

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era transformasi digital yang pesat, sistem informasi telah menjadi komponen penting dalam mendukung berbagai aktivitas organisasi, termasuk di bidang bisnis, pemerintahan, dan pendidikan. Fungsinya mencakup mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan mendistribusikan data yang relevan untuk membantu pengambilan keputusan. Dengan perkembangan teknologi yang terus berkembang, sistem informasi tidak hanya meningkatkan efisiensi tetapi juga meningkatkan kualitas dari suatu organisasi. Sistem informasi sangat penting bagi sebuah organisasi karena dengan menggunakan sebuah sistem informasi pada suatu organisasi maka akan mempermudah penyelesaian suatu pekerjaan (Purnasari et al., 2022).

Sistem informasi merupakan bagian integral dari sebuah organisasi, yang dibangun untuk melakukan tugas-tugas yang diperlukan untuk pengolahan data, komunikasi, dan pengambilan keputusan. Dalam konteks ini, sistem bertanggung jawab atas pengumpulan, pemrosesan, penyimpanan, dan penyebaran informasi yang diperlukan untuk mengelola organisasi (Sopiyan & Darajatun, 2024). Sistem informasi tidak hanya memproses data, tetapi juga menghasilkan informasi yang dapat memberikan wawasan berharga bagi manajemen organisasi. Sistem informasi yang baik memungkinkan bisnis memiliki data yang terstruktur dan terintegrasi, meminimalkan kesalahan manusia, dan mengakses informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan akurat.

Informasi dalam bisnis sangatlah penting karena mempunyai dampak yang signifikan terhadap kelangsungan bisnis. Dengan informasi yang akurat, perusahaan dapat mengambil keputusan penting terkait kemajuan perusahaan (Asmarajaya et al., 2021) . Informasi adalah aset strategis dan dasar terpenting dalam pengambilan keputusan di dalam organisasi. Informasi bukan sekedar kumpulan data, tapi ini adalah hasil pengolahan data yang diubah menjadi wawasan yang bermakna, relevan, dan dapat diandalkan. Dalam dunia bisnis modern, informasi yang tepat waktu dan akurat memainkan peran penting dalam kelancaran operasi bisnis, perencanaan strategis, dan evaluasi kinerja.

Kuangan merupakan salah satu aspek paling krusial yang mendukung keberlangsungan dan pertumbuhan operasional dalam setiap perusahaan atau organisasi, termasuk perencanaan, pengelolaan, dan pelaporan sumber daya ekonomi. Pengelolaan keuangan yang tepat memastikan stabilitas operasional, optimalisasi sumber daya, dan keberlanjutan bisnis. Selain mencatat pemasukan dan pengeluaran, keuangan berfungsi sebagai alat analisis untuk mengevaluasi kinerja dan merancang strategi masa depan. Sebaliknya, pengelolaan keuangan yang buruk dapat menyebabkan kerugian, inefisiensi, dan ancaman terhadap kelangsungan bisnis. Menurut Sundjaja dan Barlian dalam (Koerniawan & Fatmawati, 2021) menyatakan bahwa Keuangan adalah ilmu dan seni mengelola uang yang memengaruhi kehidupan setiap orang dan setiap organisasi. Ini mencakup proses, institusi, pasar, dan instrumen

yang terlibat dalam transfer uang baik di antara individu maupun antara bisnis dan pemerintah.

Pengelolaan keuangan yang efektif menawarkan sejumlah manfaat signifikan bagi perusahaan. Pertama, pengelolaan yang terencana dan efisien memastikan alokasi sumber daya yang tepat guna, sehingga dana yang tersedia dapat diarahkan untuk mendukung pencapaian tujuan strategis organisasi. Kedua, transparansi dan akurasi dalam pelaporan keuangan tidak hanya mempermudah proses evaluasi internal, tetapi juga memperkuat kepercayaan pemangku kepentingan, seperti pemilik, investor, mitra bisnis, dan bahkan pelanggan. Ketiga, manajemen keuangan yang baik dapat menjadi benteng perlindungan terhadap berbagai risiko, mulai dari pengeluaran yang tidak terkendali hingga ancaman fraud atau kesalahan yang merugikan perusahaan.

Dengan pengelolaan keuangan yang terstruktur, sebuah organisasi dapat beroperasi secara lebih efisien, mempertahankan stabilitas finansial, serta merancang strategi yang responsif terhadap dinamika pasar. Dalam konteks yang lebih luas, keuangan tidak hanya memengaruhi operasional jangka pendek, tetapi juga menjadi instrumen utama untuk memastikan daya saing dan keberlanjutan perusahaan di masa depan.

