

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, R., Kuncoro, A., & Kurniawan, I. (2019). Analisis Aplikasi Pembelajaran Matematika Berbasis Android dan Desain Sistem Menggunakan UML 2.0. *Jurnal Theorems*, 4(1), 138–146.
- Anisa Martadala, D., Redi Susanto, E., & Ahmad, I. (2021). Model Desa Cerdas Dalam Pelayanan Administrasi (Studi Kasus: Desa Kotabaru Barat Kecamatan Martapura Kabupaten Oku Timur). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(2), 40–51.
- Aswiputri, M. (2022). Literature Review Determinasi Sistem Informasi Manajemen: Database, Cctv Dan Brainware. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 312–322. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.821>
- Ayudhitama, A. P., & Pujianto, U. (2020). Analisa 4 Algoritma Dalam Klasifikasi Liver Menggunakan Rapidminer. *Jurnal Informatika Polinema*, 6(2), 1–9. <https://doi.org/10.33795/jip.v6i2.274>
- Dutalia, S., Lalo, A. K., Batarius, P., Carmeneja, Y., & Siki, H. (2021). *Implementasi Algoritma C4 . 5 Untuk Klasifikasi Penjualan*. 06, 1–12.
- Faisal, S. (2019). Klasifikasi Data Minning Menggunakan Algoritma C4.5 Terhadap Kepuasan Pelanggan Sewa Kamera Cikarang. *Techno Xplore : Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 4(1), 1–8. <https://doi.org/10.36805/technoxplore.v4i1.541>
- Fitri, R. (2020). *Pemrograman Basis Data Menggunakan MySQL*.
- Gultom, D. K., Arif, M., & Muhammad Fahmi. (2020). Determinasi Kepuasan

- Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan Dedek.
MANEGGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 3(2), 273–282.
<http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO>
- Handrianto, Y., & Sanjaya, B. (2020). Model Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Produk Dan Outlet Berbasis Web. *Jurnal Inovasi Informatika*, 5(2), 153–160. <https://doi.org/10.51170/jii.v5i2.66>
- Hardiana, Y. S., Pramono, T. D., Niaga, J. A., Bandung, P. N., Words, K., & Pelanggan, L. (2022). *PENERAPAN CRM UNTUK MENINGKATKAN*. 1, 1–9.
- Hermiati, R., Asnawati, A., & Kanedi, I. (2021). Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql. *Jurnal Media Infotama*, 17(1), 54–66.
<https://doi.org/10.37676/jmi.v17i1.1317>
- Ii, B. A. B., Terhadap, T., Dan, K., Mahasiswa, L., Keunggulan, T., Dan, B., & Perusahaan, K. (2020). *Bab ii tinjauan pustaka*. 6–16.
- Informatika, J., Rekayasa, D., Jakakom, K., Rahmadani, T. P., Siswanto, A., & Yani, H. (2022). *Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada SMP N 1 Muaro Jambi Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM)*. 2(September), 305–314.
- Ismail, M., Ghazali Syam, A., & Masnur, M. (2021). APLIKASI QR CODE SEBAGAI SARANA PENYAMPAIAN INFORMASI POHON DIKEBUN RAYA JOMPIE Informasi Artikel. *Jurnal Sintaks Logika*, 1(1), 2775–412.

Jaya, I. K., Simanullang, H. G., Gea, A., Indonesia, U. M., Hulu, M., & Polonia, M. (2020). Aplikasi e-Ulos dengan konsep Customer Relationship Management untuk Membangun Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Informatika Kaputama(JIK)*, 4(1), 20–26.

Ngelyaratan, D., Soediantono, D., Staf, S., Tni, K., & Laut, A. (2022). Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 2722–8878.

Ningsih, Widiya, H. N. (2023). *sdlc*. 5(1), 83–95.

Novendri. (2019). Pengertian Web. *Lentera Dumai*, 10(2), 46–57.

Octavian, A. (2019). Analisis Loyalitas Pelanggan Online shop Shopee. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*, 6681(2), 1077–1080. <https://doi.org/10.55916/frima.v0i2.146>

Riandari, F., & Simangunsong, A. (2019). Penerapan Algoritma C4.5 Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 5(2), 40–51.

Rina Noviana. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 112–124. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.128>

Rufiyanto, A., Rochcham, M., & Rohman, A. (2021). Prediksi Kepuasan Mahasiswa dengan Menggunakan Algoritma C4.5 terhadap Pelayanan Akademik. *Jurnal Transformatika*, 18(2), 210.

<https://doi.org/10.26623/transformatika.v18i2.2692>

- Saleh, S., Basri, C. N., Informasi, J. S., & Management, C. R. (2021). Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) dan Analisa Tingkat Loyalitas Pelanggan pada Toko Swalayan. *Jurnal Teknik*, 15(x), 45–53.
- Sari, I. P., Qathrunada, I. F., Lubis, N., & Anggraini, T. (2022). *Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS*. 8–15.
- Silitonga, P. D. P., & Purba, D. E. R. (2021). Implementasi Sistem Development Life Cycle Pada Rancang Bangun Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)*, 5(2), 196–203.
- Sitohang, N. (2019). Penerapan Customer Relationship Management Pada Sistem Informasi Penjualan (Studi Kasus Lavas Kopi Kisaran). *Ready Star* -2, 2(1), 224–234. <https://ptki.ac.id/jurnal/index.php/readystar/article/view/60>
- Tari, S., Idifitriani, F., & Dery Sofya, N. (2022). Rekayasa Perangkat Lunak Crowdfunding Basiru Menggunakan Pemrograman Php Dan Freamwork Codeigniter. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains*, 4(1), 15–20. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v4i1.1339>
- Thamrin, H., Fajarianto, O., & Ahmad, A. (2021). Pelatihan Pemrograman Css Dan Html Di Smk Avicena. *Abdimas Awang Long*, 4(1), 51–60. <https://doi.org/10.56301/awal.v4i1.125>
- Tinggi, S., Informatika, M., Komputer, D. A. N., & Mandiri, I. (2022). *Sistem Informasi Jalur Pendakian Gunung Di Indonesia Berbasis Web*. 352031004.

- Utama, B. S., Mahmud, R. K., Syahputra, Z. C., & Sulaksono, D. H. (2023). *Pembuatan Website Responsif Berbasis Bahasa Pemrograman HTML dan CSS di PT Hore Indonesia*. 2(1), 121–127.
<https://doi.org/10.31284/p.semtik.2023-1.3991>
- Widayanti, R., & Simorangkir, H. (2021). *Proceeding SENDIU 2021*. 1(2), 978–979.
- Wiranti, sekar putri, & Junaidi, M. (2021). APLIKASI UJIAN ONLINE BERBASIS KOMPUTER DENGAN PENGEMBANGAN SISTEM MODEL WATERFALL Studi Kasus : Sekolah Tinggi Teknologi Ronggolawe Cepu. *Jurnal Teknik Elektro Smart*, 1(1), 20–25.
- Zulfa, N., Auliya, R. I., & Zaenal, A. (2021). Analisis Data Mining Untuk Clustering Kasus Covid-19 Di Provinsi Lampung Dengan Algoritma K-Means. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(2), 100.