

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini telah berkembang sangat pesat dan membawa perubahan yang sangat besar karena dengan teknologi tersebut informasi bisa didapat dengan cepat, akurat dan tidak terbatas oleh waktu dan tempat. Salah satu sektor yang berkembang saat ini adalah di bidang pariwisata yang memberikan andil untuk mendistribusikan informasi objek-objek wisata yang lebih interaktif dengan melalui *website*. Pengembangan sektor pariwisata saat ini mendapat perhatian serius karena mempunyai dampak positif terhadap pembangunan suatu daerah. Selain menciptakan lapangan kerja, pengembangan pariwisata juga mampu meningkatkan pertumbuhan ekonomi melalui peningkatan kunjungan wisatawan.

Usaha pengembangan potensi objek pariwisata ini sudah dilakukan oleh sebagian masyarakat sekitar menggunakan media sosial, namun pendekatan secara teknologi masih kurang, karena dalam media sosial tersebut hanya memberikan informasi objek wisata secara umum saja, tidak terlalu detail hanya menyebutkan nama wisata saja. Penyajian data yang akurat tentang keberadaan daerah wisata sangat diperlukan untuk mendukung pengembangan potensi pada Nagari Sungai Pisang yang disajikan dalam bentuk *website*, yang dapat diandalkan untuk meningkatkan pendapatan di Nagari Sungai Pisang itu sendiri.

Pada dasarnya sistem informasi Pariwisata adalah suatu *website* berisi

informasi atau gambaran mengenai tempat wisata yang akan dikunjungi dan berguna untuk wisatawan yang ingin mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Selain memberikan informasi yang diperlukan, tampilan *website* juga perlu diperhatikan untuk menarik perhatian pengunjung. Namun saat ini belum adanya informasi yang cukup memadai tentang objek- objek wisata yang ada di Nagari Sungai Pisang sehingga wisatawan kesulitan dalam mengakses informasi yang relevan. Oleh karena itu, hal tersebut perlu diatasi dengan menyediakan platform yang mudah diakses oleh wisatawan. Dengan adanya perancangan sistem informasi berbasis web pada Gaza Tour Island dapat membantu wisatawan mendapat informasi tentang objek-objek wisata yang ada di Nagari Sungai Pisang dan akan lebih dikenal oleh masyarakat luar.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pariwisata LabuhanBatu Berbasis Web”, dikemukakan bahwa wisata di Labuhanbatu sering mengalami kesulitan karena tidak mengetahui dimana dan pada siapa harus meminta dan mencari informasi tempat berada wisata di Labuhanbatu. Sebelumnya, Pada zaman dulu informasi pariwisata Labuhanbatu masih terdengar dan disebarluaskan dari mulut ke mulut, kemudian melalui radio, surat kabar dan media lainnya maka sekarang dengan kemajuan bidang teknologi informasi ada beberapa sarana baru yang lebih mempercepat penyebaran informasi. Untuk mengatasi permasalahan di atas, maka perlu dibangun Sistem Informasi Pariwisata Daerah Kabupaten Labuhanbatu Berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML dengan database MYSQL dan XAMPP, Localhost Phpmyadmin. Dengan menggunakan Sistem Informasi Pariwisata sebagai media informasi dan

promosi potensi wisata yang ada di Kabupaten Labuhanbatu dapat menarik para wisatawan untuk berkunjung ke Kabupaten Labuhanbatu, sehingga masyarakat akan lebih mengenal tempat-tempat pariwisata daerah yang ada di Kabupaten Labuhanbatu. Semakin banyak wisatawan yang berkunjung maka pendapatan daerah dan masyarakat sekitarnya akan mengalami peningkatan.(Gulo et al., 2019)

Selanjutnya berdasarkan penelitian yang berjudul ” Perancangan Sistem Informasi Akademik Sekolas Berbasis Web Pada SMP Negeri 1 Pulau Morotai”, dikemukakan bahwa di SMP Negeri 1 Pulau Morotai penyampaian informasi yang masih kurang maksimal, sehingga membuat orang tua wali siswa, dan umumnya masyarakat mengalami kesulitan untuk mendapatkan informasi berkaitan dengan penerimaan siswa baru dan informasi akademik sekolah lainnya. Metode pengembangan sistem yang digunakan untuk merancang sistem informasi akademik sekolah pada SMP Negeri 1 Pulau Morotai adalah model *waterfall*. Model *waterfall* digunakan untuk memodelkan suatu sistem perangkat lunak yang dibuat secara terstruktur. Hasil perancangan sistem informasi akademik sekolah berbasis web pada SMP Negeri 1 Pulau Morotai menggunakan perangkat lunak HTML, PHP, dan MySQL dapat membantu para orang tua wali siswa dan masyarakat umumnya dalam mencari informasi tentang penerimaan siswa baru dan informasi akademik lainnya. Hasil pengujian sistem yang telah dilakukan, sistem menunjukan bahwa semua fungsi yang terdapat di dalam sistem dapat berjalan dengan baik(Papuangan et al., 2021).

