

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, kemajuan teknologi informasi memungkinkan berbagai bidang bisnis untuk memanfaatkan sistem informasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional. Teknologi saat ini merupakan hasil dari ilmu pengetahuan yang berkembang secara pesat dalam kehidupan (Pasaribu & Nuroji, 2023). Dengan perkembangan teknologi, manusia juga semakin produktif dalam memproduksi berbagai kebutuhan sehari-hari. Salah satu usaha yang terkait dengan perkembangan teknologi adalah pemilihan kain tekstil pada toko kain tekstil (Robo dkk., 2023).

Kain Tekstil memiliki peran penting dalam kehidupan manusia. Kain tekstil merupakan olahan serat menjadi benang atau kain sebagai bahan pembuatan pakaian atau produk kerajinan lainnya (Zebua & Simanjorang, 2021). Seiring dengan perkembangan zaman, permintaan akan bahan tekstil yang berkualitas tinggi semakin meningkat, sehingga mendorong produsen untuk berinovasi dan berupaya meningkatkan mutu produk mereka.

Toko Textil Saudara, merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang penjualan kain tekstil. Pada Toko Textil Saudara memiliki kesulitan dalam pengambilan keputusan dalam pemilihan kain yang tepat dan proses pengolahan data secara manual membuat pengambilan keputusan menjadi lebih lambat dan kurang efektif. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem yang dapat membantu dalam memilih kain dengan sistem pendukung keputusan (Robo dkk., 2023). Salah

satu metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah metode *Weighted Product* (WP).

Penelitian tentang sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Weighted Product* (WP) ini sudah pernah dilakukan sebelumnya, salah satunya oleh (Neza, 2023) yang melakukan penelitian tentang penerapan sistem pendukung keputusan dalam pemilihan kain songket berbasis web. Dari hasil penelitiannya menunjukkan bahwa penerapan metode tersebut berjalan dengan baik.

Metode *Weighted Product* (WP) salah satu metode dalam pengambilan keputusan multi kriteria yang digunakan untuk mengevaluasi alternatif berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan (Sabandar & Ahmad, 2023). Kelebihan dari metode *Weighted Product* (WP) adalah menggabungkan berbagai kriteria penilaian dengan cara yang objektif dan konsisten (Puspa dkk., 2023). Kemudian menghasilkan nilai akhir yang dapat digunakan sebagai acuan dalam pemilihan kain terbaik.

Dari permasalahan di atas, maka peneliti mengangkat sebagai bahan penelitian skripsi yang berjudul: **“PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KAIN TEXTIL TERBAIK PADA TOKO TEXTIL SAUDARA MENGGUNAKAN METODE *WEIGHTED PRODUCT* (WP) DENGAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana menentukan pemilihan kain tekstil terbaik menggunakan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) pada Toko Textil Saudara agar lebih cepat dan akurat?
2. Bagaimana menerapkan metode *Weighted Product* (WP) dalam mendukung pemilihan kain tekstil terbaik bagi Toko Textil Saudara?
3. Bagaimana mengimplementasikan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL dalam pengembangan sistem pemilihan kain tekstil yang dapat mempercepat dan mempermudah pengambilan keputusan di Toko Textil Saudara?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disusun sebelumnya, hipotesa yang dapat diajukan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan penentuan kain tekstil terbaik dengan menggunakan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) akan membantu Toko Textil Saudara dalam pemilihan kain menjadi lebih tepat dan akurat.
2. Diharapkan dengan menerapkan metode *Weighted Product* (WP) dapat mendukung pemilihan kain tekstil terbaik bagi Toko Textil Saudara.
3. Diharapkan penggunaan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL dalam pengembangan sistem pemilihan kain tekstil akan mempercepat proses pengambilan keputusan di Toko Textil Saudara, serta mempermudah pengolahan data dan menghasilkan keputusan yang lebih konsisten.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini terarah dan tidak menyimpang dari penelitian ini, maka diperlukan batasan ruang lingkup permasalahan. Batasan masalah yang dapat ditentukan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya akan mempertimbangkan beberapa kriteria utama dalam pemilihan kain tekstil, seperti jenis bahan, ketahanan, kualitas warna, tekstur kain, dan harga. Kriteria tambahan yang mungkin relevan tetapi di luar ruang lingkup penelitian ini, seperti tren *fashion* atau preferensi pelanggan, tidak akan dibahas secara mendetail.
2. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) hanya akan menggunakan metode *Weighted Product* (WP) untuk pemilihan kain terbaik. Metode lain seperti AHP, TOPSIS, atau metode pengambilan keputusan multi-kriteria lainnya tidak akan dibahas dalam penelitian ini.
3. Perancangan sistem pendukung keputusan ini akan diterapkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Teknologi lain seperti *framework modern* (*Laravel*, *Node.js*), atau *database non-SQL* tidak akan dijadikan bagian dari sistem yang akan dirancang.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang telah disusun sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menentukan pemilihan kain tekstil terbaik dengan menggunakan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) agar pemilihan kain tekstil terbaik bagi Toko Textil Saudara menjadi lebih tepat dan akurat.