Untuk mendukung pengelolaan keuangan yang lebih baik, sistem informasi keuangan menjadi sebuah kebutuhan yang tak terelakkan. Sistem informasi keuangan adalah suatu sistem informasi yang menyediakan pencatatan mengenai peredaran atau aliran dana dalam suatu kelompok, organisasi, atau entitas lainnya (Rahmatika & Edi,

2022) . Sistem ini dirancang untuk mengelola data keuangan secara terintegrasi, mulai dari pencatatan transaksi harian, pengolahan laporan keuangan, hingga analisis yang membantu pengambilan keputusan strategis.

Penggunaan sistem informasi keuangan tidak hanya meningkatkan efisiensi, tetapi juga memperkuat daya saing. Sistem ini memungkinkan perusahaan untuk memantau kondisi keuangan secara real-time, memprediksi potensi risiko, dan mengoptimalkan sistem informasi keuangan menjadi langkah strategis untuk memastikan perusahaan dapat bertahan dan berkembang di tengah persaingan yang semakin ketat. strategi alokasi sumber daya.

Dengan demikian, penerapan Agen SPX Express Solok merupakan mitra yang dikelola oleh individu untuk mengelola pesanan dengan jasa kirim SPX Express. Agen ini menyediakan dua layanan utama yaitu *drop off* untuk penjual dan ambil sendiri untuk pembeli. Layanan *drop off* memungkinkan penjual untuk mengantarkan paket ke counter agen SPX Express untuk pengiriman dengan layanan SPX Standard dan SPX Hemat. Sementara itu, layanan ambil sendiri memungkinkan pembeli mengambil paket secara langsung di lokasi agen SPX Express yang dipilih saat *checkout*. Anda bisa mendapat keuntungan tanpa modal berupa komisi per paket yang diambil oleh pembeli sebagai pemilik Agen SPX Express Solok hanya dengan menjadi tempat penerimaan dan pengambilan paket Namun, meskipun operasional agen berjalan dengan baik, terdapat tantangan dalam pengelolaan pemasukan dan pengeluaran secara rinci pada tiga Agen Shopee Express Kabupaten Solok. Agen-agen SPX Express Solok

mengalami kesulitan dalam melacak aliran dana, menghitung profit sebenarnya, serta menentukan biaya operasional dengan tepat. Sistem yang ada masih belum cukup terintegrasi untuk memberikan informasi yang jelas dan akurat mengenai pengelolaan keuangan, yang menyebabkan kesulitan dalam proses rekonsiliasi dan pengambilan keputusan terkait pengelolaan dana.

Untuk itu, dibutuhkan sistem informasi keuangan yang dapat mengintegrasikan seluruh transaksi dari ketiga agen SPX Express Solok ke dalam satu aplikasi terpusat. Dengan sistem ini, proses pemantauan dan rekonsiliasi transaksi akan lebih efisien dan mempermudah pencatatan keuangan yang lebih terperinci, serta mendukung kelancaran operasional dan pengambilan keputusan yang lebih baik. Penerapan sistem informasi pengolahan data keuangan berbasis PHP dan MySQL diharapkan dapat memudahkan pengelolaan data keuangan di setiap agen, yang memungkinkan integrasi data transaksi secara real-time dan penyusunan laporan yang lebih transparan, akurat, serta efisien. Sebagai acuan langkah dalam membangun sebuah sistem, terdapat beberapa jurnal penelitian terdahulu untuk dijadikan referensi. Adapun jurnal terkait yang digunakan yaitu:

1. Penelitian yang dilakukan Elvano Delisa Mega (2023) dengan judul penelitian “Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Sekolah Pada Smkn 1 Marga Sekampung” menyimpulkan pengembangan sistem informasi berbasis website dapat digunakan dalam mempermudah proses pengelolaan keuangan sekolah menjadi lebih efektif dan efisien. Dengan adanya aplikasi tersebut memudahkan bendahara untuk

meminimalisir adanya kesalahan dalam mengisi data yang dilakukan secara manual, serta mengurangi resiko kehilangan data maupun kerusakan dokumen. Penelitian yang dilakukan Widya Lelisa Army, Sri Anita, dan Partimah (2023) dengan judul penelitian “Rancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Keuangan” menyimpulkan bahwa aplikasi sistem informasi pengolahan data keuangan yang dirancang berfungsi sebagai alat untuk mencatat transaksi pembayaran SPP, membuat laporan keuangan, dan mendukung berbagai tugas terkait pengelolaan keuangan sekolah. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi kerja dengan memungkinkan user menyelesaikan tugas lebih cepat dan akurat. Selain itu, akses aplikasi dibatasi hanya untuk user yang terdaftar, sehingga menjamin keamanan dan kevalidan data yang dikelola. Berdasarkan permasalahan yang dijelaskan di atas, maka penulis tertarik untuk Menyusun laporan skripsi dengan judul : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA KEUANGAN AGEN SHOPEE EXPRESS KABUPATEN SOLOK MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN MYSQL.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, terdapat berbagai permasalahan yang menjadi perhatian utama dalam pengelolaan data keuangan pada tiga agen Shopee Express Kabupaten Solok. Adapun rumusan masalah pada penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pengolahan data keuangan agen Shopee Express Kabupaten Solok yang dapat mencatat dan mengintegrasikan data transaksi secara real-time?
2. Bagaimana sistem informasi pengolahan data keuangan berbasis website dapat meningkatkan akurasi, keamanan, dan kecepatan pemrosesan data keuangan pada agen Shopee Express?
3. Bagaimana sistem informasi pengolahan data keuangan dapat meningkatkan efisiensi pekerjaan dan serta meminimalkan kesalahan manual dalam pencatatan transaksi pada agen Shopee Express Kabupaten Solok ?

