

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini sudah merubah bagaimana manusia bekerja dan berinteraksi, begitu juga dengan dunia bisnis saat ini yang terus berkembang dengan sejalan dengan teknologi saat ini. Adanya teknologi informasi dan *internet* saat ini kegiatan manusia dalam melaksanakan jual beli dan mengelola usaha atau bisnis juga beralih dari tradisional menjadi lebih modern dengan memanfaatkan bantuan teknologi. Majunya teknologi saat ini sistem informasi sudah menjadi hal yang biasa dalam sebuah lingkup kehidupan kita sehari-hari, yang dapat dimanfaatkan untuk membantu pekerjaan manusia dalam berbagai bidang. Sistem informasi merupakan kolaborasi dari teknologi informasi dan aktivitas manusia yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung aktivitas dan manajemen. Artian luas istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk pada interaksi antara manusia, proses algoritmik, data dan teknologi (Haqqi & Vivianti, 2022a).

Setiap organisasi bisnis ataupun instansi perusahaan pastinya membutuhkan suatu peranan teknologi khususnya sistem informasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya agar lebih efektif dan terstruktur serta efisien. Teknologi sistem informasi sangatlah penting bagi setiap organisasi bisnis maupun instansi perusahaan dan tidak bisa dipisahkan dengan suatu proses pengelolaan data untuk mendukung kegiatan operasional didalam suatu organisasi atau instansi perusahaan tersebut. Sistem informasi dapat berkontribusi bagi suatu organisasi bisnis maupun instansi perusahaan dalam mengelola data-data yang diperlukan agar suatu organisasi maupun instansi perusahaan dapat berjalan dengan baik dan sesuai

dengan rencana. Sistem informasi pada era ini memberikan banyak manfaat terhadap kebutuhan instansi atau organisasi bisnis guna membangun sesuatu keunggulan yang dapat bersaing (Rohili & Budi, 2022).

Masalah utama dari pengelolaan data penjualan dan persediaan stok saat ini adalah proses saat ini yang sulit untuk memenuhi kebutuhan manajemen mereka. Misalnya sistem pengelolaan yang terlibat dalam banyak aspek, tetapi fungsi di antara aspek-aspek tersebut tidak terkoordinasi dengan baik dan komunikasi yang kurang efektif. Akibatnya rentan menyebabkan kelumpuhan dan kebingungan system informasi untuk keterlambatan atau kehilangan entri data, yang ada di banyak proses penting, yang paling penting adalah bahwa upaya untuk mengubah fungsi dari aspek-aspek tertentu akan selalu mengakibatkan rendahnya efektivitas fungsi seluruh sistem atau banyak pekerjaan pembagunan kembali dalam restrukturisasi seluruh sistem (Dachi et al., 2022).

Penjualan dari satu aspek yang krusial pada sebuah perusahaan pada pengelolaan perusahaan yang kurang baik akan merugikan perusahaan sebab dapat berpengaruh pada perolehan laba, serta di akhirnya bisa mengurangi pendapatan. Setiap perusahaan mempunyai sistem tidak sama dalam melakukan usahanya, Secara awam perusahaan harus memiliki sistem yang tepat dalam semua aspek yang dijalankannya. Sistem yang baik ini merupakan salah satu kunci pada pengendalian. Oleh sebab itu diperlukan sistem informasi akuntansi yang bisa mendukung pengolahan data penjualan, perhitungan transaksi pembayaran, serta laporan penjualan dengan memakai sistem yg terkomputerisasi (Muharamani et al., 2023).

