

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanto, Aris. 2023. Widina Bhakti Persada Bandung *Manajemen Pemasaran*.
- Arribe, Edo, and Muhammad Ryandi. 2023. "Perancangan Sistem Informasi Absensi Fingerprint Berbasis Website Pt. Media Andalan Nusa (Andalworks)." *Jurnal Ilmiah Informatika* 11(02): 143–49. doi:10.33884/jif.v11i02.7462.
- Avisya, Laras. 2023. "Rancang Bangun E-Commerce Penjualan Buah Menggunakan Metode Customer Relationship Management (Crm)." *ELTI Jurnal Elektronika, Listrik dan Teknologi Informasi Terapan* 5(2): 68–73. <https://ojs.politeknikjambi.ac.id/elti>.
- Chandra, Dody Salden. 2024. "Balance : Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Pengaruh Sistem Informasi Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan." 3(2).
- Di, Pembelajaran, and Sekolah Mts. 2024. "1,2 1 , 2." 09(September).
- Efdiningsih, E, G J Saputri, and A Yudertha. 2023. "Perancangan Sistem Informasi Arsip Kontrak Vendor Berbasis Web Menggunakan Bootstrap Di PT Perkebunan Nusantara VI." *Journal on Education* 05(04): 11397–405. <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/2082%0Ahttp://jonedu.org/index.php/joe/article/download/2082/1723>.
- Effendi, Erwan, Santi Harahap, and Hafis Mutawalli Rambe. 2023. "Komponen Sistem Informasi." *Jurnal Pendidikan dan Konseling* 5(2): 5076–80.
- Effendy, Erwan, Elsa Adelia Siregar, Putri Chairina Fitri, and Ibnu Alif Syahbana Damanik. 2023. "Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem)." *Jurnal Pendidikan dan Konseling* 5(2): 4343–49.
- Esty Purwanti, Aldina, and Feri Lupiana. 2023. "Peran Sistem Informasi Pemasaran Dalam Mengelola Proses Pemasaran Melalui Digital Marketing." *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi dan Bisnis* 2(2): 88–102. doi:10.51903/jimeb.v2i2.607.
- Fachruddin, Fachruddin, Makmur Syukri, Anisa Maulidya, and Dermawan Syahputra. 2023. "Klasifikasi Sistem Dan Hubungan Sebagai Inti Dari Sistem." *Transformasi Manageria: Journal of Islamic Education Management* 3(2): 535–42. doi:10.47467/manageria.v3i2.3182.
- Febiana, Indira, and Muhammad Dedi Irawan. 2022. "Perancangan Aplikasi Input Laporan Data Single Line Diagram Unit Layanan Pengadaan PLN SUMUT Design of Data Input Report Single Line Diagram-Unit Procurement Services for North Sumatera PLN." *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi (JIRSI)* 2(2): 234–46. <https://jurnal.unity-academy.sch.id/index.php/jirsi/index%0Ahttp://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.

- Harahap, Sri Widya, Azizah Anisa, Siti Nuraini Pane, Muhammad Arief Rahmadiansyah Purba, and Nurbaiti. 2023. "Database Management System PT Sierad Produce Tbk Di Medan." *Jurnal Ilmiah Sains Teknologi dan Informasi* 1(3): 20–26. <https://doi.org/10.59024/jiti.v1i3.281>.
- Jurnal, Oktal, Ilmu Komputer, Mohamad Firmansyah, and Rinna Rachmatika. 2024. "Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Kelurahan Jurangmangu Barat." 99: 2051–58.
- Kalua, Aditya Lapu, Roma Mantiri, Cessi Rumondor, and Efraim Mogogibung. 2024. "Sistem Informasi Pendaftaran Beasiswa Dan Jadwal Legalisir Berbasis Website Responsif (Studi Kasus: Dinas Pendidikan Sulawesi Utara)." *Journal of Information Technology, Software Engineering and Computer Science* 2(2): 58–74.
- Mentari, Adinda Mayang, Mochzen Gito Resmi, and M Agus Sunandar. 2024. "BERAS DI DESA HEGARMANAH BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE MULTI OBJECTIVE OPTIMIZATION BYRATIO (MOORA)." 8(5): 9922–28.