1.3 Hipotesa

Hipotesa penelitian merupakan dugaan sementara yang menjadi dasar dalam proses pengujian dan pembuktian pada penelitian ini. Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan, hipotesa penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi pengolahan data keuangan berbasis website yang dirancang untuk tiga agen Shopee Express Kabupaten Solok akan mendukung pencatatan transaksi secara otomatis dan real-time, yang mempermudah integrasi data keuangan antar agen dan meningkatkan akurasi laporan keuangan.

2. Implementasi sistem informasi pengolahan data keuangan menggunakan PHP dan MySQL dapat meningkatkan akurasi, keamanan, dan kecepatan pemrosesan data keuangan di agen Shopee Express Kabupaten Solok
3. Sistem informasi pengolahan data keuangan yang dirancang dapat meningkatkan efisiensi pekerjaan dan meminimalkan kesalahan manual dalam pencatatan transaksi pada agen Shopee Express Kabupaten Solok.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menjaga fokus dan kejelasan arah penelitian, diperlukan batasan yang jelas. Batasan ini ditujukan agar penelitian terarah dan tidak meluas di luar cakupan yang telah ditentukan. Adapun batasan penelitian ini adalah

1. Penelitian hanya mencakup tiga agen Shopee Express di Kabupaten Solok dan tidak mencakup agen Shopee Express di wilayah lain.
2. Sistem informasi keuangan yang dirancang hanya mencakup pencatatan pemasukan, pengeluaran, laporan keuangan, dan analisis keuangan dasar.
3. Penelitian difokuskan pada penggunaan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL tanpa melibatkan platform atau teknologi lain.
4. Tidak membahas secara detail aspek keamanan data, kecuali yang relevan dengan pengelolaan keuangan.

5. Pengujian Sistem dapat dilakukan pada data simulasi dan data actual yang terbatas dari ketiga agen.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah gambaran yang ingin dicapai melalui proses penelitian ini. Berdasarkan permasalahan dan ruang lingkup yang telah ditentukan, tujuan penelitian ini adalah:

1. Merancang sistem informasi pengolahan data keuangan berbasis website yang dapat mencatat dan mengintegrasikan data transaksi secara real-time pada tiga agen Shopee Express Kabupaten Solok.
2. Mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data keuangan dengan memanfaatkan PHP dan MySQL untuk meningkatkan akurasi, keamanan, serta kecepatan pemrosesan data keuangan di agen Shopee Express.
3. Mengoptimalkan efisiensi pekerjaan dalam pengelolaan data keuangan sekaligus meminimalkan kesalahan manual melalui penerapan sistem informasi yang terintegrasi.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak yang signifikan baik bagi instansi terkait maupun bagi peneliti sendiri. Sekaligus menjadi sarana untuk

mengembangkan solusi inovatif dalam pengelolaan data keuangan yang lebih efektif dan efisien. Berikut adalah manfaat yang diharapkan dari penelitian ini:

1. manfaat Bagi Instansi

- a. Meningkatkan efisiensi pengelolaan keuangan melalui sistem informasi yang terpusat, sehingga setiap transaksi dapat tercatat secara real-time dan terintegrasi.
- b. Meminimalkan risiko kesalahan manual dalam proses pencatatan keuangan, baik dari sisi pemasukan maupun pengeluaran, dengan dukungan aplikasi berbasis PHP dan MySQL.
- c. Mempercepat proses pengambilan keputusan dengan menyediakan laporan keuangan yang akurat, transparan, dan mudah diakses oleh pihak yang berkepentingan.

2. Manfaat Bagi Peneliti

- a. Mengembangkan keterampilan dalam merancang dan mengimplementasikan sistem informasi keuangan menggunakan teknologi berbasis PHP dan MySQL.
- b. Menambah wawasan tentang pengelolaan keuangan dan sistem informasi serta penerapannya dalam dunia bisnis, khususnya dalam konteks agen logistik.

