

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Perkembangan teknologi informasi sekarang sudah maju sangat pesat. Hampir semua aspek kehidupan di dunia ini sudah menggunakan teknologi dengan bukti semua pekerjaan sekarang sudah melakukan komputerasi dalam pengolahan data, Penggunaan media di internet dapat memberikan pengaruh dalam menyajikan informasi. Mobilitas manusia yang tinggi pula yang menuntut dunia perdagangan mampu menyediakan layanan jasa dan barang dengan instan sesuai dengan permintaan konsumen. Untuk mengatasi masalah tersebut maka kini muncul transaksi yang menggunakan media internet untuk menghubungkan antara penyedia jasa dan konsumennya (Ayu Latifah Deti, 2024).

Pembokingan adalah suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia yang dimaksud pemesanan adalah proses, perbuatan, cara memesan (tempat, barang, dsb) kepada orang lain (Tarmizi Maulana, 2024).

Wedding Organizer adalah suatu jasa yang berfungsi secara pribadi membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal dan budget yang telah ditetapkan (Rosyadi dkk., 2018), (Yasri dkk., 2022). Ada beberapa keuntungan jika perusahaan memiliki *website*, diantaranya pelanggan akan mudah

melihat hasil produk produk perusahaan. Dari segi biaya *website* merupakan media promosi yang sangat murah, apabila ditinjau dari besarnya target pengunjung dan luasnya jangkauan dibandingkan dengan teknologi media lainnya. *Website* akan dijadikan keamanan, kecepatan penyampaian informasi serta keefektifan dalam mencari pelanggan baru. Perancangan dan pembuatan tersebut dimaksudkan untuk memudahkan karyawan *Dandy Gallery Gown* dalam penjualan dan promosi, serta perluasan informasi kepada masyarakat maupun pihak terkait. (Andrianof, 2018)

Menurut penelitian oleh Julianto Simatupang, Gomal Juni Yanris, dan Sugiyarti dalam jurnal *Journal Intra Tech*, *pembookingan* adalah "suatu sistem proses, pembuatan dan cara memesan (tempat, barang, atau jasa, dll) kepada orang lain". Dalam penelitian tersebut, *pembookingan* digunakan untuk merujuk pada proses pemesanan layanan servis kendaraan secara online.

Dandy gallery gown adalah sebuah usaha dibidang jasa penyewaan baju pengantin dan makeup pengantin yang belum memanfaatkan teknologi yang ada. Selama ini kegiatan *pembookingan* baju pengantin dan makeup pengantin pada *dandy gallery gown* masih dilakukan secara manual dengan menggunakan media kertas atau nota, dan pelangganpun harus datang langsung ke *gallery* untuk melakukan *pembookingan* seperti menanyakan harga paket baju dan makeup, menjelaskan isi paket yang memakan waktu lama, membuang banyak waktu bagi *gallery* dan pelanggan, hal ini sering kali menimbulkan permasalahan.

Rangka untuk meningkatkan sistem yang ada di *dandy gallery gown* dan juga mempermudah pelanggan untuk *pembookingan* baju pengantin dan makeup

tanpa harus datang ke *gallery* untuk sebuah acara *wedding* (pernikahan), pelanggan dapat memilih baju pengantin atau makeup yang diinginkan sesuai acara yang dilaksanakan sehingga jasa *wedding* yang diambil mudah dilakukan, dengan adanya sistem ini diharapkan dapat menambah kualitas jasa pada *gallery*.

Penulis mencari solusi untuk permasalahan yang sudah dijelaskan diatas, penulis akan merancang suatu sistem berbasis web yang diharapkan mampu mempermudah pelanggan yang akan melakukan pemesanan baju pengantin dan makeup penganti pada dandy *gallery gown*. Oleh karena itu penulis mencoba menuangkan kedalam suatu penelitian skripsi dengan judul : "**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMBOOKINGAN PAKET BAJU PENGANTIN DAN MAKEUP PENGANTIN PADA DANDY GALLERY GOWN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**".

1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi maka dalam hal ini dapat merumuskan persoalan objek penelitian berikut :

1. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan paket baju pengantin dan makeup pengantin pada Dandy *gallery gown*?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem ini dalam memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan pada Dandy *gallery gown*?

3. Bagaimana sistem ini dapat membantu dalam mempermudah proses pemesanan data baju pengantin dan makeup pengantin pada Dandy *gallery gown*?

1.3 Hipotesa

Dari permasalahan yang penulis kemukakan pada rumusan masalah diatas, dapat diambil suatu dugaan sementara yaitu :

1. Diharapkan Sistem informasi ini berbasis web dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan secara online tanpa harus datang langsung ke lokasi.
2. Penggunaan PHP dan MySQL dapat membangun sistem yang handal, fleksibel, dan mudah dikembangkan sesuai kebutuhan bisnis Dandy *gallery gown*.
3. Sistem yang dirancang dapat membantu admin dalam mengelola data pemesanan, pelanggan, serta jadwal layanan dengan lebih cepat dan terorganisir.

