

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Fahrozi, A., Insani, F., Budianita, E., & Afrianty, I. (2023). Implementasi Algoritma K-Means dalam Menentukan Clustering pada Penilaian Kepuasan Pelanggan di Badan Pelatihan Kesehatan Pekanbaru. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 1. <https://multidisipliner.org/index.php/ijim/article/view/53/46>
- Ali, E. (2019). *Buku\_Ajar\_Rekayasa\_Perangkat\_Lunak* (pp. 1–197). CV MFA. [https://www.academia.edu/42744804/Buku\\_Ajar\\_Rekayasa\\_Perangkat\\_Lunak](https://www.academia.edu/42744804/Buku_Ajar_Rekayasa_Perangkat_Lunak)
- Alkhairi, P., & Windarto, A. P. (2019). *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Penerapan K-Means Cluster Pada Daerah Potensi Pertanian Karet Produktif di Sumatera Utara*. <https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>
- Anggraini, P., Mulya, D. P., & Sularno, S. (2020). PERANCANGAN APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT BERBASIS WAP PADA THE ALIGA HOTEL. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 2(2), 161–186. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v2i2.128>
- Apriyani, P., Dikananda, A. R., & Ali, I. (2023). Penerapan Algoritma K-Means dalam Klasterisasi Kasus Stunting Balita Desa Tegalwangi. *Hello World Jurnal Ilmu Komputer*, 2(1), 20–33. <https://doi.org/10.56211/helloworld.v2i1.230>
- Arkham, D., & Swanjaya, D. (2020). *K-Means Method For Clustering Public Service Assessment of Goverment Organization In Kediri City*.
- Aulia, F., & Yahfizham. (2024). *Mengenal Bahasa Pemrograman Pada Algoritma Pemrograman*.

Bakar, A., Jhakekat, (, Publik, P., Diklat, B., Palembang, K., & Agama, K. (2020). *HAKEKAT PELAYANAN PUBLIK*. 13(2).

Basuki, M. A. (2019). ANALISA WEBSITE UNIVERSITAS MURIA KUDUS. *Jurnal Sains*, 2.

Dan, P., Pemrograman, B., & Saragih, R. R. (2018). *PEMROGRAMAN DAN BAHASA PEMROGRAMAN*.  
<https://www.researchgate.net/publication/329885312>

Dawis, A. M., Putra, Y. W. S., Fitria, F., Hamidin, D., Yutia, S. N., & ... (2023). *REKAYASA PERANGKAT LUNAK PANDUAN PRAKTIS UNTUK PENGEMBANGAN APLIKASI BERKUALITAS*. books.google.com.  
[https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=ttnVEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=tujuan+rekayasa+perangkat+lunak&ots=UWgPw8ekcE&sig=v0Hz\\_MnRXjKoixODNlb35EnNdYM](https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=ttnVEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=tujuan+rekayasa+perangkat+lunak&ots=UWgPw8ekcE&sig=v0Hz_MnRXjKoixODNlb35EnNdYM)

Destriana, R., Husain, S. M., & Handayani, N. (2021). *DIAGRAM UML DALAM MEMBUAT APLIKASI ANDROID FIREBASE “STUDI KASUS APLIKASI BANK SAMPAH.”* <http://repository.umt.ac.id/id/eprint/96>

Eliza, Y. (2020). ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT ATAS KUALITAS PELAYANAN KANTOR KECAMATAN SIBERUT SELATAN KABUPATEN KEPULAUAN MENTAWAI. *Pekbis Jurnal*, 7.

Faran, J., & Triayudi, A. (2024). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Penerapan Algoritma K-Means Data Mining untuk Clustering Kinerja Karyawan Koperasi. *Media Online*, 4(4). <https://doi.org/10.30865/klik.v4i4.1728>

- Friadi, J., Yani, Dodi. P., Zaid, M., & Sikumbang, A. (2023). Perancangan Pemodelan Unified Modeling Language Sistem Antrian Online Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Puskesmas. *Jurnal Ilmu Siber Dan Teknologi Digital*, 1(2), 125–133. <https://doi.org/10.35912/jisted.v1i2.2298>
- Hadiprakoso, R. B. (2020). *Rekayasa Perangkat Lunak*. books.google.com. [https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=xY7\\_DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA44&dq=tujuan+rekayasa+perangkat+lunak&ots=ix6OQarIcA&sig=Yg67YsCxDPTgub-004fsf11CN3o](https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=xY7_DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA44&dq=tujuan+rekayasa+perangkat+lunak&ots=ix6OQarIcA&sig=Yg67YsCxDPTgub-004fsf11CN3o)
- Hidayatullah, A., & Berliana, A. (2023). *Workshop Pengenalan Dasar Pemrograman Python Dengan Google Colaboratory*.
- Jauhari, A., Anamisa, D. R., & Mufarroha, F. A. (2022). *Rekayasa Perangkat Lunak*. books.google.com. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=7LqeEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=tujuan+rekayasa+perangkat+lunak&ots=MZrGBBtbDe&sig=3zJ6J-hiNRYPrK5J6IeXx2sWNYk>
- Josi, A., Akuntansi, K., Prabumulih, S., Patra No, J. L., Sukaraja, K., & Selatan, K. P. (2017). PENERAPAN METODE PROTOTIPING DALAM PEMBANGUNAN WEBSITE DESA (STUDI KASUS DESA SUGIHAN KECAMATAN RAMBANG). In *JTI* (Vol. 9, Issue 1).
- Malik, R. A., & Firmansyah, W. (2023). Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Bahan Ajar Mata Kuliah PTI Menggunakan Algoritma K-Means Clustering. *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi*, 3(2), 49–55. <https://doi.org/10.25008/janitra.v3i2.174>