- c. Mendukung pengembangan penelitian lebih lanjut di bidang sistem informasi keuangan yang dapat diadaptasi oleh berbagai jenis organisasi atau bisnis.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

Penelitian ini berfokus pada agen Shopee Express di Kabupaten Solok, yang berperan penting dalam mendukung aktivitas logistik e-commerce. Untuk memberikan pemahaman yang lebih jelas, berikut disajikan gambaran umum mencakup sejarah, struktur organisasi, serta visi dan misi agen Shopee Express Kabupaten Solok.

1.7.1 Sejarah Agen Shopee Express Kabupaten Solok

Seiring berkembangnya e-commerce di Asia Tenggara, khususnya Shopee, tantangan dalam pengelolaan logistik menjadi semakin kompleks. Shopee menyadari bahwa layanan logistik yang efisien adalah kunci untuk memberikan pengalaman belanja terbaik bagi penggunanya.

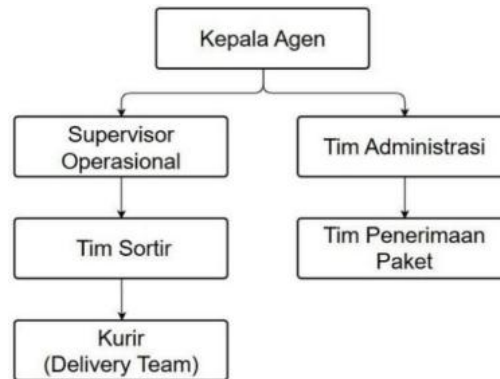
Pada awalnya, Shopee bergantung pada mitra logistik pihak ketiga seperti J&T, Ninja Express, dan lainnya untuk menangani pengiriman. Namun, pertumbuhan pesat transaksi di platform mereka menciptakan kebutuhan akan layanan logistik internal yang lebih terintegrasi dan dapat dikendalikan secara langsung. Dan dalam seiringnya waktu dibangunlah agen-agen untuk mempermudah masyarakat mengambil paket ditempat supaya lebih praktis dan ekonomis. Konsep agen Shopee Express mulai diperkenalkan sebagai langkah strategis untuk:

1. Memperluas Jangkauan: Agen memungkinkan Shopee Express menjangkau daerah-daerah yang belum memiliki infrastruktur logistik besar.
2. Meningkatkan Efisiensi: Agen berperan sebagai titik distribusi lokal, mempercepat proses pengiriman.
3. Memberdayakan Masyarakat Lokal: Memberikan peluang usaha kepada individu atau kelompok untuk menjadi mitra logistik Shopee Express.

Agen Shopee Express bertindak sebagai penghubung antara Shopee, penjual, dan pembeli. Mereka menerima paket dari penjual, menyortirnya, dan menyerahkannya kepada kurir untuk pengantaran ke pembeli.

Struktur Organisasi Agen Shopee Express Kabupaten Solok

Struktur organisasi merupakan elemen penting yang mendukung kelancaran operasional agen Shopee Express Kabupaten Solok. Struktur ini memastikan pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab untuk menjaga kualitas layanan pengiriman dan pengelolaan keuangan. Adapun struktur organisasi Agen Shopee Express Kabupaten Solok adalah sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Agen Shopee Express Kabupaten Solok

Sumber: (Agen Shopee Express Kabupaten Solok)

1.7.3 Visi dan Misi Agen Shopee Express Kabupaten Solok

Sebagai penghubung utama antara penjual dan pembeli, Shopee Express Kabupaten Solok memiliki visi dan misi yang menjadi pedoman dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Berikut adalah visi dan misi Agen Shopee Express Kabupaten Solok:

4. Visi Agen Shopee Express Kabupaten Solok

Menjadi solusi logistik terpercaya yang menyediakan kemudahan dan kenyamanan bagi pelanggan dalam pengambilan dan pengiriman paket secara mandiri.

5. Misi Agen Shopee Express Kabupaten Solok

Misi merupakan langkah strategis Agen Shopee Express Kabupaten Solok untuk mewujudkan visi melalui pelayanan terbaik dan pemberdayaan masyarakat. Adapun misi yang akan diwujudkan sebagai berikut:

- a. Menyediakan layanan pengambilan paket di tempat yang cepat, praktis, dan ramah pelanggan.
- b. Menciptakan pengalaman pelanggan yang menyenangkan melalui fasilitas yang nyaman dan proses yang efisien.
- c. Meningkatkan aksesibilitas layanan logistik di berbagai wilayah dengan lokasi strategis.
- d. Memastikan keakuratan dan keamanan dalam setiap transaksi pengambilan paket.
- e. Memberikan pelayanan terbaik dengan dukungan staf yang profesional dan teknologi terkini.