Selanjutnya berdasarkan penelitian yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web di Kabupaten Sukabumi” dikemukakan bahwa di Sukabumi informasi wisata alam masih kurang dipromosikan, sehingga

masyarakat dalam mendapatkan informasi wisata cukup lama, masyarakat harus datang ke kantor Dinas Pariwisata, biaya dalam mempromosikan informasi Pariwisata tinggi. Penelitian ini menggunakan metode waterfall dengan tujuan untuk membuat Perancangan Sistem Informasi Pariwisata di Kabupaten Sukabumi Berbasis Web, sebagai media promosi berupa informasi wisata unggulan, penginapan, rumah makan, kuliner tradisional, seni tradisional, dan industri kreatif yang nantinya pengunjung akan dialihkan menuju *website* link dekranasda. Penelitian ini menggunakan metode PIECES sebagai identifikasi masalah. Dengan menggunakan teknologi yang diharapkan dapat mengurangi biaya dinas pariwisata dalam mempromosikan informasi Pariwisata. Hasil dari penelitian ini berupa aplikasi web yang sudah dapat digunakan oleh pengunjung dan pihak dinas pariwisata(Nopita et al., 2021).

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk merancang sebuah sistem yang nantinya akan dituangkan dalam skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PARIWISATA PADA GAZA TOUR ISLAND BERBASIS WEB DI NAGARI SUNGAI PISANG MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan latar belakang yang telah diuraikan di atas, dapat disimpulkan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi Pariwisata pada Gaza Tour Island Berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, dapat menyediakan informasi destinasi wisata yang

akurat dan terpadu mengenai objek wisata yang ada di Nagari Sungai Pisang?

2. Bagaimana Sistem Informasi Pariwisata pada Gaza Tour Island Berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, dengan menggunakan fitur yang diperlukan dapat memberikan informasi pariwisata pada Gaza Tour Island?
3. Bagaimana Sistem Informasi Pariwisata pada Gaza Tour Island Berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, dapat meningkatkan promosi objek wisata di Nagari Sungai Pisang?
4. Bagaimana Sistem Informasi Pariwisata pada Gaza Tour Island berbasis web di Nagari Sungai Pisang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat mendukung proses evaluasi dan pelaporan secara real-time untuk meningkatkan efisiensi pengolahan data dan pelayanan?

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah dapat disimpulkan beberapa hipotesa sebagai berikut:

1. Penerapan Sistem Informasi Pariwisata pada Gaza Tour Island Berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, diharapkan dapat menyediakan informasi destinasi wisata yang akurat dan terpadu mengenai objek wisata yang ada di Nagari Sungai Pisang.
2. Penerapan Sistem Informasi Pariwisata pada Gaza Tour Island Berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, diharapkan dapat menghasilkan fitur yang diperlukan dapat memberikan informasi pariwisata pada Gaza Tour Island.

3. Penerapan Sistem Informasi Pariwisata pada Gaza Tour Island Berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, diharapkan dapat meningkatkan promosi objek wisata di Nagari Sungai Pisang.
4. Penerapan Sistem Informasi Pariwisata pada Gaza Tour Island berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, diharapkan dapat mendukung proses evaluasi dan pelaporan secara real-time untuk meningkatkan efisiensi pengolahan data dan pelayanan.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Demi mencapai tujuan penelitian dan agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dibahas diperlukan batasan masalah dari penelitian ini, dengan fokus pada perancangan sistem informasi pariwisata berbasis web yang ditujukan untuk Gaza Tour Island di Nagari Sungai Pisang. Sistem ini dirancang untuk menyediakan informasi destinasi wisata, fasilitas yang tersedia, jadwal kegiatan, serta panduan perjalanan bagi wisatawan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk pengembangan sistem dan database MySQL untuk pengelolaan data. Fokus utama dari sistem ini adalah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas promosi wisata serta mempermudah wisatawan dalam mengakses informasi. Analisis kebutuhan dilakukan berdasarkan hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi yang dilakukan di lokasi wisata Gaza Tour Island.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini diperlukan agar suatu kegiatan mempunyai arah tertentu dengan apa yang diharapkan. Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan

penelitian adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat dapat menyediakan informasi akurat dan terpadu mengenai objek wisata di Nagari Sungai Pisang.
2. Sistem yang dibuat dapat membantu meningkatkan promosi objek wisata di Nagari Sungai Pisang melalui platform digital yang efektif.
3. Sistem yang dibuat dapat membantu mengidentifikasi kendala yang mungkin dihadapi dalam pengembangan dan penerapan sistem informasi.
4. Sistem yang dibuat dapat membantu Gaza Tour Island dalam mendukung proses evaluasi dan pelaporan secara real-time untuk meningkatkan efisiensi pengolahan data dan pelayanan.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan yang telah diuraikan, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi instansi terkait. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah bagi:

