

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad Gunawan. (2023). HUBUNGAN PERSEDIAAN DENGAN PENJUALAN. *Jurnal Pengembangan Bisnis & Manajemen*.
- Amba, N., Ronald, S., Saleky, J., Sahertian, O. L., Administrasi, J., Politeknik, N., & Ambon, N. (2023). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KECAMATAN SALAHUTU KABUPATEN MALUKU TENGAH*.
- Amroni, S., & Farhan, M. (2024). *Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Ikan berbasis Website* (Vol. 3, Issue 1).
- Arie Gunawan, S. Kom. , M. M. S. I. S. N. S. Si. , M. M. D. A. L. S. Kom. , M. Kom. (2023). *PENGANTAR BASIS DATA*.
- Aswan Risaldy, H., & Septian Hardinata, R. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Menu makanan Berbasis Web (Studi Kasus: Rumah Makan Sipirok). *Juli*, 539–548. <https://ojs.trigunadharma.ac.id/index.php/jsk/index>
- Ayu Binangkit, C., Voutama, A., & Heryana, N. (2023). PEMANFAATAN UML (UNIFIED MODELING LANGUAGE) DALAM PERENCANAAN SISTEM PENGELOLAAN SEWA ALAT MUSIK BERBASIS WEBSITE. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Issue 2).
- Brahupadhya Subiksa, G., Bagus Adisimakrisna Peling, I., Pasek Agus Ariawan, M., Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak, P., Teknik Elektro, J., & Negeri Bali, P. (2024). *WATERFALL MODEL IMPLEMENTATION FOR DIGITAL HERITAGE: FINAL WEB QUALITY TESTING* (Vol. 18, Issue 1).
- Dedi Saputra, W. S. D. M. S. D. R. (2023). *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*.

- Dina Octavia, J. H. (2025). *SISTEM PELAYANAN KASIR TERHADAP TINGKAT KEPUASAN*.
- Effendy, E., Baiti, N., & Hasanah, P. (2023). *Pengambilan Keputusan Sistem Informasi Manajemen Dakwah*.
- Erni Widarti, S. Kom. , M. K., Joosten, S. Kom. , M. E., Putu Yudia Pratiwi, S. Pd. , M. E., Gede Aditra Pradnyana, S. Kom. , M. K., Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S. Kom. , M. T., Nurul Kamilah, S. Kom. , M. K., Arief Rais Bahtiar, S. Kom. , M. K., Arief Rais Bahtiar, S. Kom. , M. K., & Sepriano, M. K. (2024). *BUKU AJAR PENGANTAR SISTEM INFORMASI*.
- Erwan Effendy, Nur Baiti, & Putri Hasanah. (2023). *Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem)* (Vol. 5).
- Erwan Effendy¹, A. L. R. M. F. R. S. U. S., & Konseling, D. (2023). *Manajemen Database Organisasi Dakwah* (Vol. 5).
- Faujia, A., Dwilestari, G., Hamonangan, R., Herdiana, R., & Prihartono, W. (2024). RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN BERBASIS WEB PADA TOKO HAIRUM SOUVENIR. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 2).
- Fraditya P.Titing, Solmin Paembonan, & Budiawan Sulaeman. (2024). Aplikasi Lembar Kerja Peserta Didik Untuk SMP Kristen Setia Seriti Berbasis Website. *Jurnal Publikasi Teknik Informatika*, 3(2), 1–15.
- Ginting, R. I., Syahputra, Y. H., Azmi, Z., Saripurna, D., & Rahmadiansyah, D. (2024). Pelatihan Web Programming Di SMK Negeri 1 Kutalimbaru. *JURNAL ABDIMAS TGD*, 4(1).

Khaliq, R., Irwan, M., & Nasution, P. (2024). Perkembangan Sistem Informasi Manajemen (SIM) Di Indonesia. In *Journal Of Informatics And Busisnes* (Vol. 02, Issue 01).

KUALITAS LAYANAN KEARSIPAN PADA BIDANG PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMRAH KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI SULAWESI BARAT Sutrawati, D., samad, A., & Rukaiyah, S. (2025). OPTIMALISASI TERTIB ARSIP. *Jurnal Online Manajemen ELPEI (JOMEL)*, 5(1).

Laelatul Maulida, Wenti Ayu Sunarjo, & Rengga Kusuma Putra. (2024). Analisis Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Customer Satisfaction dan Customer Loyalty. *Jurnal Bisnis Inovatif Dan Digital*, 1(4), 01–16.