2. Dengan menggunakan metode *Weighted Product* (WP) dapat membantu Toko Textil Saudara dalam mendukung pemilihan kain tekstil terbaik.
3. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL, Toko Textil Saudara dapat dengan mudah membuat laporan dari hasil keputusan pemilihan kain tekstil terbaik.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun penelitian ini memberikan manfaat oleh berbagai pihak terkait dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan dan mengembangkan pengetahuan di bidang ilmu komputer. Penelitian ini memperdalam pemahaman tentang penerapan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dengan menggunakan metode *Weighted Product* (WP) dalam pemilihan kain terbaik, serta memberikan pengalaman dalam merancang sistem informasi yang berbasis pada bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

2. Bagi Pemilik Toko

Bagi Toko Textil Saudara, penelitian ini memberikan kemudahan dalam memilih kain terbaik dari perancangan sistem yang diusulkan, sehingga operasional toko menjadi lebih efektif dan efisien dalam proses pengambilan keputusan.

3. Bagi Kampus

Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan di bidang sistem informasi bisnis. Dan penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai

referensi bagi penulis lain yang ingin mengangkat tema penelitian yang sama dari sudut pandang yang berbeda.

1.7 Tinjauan Umum Toko Textil Saudara

Toko Textil Saudara merupakan sebuah toko yang bergerak pada penjualan kain untuk pembuatan pakaian. Toko ini menjual beragam jenis kain mulai dari kain polos hingga bermotif, toko ini menawarkan berbagai jenis kain seperti katun, sutra, brokat, poliester, dan lain sebagainya.

1.7.1 Sejarah Perusahaan Toko Textil Saudara

Bapak Edi Mardianto adalah pemilik dari usaha Toko Textil Saudara, yang telah menekuni bisnis tekstil sejak tahun 1995. Pada awalnya, Bapak Edi memulai usahanya di Pasar Atas Bukittinggi bersama orang tuanya. Namun, perjalanan usaha ini tidak selalu mulus. Mereka sempat mengalami dua kali kebangkrutan yang menjadi tantangan besar dalam mempertahankan bisnis tersebut.