1.4 Batasan Masalah

Pembahasan dalam laporan tidak terlalu luas, penulis perlu memberikan batasan masalah, maka penulis membuat batasan masalah yang diperlukan sebagai berikut :

1. Data paket diambil dari data yang sudah ada dari dandy *gallery gown*
2. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL

3. Sistem berbasis web, sehingga dapat diakses melalui browser, dan tidak mencakup aplikasi mobile (Android/iOS).

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam melakukan penelitian pada *Dandy gallery gown* adalah :

1. Merancang dan membangun sistem informasi pembookingan berbasis web yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk melakukan pemesanan paket baju pengantin dan makeup pengantin secara online.
2. Mempermudah proses administrasi dan pengelolaan data booking oleh pihak *Dandy gallery gown* melalui sistem yang terintegrasi.
3. Meningkatkan efisiensi waktu dan akurasi data dalam proses pemesanan layanan pengantin, sehingga meminimalisir kesalahan dalam pencatatan manual.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin peneliti dapat dilakukan melaksanakan penelitian ini diantaranya :

1. Bagi Penulis, mendapatkan ilmu teknologi dan pengembangan aplikasi serta dapat mengembangkan sistem tersebut dari manual ke komputerisasi.
2. Bagi Kampus, Memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa Sistem Informasi UPI “YPTK” Padang dan sebagai bahan bacaan pada perpustakaan kampus.

3. Bagi dandy gallery gown mempermudah pekerjaan pada dandy *gallery gown* yang semulanya dilakukan secara manual menjadi terkomputerisasi.

1.7 Tinjauan umum perusahaan

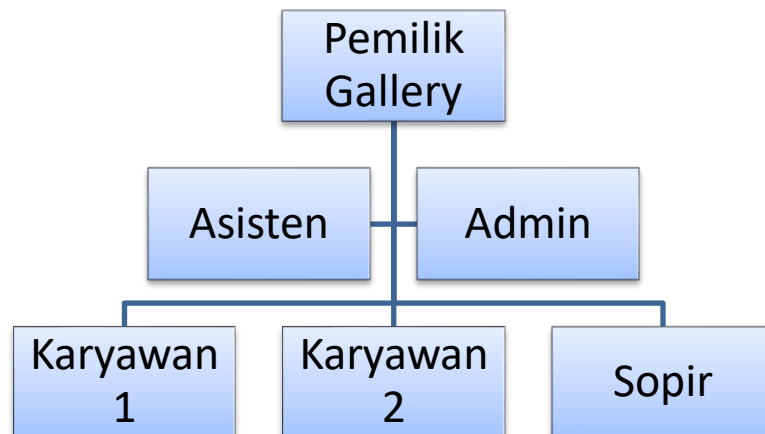
Tinjauan perusahaan merupakan sejarah perusahaan, struktur organisasi, serta tugas dan wewenang yang ada pada perusahaan yang akan menjadi tempat dibangunnya sistem informasi pembookingan.

1.7.1 Sejarah Dandy Gallery Gown

Dandy *gallery gown* adalah sebuah usaha yang bergerak dibidang jasa yang menyediakan paket baju pengantin dan makeup pengantin. Pada tahun 2023 dandy *gallery gown* membangun *gallery* di bungus teluk kabung. Asal usul dandy *gallery gown* berawal dari sang pemilik menyediakan baju pengantin pada lingkungannya, dengan memiliki kualitas yang baik penyewaanpun merambat luas sehingga terbentuklah *gallery*. Tidak hanya itu pemilik pun mencoba belajar makeup ke jogja untuk memperluas kemampuan selama 2 bulan. Dari sana pemilik berhasil membuka jasa makeup yang berkualitas baik.

1.7.2 Struktur Organisasi Dandy Gallery Gown

Struktur organisasi merupakan suatu kerangka dimana adanya fungsi-fungsi, bagian-bagian, maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukannya, tugas dan tanggung jawab. Adapun susunan struktur organisasi pada dandy *gallery gown* :



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Dandy Gallery Gown

(Sumber : Dandy Gallery Gown)

1.7.3 Tugas dan Wewenang

1. Pemilik Gallery

Tugas dari pemilik *gallery* adalah

- a. merancang, mengorganisasi serta pengawasan jalan yang *gallery*
- b. mengelola jalannya usaha serta pengembangannya.
- c. Mengelola keuangan

2. Admin

Tugas admin adalah:

- a. Membantu pelanggan memberi informasi suatu untuk paket *wedding*
- b. Membantu melakukan transaksi sama pelanggan
- c. Membantu pelanggan memilih paket *wedding*

3. Asisten

Tugas asisten adalah :

- a. Membantu pemilik bekerja diluar *gallery* seperti, memasang baju pengantin membantu makeup pengantin
 - b. Membawakan alat perlengkapan makeup
4. Karyawan 1 dan 2:
- a. Membantu pelanggan dalam proses fitting (coba baju)
 - b. Menjaga kebersihan dan kerapian *gallery*
 - c. Merapikan, menggantung, dan menyusun gaun sesuai kategori
5. Sopir
- a. Mengantar dan menjemput gaun ke lokasi pelanggan
 - b. Mengantar tim
 - c. Mengambil atau mengantarkan perlengkapan.