- Nazir, M., Fajariani Putri, S., & Malik, D. (2022). Perancangan Aplikasi E-VOTING Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language). In *DOI: ...* (Vol. 1, Issue 1).
- Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI SEWA LAPANGAN BADMINTON WILAYAHDEPOK BERBASIS WEB. *Jurnal Teknik Dan Science*.
- Nur Hasanah, F., & Sri Untari, R. (2020). REKAYASA PERANGKAT LUNAK. In M. Suryawinata (Ed.), *Buku Ajar Perangkat Lunak* (pp. 1–119). UMSIDA Press.
- Pratama, Y., Pramudya, Y., Albert, E., Ilham S, M., Ferdinand, R., Juniansyah, V., & Rasywir, E. (2022). Klasterisasi Data Pertanian di Tingkat Provinsi Jambi Tahun 2021 Menggunakan Algoritma K-Means. *Bulletin of Computer Science Research*, 3(1), 57–63. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v3i1.205>
- Pratiwi, Y., & Mulyawan, M. (2023). Implementasi Algoritma K-Means untuk Menentukan Angka Harapan Hidup berdasarkan Tingkat Provinsi. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(4), 284–294. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i4.233>
- Purliantoro, D., & Ayesha, I. (2023). DATA MINING K-MEANS CLUSTERIZATION USING THE DAVIES BOULDIN INDEX BASED ON ARIMA FORECASTING RESULTS OF BIOPHARMACO CROP PRODUCTION IN INDONESIA PROVINCE KLASERISASI DATA MINING K-MEANS DENGAN INDEKS DAVIES BOULDIN BERDASARKAN HASIL PERAMALAN PRODUKSI TANAMAN

- BIOFARMAKA DI PROVINSI INDONESIA MENGGUNAKAN ARIMA. *Journal of Sciencetech Research and Development*, 5(1). <https://idm.or.id/JSCR/in>
- Suandi. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 1.
- Sucipto, A., Tinggi, S., Media, M., Mmtc, ", & Yogyakarta, ". (2019). KLASTERISASI CALON MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEANS CLASTERIZATION OF PROSPECTIVE STUDENTS USING K-MEANS ALGORITHM. In *Jurnal Science Tech* (Vol. 5, Issue 2).
- Syamsibar, H. (2022). Pengaruh Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kabupaten Bulukumba. *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 321–332. <https://doi.org/10.37531/mirai.v7i2.2014>
- Tendean, T., & Purba, W. (n.d.). Analisis Cluster Provinsi Indonesia Berdasarkan Produksi Bahan Pangan Menggunakan Algoritma K-Means. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 1(2), 5–11.
- Virgo, I., Defit, S., & Yuhandri, Y. (2020). Klasterisasi Tingkat Kehadiran Dosen Menggunakan Algoritma K-Means Clustering. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 23–28. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v2i1.17>
- Wijaya, R. S. D., Adiwijaya, Andriyan B Suksmono, & Tati LR Mengko. (2021). Segmentasi Citra Kanker Serviks Menggunakan Markov Random Field dan

Algoritma K-Means. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(1), 139–147. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i1.2816>

Bastian, A., Sujadi, H., & Febrianto, G. (2020). *PENERAPAN ALGORITMA K-MEANS CLUSTERING ANALYSIS PADA PENYAKIT MENULAR MANUSIA (STUDI KASUS KABUPATEN MAJALENGKA)*.

Budiono, A., Manurung, H., & Syahputra, S. (2022). Penilaian Kinerja Pegawai Desa Menggunakan Algoritms K-Means Berdasarkan Index Kepuasan Masyarakat (Kantor Desa Padang Brahrang). *Agustus*, 6(3).

Firmansyah, Y., Maulana, R., & Maulana, M. S. (2021). Implementasi Metode SDLC Prototype Pada Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Berbasis Website Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 315. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.46964>

Priyono, J., & Vioren, F. (2023). SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN PUBLIK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA SURABAYA. *GEMAH RIPA: Jurnal Bisnis*, 03(04).

Samosir, F. R. S., Damanik, I. S., Suhendro, D., Solikhun, & Susiani. (2021). Analisis Penilaian Kualitas Jenis Pelayanan Terbaik dengan Metode Analytic Network Process (ANP) di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar. *BIOS: Jurnal Teknologi Informasi Dan Rekayasa Komputer*, 2(1), 39–50. <https://doi.org/10.37148/bios.v2i1.21>

Syamsibar, H. (2022). Pengaruh Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kabupaten

Bulukumba. *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 321–332.

<https://doi.org/10.37531/mirai.v7i2.2014>

Wisudawati, N., Irfani, M. G., Hastarina, M., & Santoso, B. (2023). *Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis The Use of Importance-Performance Analysis in Evaluating Public Satisfaction with Population Administration Services in Lengkiti District*. <http://jurnal.um-palembang.ac.id/index.php/integrasi>