation value of 0.704 was obtained with a significance level of 0.000, which means that the hypothesis is accepted. This shows that there is a significant relationship between quality of work life and turnover intention in employees of Bank Nagari, Bukittinggi city branch with a negative direction. The amount of effective contribution of the quality of work life variable with turnover intention in Bank Nagari employees in the Bukittinggi city branch is 49,6% and 50,4% is influenced by other factors.

Keywords: *quality of work life, turnover intention, employees, bank, correlation.*