### **1. Penulis**

Penulis akan mengasah keterampilan dalam bidang ilmu komputer khususnya dipeminatan Sistem Informasi Bisnis seperti pengumpulan data, analisis kebutuhan dan penelitian ini juga menambahkan pengalaman dan wawasan dalam membangun sistem informasi dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL yang diterapkan langsung ke dalam perancangan sistem informasi pariwisata pada Gaza Tour Island di Nagari Sungai Pisang.

## 2. Instansi

Dengan adanya perancangan sistem informasi berbasis web pada Gaza Tour Island memudahkan bagi wisatawan untuk mendapatkan akses informasi yang mudah dan akurat untuk objek-objek wisata di Nagari Sungai Pisang. Selain itu wisatawan juga mendapatkan informasi tanpa harus datang langsung ke lokasi, sehingga dapat meningkatkan kepuasan bagi wisatawan.

### 1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Bagian tinjauan umum ini penulis akan menjelaskan mengenai gambaran umum dari Gaza Tour Island, yang meliputi sejarah, struktur organisasi, serta visi dan misi Gaza Tour Island.

#### 1.7.1 Sejarah Perusahaan

Gaza Tour Island didirikan sebagai pemandu untuk mempromosikan keindahan alam dan kekayaan budaya Nagari Sungai Pisang. Terinspirasi oleh potensi wisata yang melimpah di kawasan ini, Gaza Tour Island lahir dengan menjadi jembatan antara wisatawan dan pengalaman wisata yang autentik di daerah tersebut. Gaza Tour Island mulai beroperasi pada tahun 2016. Tujuan utamanya adalah mengangkat destinasi wisata Nagari Sungai Pisang seperti pantai, pulau berpasir putih, perbukitan dengan air terjun Lubuak Ugang, dan hamparan persawahan yang memanjakan mata, dan kegiatan budaya setempat, ke kancah nasional maupun internasional.

#### 1.7.2 Struktur Organisasi Gaza Tour Island

Dengan adanya struktur organisasi yang baik, semua pekerjaan akan



dilakukan lebih cepat dan tertur, karena masing-masing bagian akan fokus pada tanggung jawabnya. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi dapat dilihat pada Gambar 1.1.



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Gaza Tour Island**

*Sumber: Gaza Tour Island*

### **1.7.3 Tugas dan Tanggungjawab**

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan tanggungjawab masing-masing bagian diantaranya sebagai berikut:

1. Pemilik, bertugas: Pemilik Gaza Tour Island bertanggung jawab atas pengelolaan sumber daya, pengawasan terhadap sistem informasi pariwisata, serta memberikan arahan kepada pemandu wisata. Pemilik juga memastikan kelancaran operasional layanan wisata, memantau kinerja pemandu, dan menangani permasalahan yang muncul dalam pelayanan. Selain itu, Pemilik memiliki wewenang untuk menetapkan kebijakan terkait pengelolaan destinasi, menentukan biaya layanan, serta memberikan akses kepada pengguna untuk memanfaatkan sistem informasi berbasis web sesuai kebutuhan.
2. Pemandu wisata, bertugas: Pemandu Wisata berperan sebagai pelaksana operasional yang berinteraksi langsung dengan wisatawan. Tugas utama

mereka adalah memberikan informasi detail tentang destinasi wisata di Gaza Tour Island, mendampingi wisatawan selama perjalanan untuk memastikan keamanan, kenyamanan, dan kepuasan mereka, serta memanfaatkan sistem informasi berbasis web untuk mengelola jadwal, reservasi, dan menyediakan informasi. Pemandu wisata juga membantu mempromosikan destinasi wisata melalui interaksi langsung dengan wisatawan maupun media yang tersedia. Selain itu, mereka bekerja sama dengan pemilik dan pihak lain untuk memastikan kelancaran seluruh layanan wisata. Struktur ini dirancang untuk mendukung implementasi sistem informasi pariwisata berbasis web yang efisien dan terintegrasi.