Mercu Buana Jakarta, U., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2024). Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) terhadap Kepuasan Pelanggan dan Kinerja Perusahaan Hery Derajad Wijaya. *EKOMA : Jurnal Ekonomi*, 3(3).

Miftahuljannah, V., & Suharso, A. (2023). PENGIMPLEMENTASIAN BERBAGAI WEB BERDASARKAN KEBUTUHAN PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW. *INFOTECH Journal*, 9(2), 401–405.

Mukhlis, I. R. (2024). *SISTEM INFORMASI (Teori dan Implementasi Sistem Informasi di berbagai Bidang)*.

Naimah, J., Saputri, S. N., Aunillah, M. F., & Hanesti, E. M. (n.d.). *Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Sebagai Upaya Untuk*

Meningkatkan Loyalitas Pelanggan : Studi Kasus pada Toko SRC Mulia Mojokerto.

Nisa', C., Wijaya, A., Kom, M., & Rizal, F. (2024). *TEORI UML DAN IMPLEMENTASI PRAKTEK Panduan Untuk Pengembangan Perangkat Lunak CV BRAVO PRESS INDONESIA.*

Nur Adiya, A. Z. D., Anggraeni, D. L., & Ilham Albana. (2024). Analisa Perbandingan Penggunaan Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, Iterative, Spiral, Rapid Application Development (RAD)). *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika*, 2(4), 122–134.

Rahma, D. S., & Voutama, A. (2023). Volume 6 ; Nomor 2. *Juli*, 570–578.

Raissa Amanda Putri. (2022). *Buku Ajar BASIS DATA.*

Ramdany, S. W., Aulia Kaidar, S., Aguchino, B., Amelia, C., Putri, A., & Anggie, R. (2024). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. In *Journal of Industrial and Engineering System* (Vol. 5, Issue 1).

Ridho Faza Firdaus, R. A. A. F. H. S. I. (2024). *SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PEMETAAN LOKASI APOTEK KOTA BATURAJA BERBASIS WEB.*

Ridho Ivanza, A., Iqbal Fasa, M., & Islam Negeri Raden Intan Lampung, U. (2024). *JICN: Jurnal Intelek dan Cendikiawan Nusantara STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN MARKETING STRATEGY TO INCREASING SALES VOLUME. 1.*

- Saffanah, K. N. (2023). Analisis Perancangan Website Museum Sebagai Sarana Informasi dan Promosi untuk Mendukung Proses Online Reservasi Penginapan. In *Jurnal Media Infotama* (Vol. 19, Issue 1).
- Satria, A., Ramadhani, F., & Sari, I. P. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Sekolah Menengah Kejuruan Telkom 2 Medan Menggunakan Codeigniter. *Wahana Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 23–31.
- Septiansyah, A., Hasanah, S., Nita Permatasari, V., & Yuliawati, A. (2024). *SISTEM INFORMASI OTOMATISASI PELAPORAN DATA PENJUALAN TOKO BUKU NAZWA YANG MASUK DAN YANG KELUAR*.
- Shafitri, W., Kamase, J., Suriyanti, & Dewi, R. (2023). Analisis Perbandingan Bauran Pemasaran Terhadap Peningkatan Penjualan Melalui Online Shop dan Offline Store. *Center of Economic Students Journal*, 6(2), 127–140.
- Sinlae, F., Maulana, I., Setiyansyah, F., & Ihsan, M. (n.d.). *Pengenalan Pemrograman Web: Pembuatan Aplikasi Web Sederhana Dengan PHP dan*
- Siswati, D. E., Sofiah, D., Iradawaty, N., & Imamah, N. (2024). *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN IMPLEMENTASINYA PADA PERUSAHAAN KECIL PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA*.
- Yandhika, C., Lyra Hartanto, C., Graciela, M., Farisi, A., Studi Sistem Informasi, P., Ilmu Komputer dan Rekayasa, F., & Multi Data Palembang, U. (2024). Sebuah Tinjauan Literatur Sistematis Tentang Metode Pengembangan Perangkat Lunak Sistem Informasi Berbasis Web A Systematic Literature Review of Web-Based Information Systems Software Development Methods. In *JTSI* (Vol. 5, Issue 1).

Zahrah Zahrah, Mellya Embun Baining, & Dessy Anggraini. (2024). Implementasi Bauran Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Menurut Ekonomi Islam. *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 235–249.