

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, I. F. (2024). *Buku Ajar Pengantar Sistem Ekonomi Indonesia*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Ahmad Ni'amillah, A. A. (2023). Siklus Hidup Pengembangan Sistem Basis Data Pada Sistem Informasi Buku Tamu di Badan Pusat Statistik Kabupaten Kediri Menggunakan MySQL. *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi*, 115-120.
- Cicilia Angelina Layongan, G. N. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Software SAP terhadap Kepuasan Pengguna pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kotamobagu . *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)*, 309-322.
- Darpi, S. N. (2021). Perancangan Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Wredatama Krakatau Steel (Kopwekas). *SAINTEK Jurnal Sains & Teknologi*, 38-39.
- Erni Widarti, P. Y. (2024). *BUKU AJAR PENGANTAR INFORMASI*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Harahap, A. J. (2021). Sistem Informasi Pengarsipan Buku Berbasis Web Dengan Bahasa Pemograman PHP & MySQL (Studi Kasus: LKP. Intermedia Training Center). *Journal of Student Development Informatics Management (JoSDIM)*, 66-81.
- Hartiwati, E. N. (2022). APLIKASI INVENTORI BARANG MENGGUNAKAN JAVA DENGAN PHPMYADMIN. *Cross-border*, 601-610.
- Jimmi Hendrik P. Sitorus, M. S. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar. *Jurnal Bisantara Informatika (JBI)*, 3-4.

- Khilda Nistrina, T. A. (2024). Desain Inovatif Sistem Informasi Profil Hotel Damanaka Pangalengan Berbasis Website Menggunakan UML dan Figma. *Jurnal Sistem Informasi, J-SIKA*, 8-11.
- Nirsal, S. K. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Walenrang). *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 24-32.
- Nofri Yudi Arifin, I. A. (2021). *Analisa Perancangan Sistem Informasi*. Batam: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Nur Azis, G. P. (2020). Analisa dan Perancangan Aplikasi Pembelajaran Bahasa Inggris Dasar Berbasis Android . *Jurnal IKRA-ITH Informatika* , 2.
- Prabowo, M. (2020). *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*. Salatiga: Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M).
- Prahasti, S. F. (2022). Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 153-160.
- Prenanto, D. R. (2020). *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. Surabaya: SCOPINDO Media Pustaka.
- Putri, R. A. (2022). *BUKU AJAR BASIS DATA EDISI KEDUA*. Bandung: CV. MEDIA SAINS INDONESIA.
- Rahma Syabania, N. R. (2021). PERANCANGAN APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA PENJUALAN BARANG PRE-ORDERBERBASIS WEBSITE. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 45-46.
- Rambe, V. H. (2023). *IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT(CRM)DALAM MEMPERTAHANKAN DAN MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA PADANGSIDMPUAN*. Padang Sidempuan: UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan.

- Rania Nuan Syakila, N. A. (2021). Penerapan Customer Relationship Management pada Crematology Coffee Roasters Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Cyber PR*, 1-10.
- Rizky Fajar Ramadhan, R. M. (2020). Penggunaan Database Mysql dengan Interface PhpMyAdmin sebagai Pengontrolan Smarthome Berbasis Raspberry Pi. *JTEIN: Jurnal Teknik Elektro Indonesia* , 129-134.
- Shanaz Amarin, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 39-40.
- Sorang Pakpahan, A. F. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Dana Desa Pada Desa Hilizoliga. *Jurnal Teknik Informatika Unika St. Thomas (JTIUST)*, 110.
- Soufitri, F. (2023). *Konsep Sistem Informasi*. Padang Sidempuan: PT Inovasi Pratama Internasional.
- Sucinta Tri Nurhayati, M. I. (2023). Database Management System Pada Perusahaan. *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis*, 62-64.
- Syahril Hasan, N. M. (2020). SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN BIAYA STUDI BERBASIS WEB . *Indonesian Journal on Information System*, 45-46.
- Voutama, A. (2022). Sistem Antrian Cucian Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML. *Komputika: Jurnal Sistem Komputer*, 103-111.
- Wahyudi, D. (2022). *PEMROGRAMAN WEB : HTML DAN CSS*. Purbalingga: EUREKA MEDIA AKSARA.
- Yasmine Sekarkinasih Hardiana, T. D. (2022). PENERAPAN CRM UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN. *Applied Business and Administration Journal*, 2-7.

Zatin Niqotaini, E. K. (2023). *ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DENGAN UNIFIED MODELLING LANGUAGE*. Bandung: INDIEE PRESS.