Sistem persediaan barang juga sangat dibutuhkan oleh perusahaan karena dengan sistem tersebut perusahaan dapat mendukung operasional usaha suatu perusahaan. Penerapan dalam sistem informasi perlu ditunjang dengan teknologi

informasi yaitu pemanfaatan komputer beserta aplikasi-aplikasinya dan penggunaan komputer sebagai alat untuk mempercepat pendistribusian data dan informasi. Sistem informasi menggunakan database sangat mendukung terhadap penyimpanan informasi secara cepat, tepat, seragam, dan mudah disesuaikan. Kegiatan usaha sangat diperlukan ketelitian serta kemampuan dalam pengelolaan biaya yang dibantu dengan teknologi komputer, sehingga diharapkan dapat menghasilkan informasi yang akurat untuk semua pihak terutama kegiatan operasional perusahaan, sehingga perusahaan tidak tertinggal oleh perusahaan lain yang telah terlebih dahulu mengikuti perkembangan teknologi (Muharamani et al., 2023).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Rohili dan Eko Setia Budi, 2022 dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Web Pada Apotek Khodijah”, dikemukakan bahwa kegiatan operasional yang dijalankan pada Apotek Khodijah masih dilakukan secara konvensional, seperti pencatatan penjualan, pencatatan pembelian obat ke supplier, pencatatan stok obat, pencatatan pendapatan apotek serta pembuatan laporan yang masih ditulis pada selembar kertas. Operasional yang dilakukan secara konvensional tersebut sering terjadi permasalahan seperti kertas yang sobek, kesalahan dalam pencatatan penjualan, pencatatan pembelian obat ke supplier, pencatatan stok obat, pencatatan pendapatan apotek, serta kesalahan pada pembuatan laporan sehingga pemilik tidak mendapatkan informasi yang valid dan dapat mengakibatkan kerugian pada Apotek Khodijah. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dibangun sebuah sistem informasi penjualan obat berbasis web. Tujuan dari pembuatan sistem informasi penjualan obat berbasis web ini adalah untuk memberikan kemudahan didalam melakukan kegiatan operasional pada Apotek Khodijah. Metode yang digunakan

dalam pembuatan sistem informasi penjualan obat berbasis web ini adalah metode *prototype*, sedangkan pembuatan website menggunakan *Framework CodeIgniter* dan juga *Bootstrap*. Untuk pengujian website menggunakan *Black Box Testing*, sehingga menghasilkan sistem informasi penjualan obat yang dapat memberikan kemudahan dalam melakukan kegiatan operasional pada Apotek Khodijah. (Budi et al., 2022).

Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Putri Gustriyani Suryono dan Sari Susanti, 2023 dengan judul “Sistem Informasi Stok Barang Berbasis *Website* Pada Koperasi Sekolah Terpadu Darul Hikam Bandung”, dikemukakan bahwa ketidaksesuaiannya jumlah stok yang ada di gudang dan jumlah stok yang tercatat di buku stok sehingga mengakibatkan permasalahan pada saat melakukan Stok Opname, staff koperasi juga kesulitan saat pembuatan laporan tahunan dikarenakan laporan harus menggabungkan data di excel satu persatu sehingga memakan waktu yang cukup lama. Untuk mengatasi permasalahan tersebut peneliti membuat dan merancang sistem informasi stok barang berbasis website, menggunakan metode pendekatan kualitatif dan untuk pengembangan sistemnya menggunakan metode *waterfall*, aplikasi dibuat menggunakan *framework laravel* dan untuk database nya akan menggunakan MySQL. Dengan diterapkan sistem informasi ini dapat mempermudah perekapan stok barang yang ada di koperasi karena sudah terintegritasi dengan database sehingga data lebih aman, dan juga dapat mempercepat dan mengurangi beban kerja staff koperasi dalam melakukan pendataan keluar masuknya barang. (Suryono & Susanti, 2023).

Seterusnya penelitian yang dilakukan oleh Bagus Miftah Nur Haqqi dan Vivianti, 2022 dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Stok Barang Toko Penjualan Plafon Berbasis Web”, dikemukakan bahwa untuk

memudahkan pihak toko plafon PT. Langit Utara dalam mencatat dari setiap transaksi penjualan, dan pihak toko dapat memantau stok barang berserta rekap dari penjualan bulanan toko, maka dikembangkan sistem informasi penjualan dan stok barang toko penjualan plafon berbasis web menggunakan metode *Classic Life Cycle* (CLC) dengan model *Waterfall*, menggunakan bahasa pemrograman PHP, Jquery 3, dan *framework Laravel* 8. Hasil produk yang dihasilkan berupa sebuah website penjualan dan stok barang *Point of Sale* (POS), yang memiliki fitur seperti mesin kasir, pencatatan data barang, penjualan, pembelian, dan laporan hasil pendapatan. Hasil Pengujian *System Usability Scale* (SUS) yang mendapatkan skor rata-rata 91 dalam skala adjective rating termasuk dalam kategori *Excellent*. (Haqqi & Vivianti, 2022b).

Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik melakukan perancangan sistem informasi pencatatan penjualan dan stok berbasis *website* sebagai solusi masalah pada Toko Keluarga Pejuang yang sedang menghadapi tantangan dalam pengelolaan stok dan pencatatan transaksi penjualan masih secara manual. Sering kali menimbulkan masalah kesalahan pencatatan data yang tidak akurat, sehingga kesulitan dalam manajemen stok ditoko, serta kesulitan dalam laporan penjualan. Toko yang menghadapi masalah tersebut sangat membutuhkan sistem yang mampu melakukan pencatatan penjualan berserta dapat memperbaharui stok barang secara otomatis, dengan begitu dapat mempercepat melakukan di toko dan pemilik usaha dapat melihat rekap dari transaksi penjualan dan stok barang dengan cepat.

Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis tertarik mengangkat permasalahan tersebut dalam bentuk skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENCATATAN PENJUALAN DAN STOK BERAS PADA TOKO KELUARGA PEJUANG PASAMAN BARAT**

MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL” .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat disimpulkan dan dikemukakan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi Pencatatan Penjualan dan Stok Beras dapat membantu mengelola pencatatan data penjualan pada Toko Keluarga Pejuang?
2. Bagaimana Sistem Informasi Pencatatan Penjualan dan Stok Beras dapat membantu dalam mengendalikan dan mengelola persediaan stok beras pada Toko Keluarga Pejuang ?
3. Bagaimana Sistem Informasi Pencatatan Penjualan dan Stok Beras dapat membantu Toko Keluarga Pejuang dalam pembuatan laporan penjualan dan stok beras secara cepat, tepat dan akurat?

1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan dugaan sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan permasalahan yang ada dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai berikut:

1. Penerapan Sistem Informasi Pencatatan Penjualan dan Stok Beras yang diimplementasikan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL dengan metode *System Development Life Cycle* (SDLC), diharapkan dapat membantu mengelola pencatatan data penjualan pada Toko Keluarga Pejuang.

2. Penerapan Sistem Informasi Pencatatan Penjualan dan Stok Beras yang diimplementasikan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL dengan metode *System Development Life Cycle* (SDLC), diharapkan dapat membantu dalam mengendalikan dan mengelola persediaan stok beras pada Toko Keluarga Pejuang.
3. Penerapan Sistem Informasi Pencatatan Penjualan dan Stok Beras yang diimplementasikan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL dengan metode *System Development Life Cycle* (SDLC), diharapkan dapat membantu dalam pembuatan laporan penjualan dan stok beras secara cepat, tepat dan akurat pada Toko Keluarga Pejuang.

1.4 Batasan Masalah

Demi mencapai tujuan yang telah diuraikan, diperlukan penentuan batasan masalah agar penelitian yang dilakukan tetap fokus pada permasalahan yang dibahas. Penelitian ini difokuskan pada perancangan sistem informasi pencatatan penjualan dan stok beras berbasis *website* yang diimplementasi menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan penyimpanan data menggunakan database MySQL yang mampu mengelola pencatatan data penjualan, mengendalikan dan mengelola persediaan serta membuat laporan penjualan dan stok beras secara cepat, tepat dan akurat di Toko Keluarga Pejuang.

