

ABSTRACT

Title : *Design Of E-Commerce Application For Sales And Purchases At Gitra Minimarket Using Customer Relationship Management Method Using Php Programming Language And Mysql Database*

Name : WAHYU DANDI PUTRA

No. Bp : 20101152610389

Study Program : *Information Systems*

Degree Granted : *Bachelor's Degree (S1)*

Advisor : 1. Dinul Akhiyar, S.Kom, M.Kom
2. Masriadi, S.Kom, M.Kom

Technological and internet advancements have encouraged many retail businesses to undertake digital transformation to increase competitiveness. Conventional sales systems often face challenges in promotion, transaction recording, and marketing reach. This research aims to design a website-based e-commerce application using Customer Relationship Management (CRM) methods using the PHP programming language and a MySQL database. This application allows customers to access product information and conduct transactions online, while also assisting management in optimizing promotions and data management. Implementation results indicate that this system is able to improve operational efficiency, provide accurate pricing information, and expand market reach. This system is expected to continue to be developed to provide even more optimal benefits in the future.

Keywords: *E-Commerce, Retail Business, CRM, PHP, MySQL*

ABSTRAK

Judul : Perancangan Aplikasi E-Commerce Penjualan Dan Pembelian Di Minimarket Gitra Menggunakan Metode Costumer Relationship Management Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql

Nama : WAHYU DANDI PUTRA

No. Bp : 20101152610389

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata-1 (S1)

Pembimbing : 1. Dinul Akhiyar, S.Kom, M.Kom
2. Masriadi, S.Kom, M.Kom

Perkembangan teknologi dan internet telah mendorong banyak pelaku usaha ritel untuk melakukan transformasi digital guna meningkatkan daya saing. Sistem penjualan konvensional sering kali menghadapi kendala dalam hal promosi, pencatatan transaksi, dan jangkauan pemasaran. Penelitian ini bertujuan untuk merancang aplikasi E-Commerce berbasis website menggunakan metode Customer Relationship Management (CRM) dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Aplikasi ini memungkinkan pelanggan untuk mengakses informasi produk dan melakukan transaksi secara online, serta membantu pihak pengelola dalam mengoptimalkan promosi dan manajemen data. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi operasional, memberikan informasi harga yang akurat, dan memperluas jangkauan pasar. Sistem ini diharapkan dapat terus dikembangkan agar memberikan manfaat yang lebih optimal ke depannya.

Kata kunci: *E-Commerce, Usaha Ritel, CRM, PHP, MySQL*