- Multidisiplin, Jurnal, and Sosial Humaniora. 2024. "MENINGKATKAN PENJUALAN PADA CAFE OX." 1: 8–16.
- Muntasir, Ibnu, Galih Pramono, Euis Nurninawati, Sugeng Santoso, and Henderi Henderi. 2023. "Perancangan Sistem E-Ticket Pelaporan Incident Berbasis Web Pada Pt. Aerofood Indonesia." *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)* 7(2): 1070–75. doi:10.36040/jati.v7i2.7216.
- Mustika, Mustika, Renan Nazar Brillian, and Arif Hidayat. 2023. "Penerapan RFID Pada Sistem Kehadiran Karyawan Di SMP IT Wahdatul Ummah Metro Berbasis IoT." *Prosiding Seminar Nasional Teknik Elektro dan Informatika (SNTEI) 2023* 9(1): 126–32.
- Ngelyaratan, Dodi, and Dwi Soediantono. 2022. "Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review." *Journal of Industrial Engineering & Management Research* 3(3): 2722–8878. <http://www.jiemar.org>.
- Nugraha, Randi Setia, and Sistem Informasi. 2024. "Membangun E-Commerce Pada Toko Sepatu Pratama." 2(1): 45–53.
- Nurrohim, Anggi, and Ire Puspa Wardhani. 2024. "Implementasi Website Sistem Pemasaran Digital Berbasis Customer Relationship Management (CRM) Pada UMKM Tenun Jaya." (2): 128–41.
- Pranoto, Sugeng, Sulis Sutiono, Sarifudin, and Darmeli Nasution. 2024. "Penerapan UML Dalam Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Dan Evaluasi

- Pembangunan Pada Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi.” *Surplus: Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 2(2): 384–401. <https://qjournal.my.id/index.php/sur/article/view/866>.
- Ramdany, Sandy. 2024. “Penerapan UML Class Diagram Dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web.” *Journal of Industrial and Engineering System* 5(1). doi:10.31599/2e9afp31.
- Riza, Noviana, Woro Isti Rahayu, M Fachriza Farhan, Rania Ayuni, and Kartini Fitri. 2024. “Sistem Informasi Kewirausahaan Mahasiswa Wau (Wirausaha Anak Ulbi) Menggunakan Laravel.” *Jurnal Teknik Informatika* 16(2): 34–40.
- Ronaldo, Micki, and Donaya Pasha. 2021. “Sistem Informasi Pengelolaan Data Santri Pondok Pesantren An-Ahl Berbasis Website.” *Telefortech* 2(1): 17–20.
- Singgih, A C N, V P K Lengkong, B Lumanauw, Pengaruh Keragaman, Menu Dan, Potongan Harga, A C N Singgih, V P K Lengkong, and B Lumanauw. 2024. “KETERIKATAN MEREK PADA STARBUCKS MANADO TOWN SQUARE THE EFFECT OF MENU DIVERSITY AND PRICE DISCOUNTS ON BRAND ATTACHMENT AT STARBUCKS MANADO TOWN SQUARE *Jurnal EMBA* Vol . 12 No . 3 Juli 2024 , Hal . 646-658.” 12(3): 646–58.
- Suharni, Eel Susilowati, and Fahrial Pakusadewa. 2023. “Perancangan Website Rumah Makan Ninik Sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language.” *Rekayasa Informasi* 12(1): 1–12. <https://ejournal.istn.ac.id/index.php/rekayasainformasi/article/view/1527/1021>.
- Suli, Krisno To, and Nirsal Nirsal. 2023. “Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Walenrang).” *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi* 13(1): 24–32.
- Syahida, Tiara Nurul, Nurul Hadiani, Yusromuin Munthe, Shara Jumiati Siregar, and Nurbaiti Sirait. 2023. “Analisis Penggunaan Database Dalam Meningkatkan Kualitas Sistem Informasi.” *Jurnal Sistem Informasi dan Ilmu Komputer* 1(3): 20–26. <https://doi.org/10.59581/jusiik-widyakarya.v1i3.729>.
- Wijaya, Surya Candra, Arjuna Aksa Mahendra, Tio Nur Hamdan, Haikal Ramdan, and Reka Aditya. 2024. “Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Untuk Pemerintah Daerah.” 3(1): 40–51.