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki faktor-faktor kunci yang memengaruhi pada penelitian yang akan dilakukan. Penelitian yang akan dilakukan ini memiliki tujuan ingin dicapai, diantaranya:

1. Menciptakan sistem informasi pencatatan penjualan dan ketersediaan stok beras yang efektif dan sesuai dengan kebutuhan pihak Toko Keluarga Pejuang, sehingga dapat membantu mengelola pencatatan data penjualan.
2. Membantu dalam mengendalikan dan mengelola persediaan stok beras, serta membantu dalam pembuatan laporan penjualan dan stok beras secara cepat, tepat dan akurat.
3. Memastikan bahwa sistem informasi pencatatan penjualan dan ketersediaan stok beras yang dikembangkan berfungsi dengan baik dan memenuhi harapan.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan oleh peneliti diharapkan dapat memberikan dampak yang lebih baik setelah melakukan penelitian ini. Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu:

1. Bagi Penulis

Manfaat yang didapat oleh penulis sekaligus pembaca yaitu untuk mengetahui bagaimana cara merancang sekaligus membangun sebuah sistem yang tentunya dapat menambah wawasan dalam bidang teknologi informasi dan dalam bidang programming.

2. Bagi Pihak Toko

Manfaat bagi pihak toko yaitu diharapkan dapat mempermudah pekerjaan dalam mengelola data pencatatan penjualan, dan pengecekan ketersediaan stok beras yang efektif dan sesuai dengan kebutuhan pihak Toko Keluarga Pejuang, sehingga dapat membantu mengelola pencatatan data penjualan dan membantu dalam pembuatan laporan penjualan beras secara cepat, tepat

dan akurat.

3. Bagi Pihak Lain

Sistem yang dibangun diharapkan memberikan wawasan dan pengetahuan yang lebih mendalam, serta menjadi referensi yang berharga bagi peneliti lain yang melakukan studi serupa.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

Bagian gambaran umum objek penelitian ini, penulis akan menjelaskan mengenai tinjauan umum dari Toko Keluarga Pejuang yang meliputi profil, struktur organisasi, serta tugas dan tanggung jawab dari Toko Keluarga Pejuang.

1.7.1 Profil Toko Keluarga Pejuang

Toko Keluarga Pejuang merupakan sebuah usaha yang bergerak pada penjualan beras. Usaha dagang ini menjual berbagai jenis beras yang sesuai dengan kebutuhan pokok masyarakat. Toko Keluarga Pejuang berdiri pada Agustus 2010. Toko Keluarga Pejuang ini berlokasi di Jl. Lombok, Nagari Ujung Gading, Kecamatan Lembah Melintang, Kabupaten Pasaman Barat, Provinsi Sumatera Barat.

1.7.2 Struktur organisasi

Struktur organisasi secara umum merupakan kerangka antar hubungan satu organisasi yang didalamnya terdapat tugas serta wewenang, masing-masing memiliki peranan tertentu dalam kesatuan yang utuh. Struktur organisasi pada Toko Keluarga Pejuang dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Keluarga Pejuang

Sumber : Toko Keluarga Pejuang, 2024

1.7.3 Tugas dan Tanggungjawab

Berdasarkan stuktur organisasi pada Gambar 1.1 maka tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian yang terdapat pada Toko Keluarga Pejuang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Pemilik Toko

Sebagaimana tergambar pada struktur organisasi diatas, pemilik merupakan kedudukan yang paling tinggi dalam suatu perusahaan, dimana pemilik mempunyai tugas dan tanggung jawab penuh atas pengambilan keputusan untuk kemajuan usaha. Pemilik berhak atas perekrutan dan pemberhentian pegawai sertamemberikan gaji yang sesuai kepada para pegawai. Pemilik usaha juga berhak menerima laporan mengenai segala aktifitas dalam perusahaan. Jadi, secara garis besar pemilik perusahaan adalah orang yang memimpin jalannya aktifitas dalam perusahaan.

2. Karyawan

- a. Bertugas untuk melayani pelanggan yang berkunjung ke toko dengan sebaik-baiknya seperti mengambilkan barang yang ingin dipesan pelanggan.
- b. Bertugas mencatat semua transaksi pemesanan dan penjualan setiap harinya ke dalam nota dan buku yang sudah disediakan.