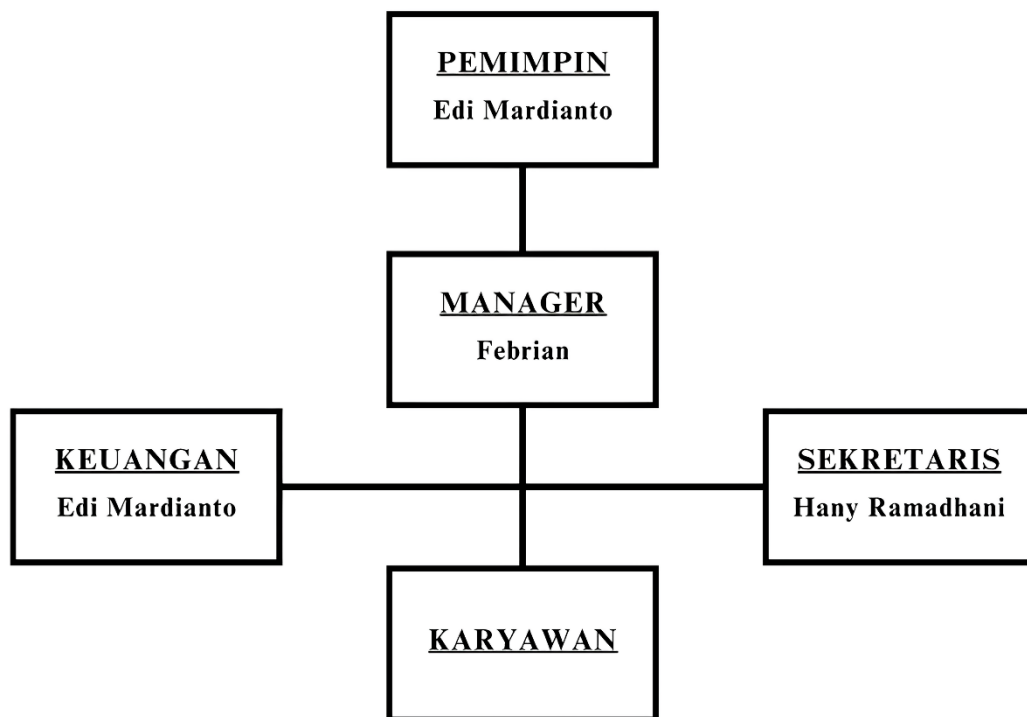
Setelah menghadapi berbagai rintangan, pada tahun 2009 Bapak Edi memutuskan untuk memulai kembali usahanya secara mandiri. Dengan membawa nama yang sama, Toko Textil Saudara, beliau mengontrak sebuah toko di Pasar Aur Kuning, Bukittinggi. Berkat ketekunan dan kegigihannya, usaha ini pun mulai menunjukkan perkembangan yang signifikan.

Seiring berjalannya waktu, Bapak Edi berhasil mengembangkan bisnisnya dengan menyewa satu toko tambahan yang berlokasi tepat di sebelah toko pertamanya. Kedua toko tersebut kemudian digabungkan menjadi satu, sehingga usahanya semakin besar dan mampu melayani lebih banyak pelanggan.

Perkembangan pesat ini menunjukkan dedikasi Bapak Edi dalam mengelola Toko Tekstil Saudara, hingga menjadi usaha yang sukses seperti yang dikenal saat ini.

1.7.2 Struktur Organisasi Toko Tekstil Saudara

Berikut adalah struktur organisasi pada Toko Tekstil Saudara yang dapat dilihat pada Gambar 1.1 sebagai berikut:



Sumber : Toko Tekstil Saudara

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Tekstil Saudara

Adapun tugas dan wewenang struktur organisasi Toko Tekstil Saudara yaitu:

1. Pemimpin

Mengambil keputusan strategis, mengawasi semua kegiatan operasional toko dan menerima laporan dari masing-masing bagian karyawan.

2. Manager

Mengelola dan mengkoordinasikan operasional toko sehari-hari, memastikan stok barang, pelayanan pelanggan, dan menjalankan arahan dari Pemimpin.

3. Keuangan

Mengelola keuangan toko, mencatat pemasukan dan pengeluaran, menyusun laporan keuangan, serta memastikan kesehatan finansial toko.

4. Sekretaris

Membantu administrasi, menyusun agenda kegiatan, mengelola surat-menyurat, serta mendukung Pemimpin dan Manager dalam hal administratif.

5. Karyawan

Melayani pelanggan, mengatur produk di toko, menjaga kebersihan dan kerapian toko, serta membantu kegiatan operasional sesuai arahan dari Manager.