- Ariyanto, Aris. 2023. Widina Bhakti Persada Bandung *Manajemen Pemasaran*.
- Arribe, Edo, and Muhammad Ryandi. 2023. “Perancangan Sistem Informasi Absensi Fingerprint Berbasis Website Pt. Media Andalan Nusa (Andalworks).” *Jurnal Ilmiah Informatika* 11(02): 143–49. doi:10.33884/jif.v11i02.7462.

- Avisya, Laras. 2023. "Rancang Bangun E-Commerce Penjualan Buah Menggunakan Metode Customer Relationship Management (Crm)." *ELTI Jurnal Elektronika, Listrik dan Teknologi Informasi Terapan* 5(2): 68–73. <https://ojs.politeknikjambi.ac.id/elti>.
- Chandra, Dody Salden. 2024. "Balance : Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Pengaruh Sistem Informasi Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan." 3(2).
- Di, Pembelajaran, and Sekolah Mts. 2024. "1,2 1 , 2." 09(September).
- Efdiningsih, E, G J Saputri, and A Yudertha. 2023. "Perancangan Sistem Informasi Arsip Kontrak Vendor Berbasis Web Menggunakan Bootstrap Di PT Perkebunan Nusantara VI." *Journal on Education* 05(04): 11397–405. <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/2082%0Ahttp://jonedu.org/index.php/joe/article/download/2082/1723>.
- Effendi, Erwan, Santi Harahap, and Hafis Mutawalli Rambe. 2023. "Komponen Sistem Informasi." *Jurnal Pendidikan dan Konseling* 5(2): 5076–80.
- Effendy, Erwan, Elsa Adelia Siregar, Putri Chairina Fitri, and Ibnu Alif Syahbana Damanik. 2023. "Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem)." *Jurnal Pendidikan dan Konseling* 5(2): 4343–49.
- Esty Purwanti, Aldina, and Feri Lupiana. 2023. "Peran Sistem Informasi Pemasaran Dalam Mengelola Proses Pemasaran Melalui Digital Marketing." *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi dan Bisnis* 2(2): 88–102. doi:10.51903/jimeb.v2i2.607.
- Fachruddin, Fachruddin, Makmur Syukri, Anisa Maulidya, and Dermawan Syahputra. 2023. "Klasifikasi Sistem Dan Hubungan Sebagai Inti Dari Sistem." *Transformasi Manageria: Journal of Islamic Education Management* 3(2): 535–42. doi:10.47467/manageria.v3i2.3182.
- Febiana, Indira, and Muhammad Dedi Irawan. 2022. "Perancangan Aplikasi Input Laporan Data Single Line Diagram Unit Layanan Pengadaan PLN SUMUT Design of Data Input Report Single Line Diagram-Unit Procurement Services for North Sumatera PLN." *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi (JIRSI)* 2(2): 234–46. <https://jurnal.unity-academy.sch.id/index.php/jirsi/index%0Ahttp://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.
- Harahap, Sri Widya, Azizah Anisa, Siti Nuraini Pane, Muhammad Arief Rahmadiansyah Purba, and Nurbaiti. 2023. "Database Management System PT Sierad Produce Tbk Di Medan." *Jurnal Ilmiah Sains Teknologi dan Informasi* 1(3): 20–26. <https://doi.org/10.59024/jiti.v1i3.281>.
- Jurnal, Oktal, Ilmu Komputer, Mohamad Firmansyah, and Rinna Rachmatika. 2024. "Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Kelurahan Jurangmangu Barat." 99: 2051–58.

- Kalua, Aditya Lapu, Roma Mantiri, Cessi Rumondor, and Efraim Mogogibung. 2024. "Sistem Informasi Pendaftaran Beasiswa Dan Jadwal Legalisir Berbasis Website Responsif (Studi Kasus: Dinas Pendidikan Sulawesi Utara)." *Journal of Information Technology, Software Engineering and Computer Science* 2(2): 58–74.
- Mentari, Adinda Mayang, Mochzen Gito Resmi, and M Agus Sunandar. 2024. "BERAS DI DESA HEGARMANAH BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE MULTI OBJECTIVE OPTIMIZATION BYRATIO (MOORA)." 8(5): 9922–28.
