

ABSTRACT

Thesis Title : **Development of a Web-Based Travel Ticket Reservation Information System At CV.PO. Putra Kerinci Tansportasi To Improve Efficiency and Service Quality Using PHP and MySQL Programming Languages**

Name : **Yuli Nasmita Putri**

No Bp : **21101152610180**

Study Program : **Information System**

Degree Granted : **Strata-1(S1)**

Advisors : **1. Gushelmi, S.Kom.,M.Kom, Ph.D.**
2. Rahmad Hidayat, S.Kom.,M.Kom.

CV.PO.Putra Kerinci Transportasi is a company engaged in transportation services located in Kerinci Jambi. In carrying out its activities, this company still uses a manual system, namely to order tickets, prospective passengers usually come directly to the departure location provided by CV.PO.Putra Kerinci Transportasi, as well as to get information about departure schedules via telephone or come directly to the counter, this method or system is less effective, because it wastes time, energy, costs and records transactions only using records in books, and can result in a high risk of data loss. Therefore, a website-based information system is needed that can be used at CV.PO.Putra Kerinci Transportasi in order to make it easier for customers to order tickets without having to bother coming to the counter to buy tickets manually and paying for travel tickets faster, more effectively and efficiently, with the hope of being able to improve company performance.

Keywords: Information System, Travel, PHP, MYSQL

ABSTRAK

Judul Skripsi : **Pengembangan Sistem informasi pemesanan tiket travel Berbasis Web Pada CV.PO.Putra Kerinci Transportasi Guna Meningkatkan Efisiensi dan Kualitas Layanan Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan MYSQL**

Nama : **Yuli Nasmita Putri**

No Bp : **21101152610180**

Proram Studi : **Sistem Informasi**

Jenjang Pendidikan : **Strata-1(S1)**

Pembimbing : **1. Gushelmi, S.Kom.,M.Kom, Ph.D.**
2. Rahmad Hidayat, S.Kom.,M.Kom.

CV.PO.Putra Kerinci Transportasi merupakan perusahaan bergerak dibidang jasa transportasi yang berlokasi di kerinci jambi. Dalam menjalankan kegiatannya, perusahaan ini masih menggunakan sistem yang masih manual yakni untuk melakukan pemesanan tiket biasanya calon penumpang datang langsung ke lokasi keberangkatan yang disediakan oleh CV.PO.Putra Kerinci Transportasi tersebut, begitupun untuk mendapatkan informasi mengenai jadwal keberangkatan melalui via-telepon atau datang langsung ke loket, cara atau sistem ini kurang efektif, karena membuang waktu, tenaga, biaya dan melakukan pencatatan transaksi hanya menggunakan pencatatan di dalam buku, dan dapat mengakibatkan beresiko besar dalam kehilangan data. Oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi berbasis website yang dapat digunakan pada CV.PO.Putra Kerinci Transportasi agar bisa mempermudah pelanggan dalam pemesanan tiket tanpa harus repot-repot datang keloket untuk membeli tiket secara manual dan pembayaran tiket travel lebih cepat, efektif dan efisien, dengan harapan mampu meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Travel, PHP, MYSQL