- Multidisiplin, Jurnal, and Sosisal Humaniora. 2024. "MENINGKATKAN PENJUALAN PADA CAFE OX." 1: 8–16.
- Muntasir, Ibnu, Galih Pramono, Euis Nurninawati, Sugeng Santoso, and Henderi Henderi. 2023. "Perancangan Sistem E-Ticket Pelaporan Incident Berbasis Web Pada Pt. Aerofood Indonesia." *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)* 7(2): 1070–75. doi:10.36040/jati.v7i2.7216.
- Mustika, Mustika, Renan Nazar Brillian, and Arif Hidayat. 2023. "Penerapan RFID Pada Sistem Kehadiran Karyawan Di SMP IT Wahdatul Ummah Metro Berbasis IoT." *Prosiding Seminar Nasional Teknik Elektro dan Informatika (SNTEI) 2023* 9(1): 126–32.
- Ngelyaratan, Dodi, and Dwi Soediantono. 2022. "Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review." *Journal of Industrial Engineering & Management Research* 3(3): 2722–8878. <http://www.jiemar.org>.
- Nugraha, Randi Setia, and Sistem Informasi. 2024. "Membangun E-Commerce Pada Toko Sepatu Pratama." 2(1): 45–53.
- Nurrohim, Anggi, and Ire Puspa Wardhani. 2024. "Implementasi Website Sistem Pemasaran Digital Berbasis Customer Relationship Management (CRM) Pada UMKM Tenun Jaya." (2): 128–41.
- Pranoto, Sugeng, Sulis Sutiono, Sarifudin, and Darmeli Nasution. 2024. "Penerapan UML Dalam Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Dan Evaluasi Pembangunan Pada Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi." *Surplus: Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 2(2): 384–401. <https://qjurnal.my.id/index.php/sur/article/view/866>.
- Ramdany, Sandy. 2024. "Penerapan UML Class Diagram Dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web." *Journal of Industrial and Engineering System* 5(1). doi:10.31599/2e9afp31.

- Riza, Noviana, Woro Isti Rahayu, M Fachriza Farhan, Rania Ayuni, and Kartini Fitri. 2024. "Sistem Informasi Kewirausahaan Mahasiswa Wau (Wirausaha Anak Ulbi) Menggunakan Laravel." *Jurnal Teknik Informatika* 16(2): 34–40.
- Ronaldo, Micki, and Donaya Pasha. 2021. "Sistem Informasi Pengelolaan Data Santri Pondok Pesantren An-Ahl Berbasis Website." *Telefortech* 2(1): 17–20.
- Singgih, A C N, V P K Lengkong, B Lumanauw, Pengaruh Keragaman, Menu Dan, Potongan Harga, A C N Singgih, V P K Lengkong, and B Lumanauw. 2024. "KETERIKATAN MEREK PADA STARBUCKS MANADO TOWN SQUARE THE EFFECT OF MENU DIVERSITY AND PRICE DISCOUNTS ON BRAND ATTACHMENT AT STARBUCKS MANADO TOWN SQUARE *Jurnal EMBA* Vol . 12 No . 3 Juli 2024 , Hal . 646-658." 12(3): 646–58.
- Suharni, Eel Susilowati, and Fahrial Pakusadewa. 2023. "Perancangan Website Rumah Makan Ninik Sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language." *Rekayasa Informasi* 12(1): 1–12. <https://ejournal.istn.ac.id/index.php/rekayasainformasi/article/view/1527/1021>.
- Suli, Krisno To, and Nirsal Nirsal. 2023. "Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Walenrang)." *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi* 13(1): 24–32.
- Syahida, Tiara Nurul, Nurul Hadiani, Yusromuin Munthe, Shara Jumiati Siregar, and Nurbaiti Sirait. 2023. "Analisis Penggunaan Database Dalam Meningkatkan Kualitas Sistem Informasi." *Jurnal Sistem Informasi dan Ilmu Komputer* 1(3): 20–26. <https://doi.org/10.59581/jusiik-widyakarya.v1i3.729>.
- Wijaya, Surya Candra, Arjuna Aksa Mahendra, Tio Nur Hamdan, Haikal Ramdan, and Reka Aditya. 2024. "Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Untuk Pemerintah Daerah." 3(1): 40–51.