

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam era digital ini, perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan besar dalam dunia bisnis, termasuk industri retail. Penggunaan teknologi informasi dalam kegiatan operasional bisnis menjadi hal yang tidak dapat dihindari lagi karena mampu meningkatkan efisiensi, efektivitas, serta ketepatan dalam pengelolaan data dan pengambilan keputusan. Sistem informasi manajemen merupakan bagian dari pengendalian internal suatu bisnis yang meliputi pemanfaatan sumber daya manusia, dokumen, teknologi, dan prosedur oleh manajemen untuk memecahkan masalah bisnis. Sistem informasi manajemen, istilah yang umum dikenal orang adalah sebuah sistem manusia/mesin yang terpadu (integrated) untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi. Sistem ini menggunakan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) komputer, prosedur pedoman, model manajemen dan keputusan, dan sebuah “data base” (Frisdayanti, A. (2019).

Toko ABE JAYA merupakan salah satu usaha retail yang bergerak dalam penjualan berbagai kebutuhan rumah tangga, seperti alat dapur, perlengkapan kebersihan, serta kebutuhan harian lainnya. Toko ini telah berdiri sejak beberapa

tahun yang lalu dan memiliki banyak pelanggan tetap. Namun, seiring dengan pertumbuhan usaha dan semakin meningkatnya jumlah transaksi harian, Toko ABE JAYA mulai mengalami kesulitan dalam mengelola data penjualan, stok barang, serta penyusunan laporan keuangan secara manual.

Selama ini pencatatan transaksi penjualan, stok barang, dan laporan dilakukan secara manual menggunakan buku besar dan aplikasi spreadsheet seperti Microsoft Excel. Cara ini sangat rentan terhadap kesalahan pencatatan, kehilangan data, duplikasi data, serta memerlukan waktu yang lama dalam pencarian data dan pembuatan laporan. Hal ini tentunya dapat menghambat kelancaran operasional dan pengambilan keputusan yang cepat dan tepat oleh manajemen.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah sistem informasi manajemen penjualan yang mampu mengelola seluruh proses penjualan secara otomatis dan terintegrasi. Sistem ini diharapkan dapat membantu Toko ABE JAYA dalam mempercepat proses transaksi penjualan, mempermudah pengelolaan data stok barang, serta menghasilkan laporan penjualan secara real-time dan akurat. Dengan sistem informasi yang terkomputerisasi, efisiensi kerja dapat ditingkatkan dan risiko kesalahan dapat diminimalkan.

Dalam penelitian ini, sistem informasi manajemen penjualan akan dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. PHP dipilih karena merupakan bahasa pemrograman server-side yang bersifat open-source, fleksibel, dan banyak digunakan untuk pengembangan aplikasi

berbasis web. Sedangkan MySQL dipilih karena kemampuannya dalam mengelola data secara cepat dan handal, serta mudah diintegrasikan dengan PHP.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengangkat judul melalui penelitian skripsi dengan judul : **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN PADA INDUSTRI RETAIL DI TOKO ABE JAYA MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas dari pemilihan judul, maka dapat disimpulkan beberapa masalah yang dihadapi sebagai berikut :

1. Bagaimana proses aplikasi yang sedang berjalan di Toko ABE JAYA saat ini?
2. Bagaimana saja kendala yang dihadapi dalam sistem manajemen penjualan yang sedang digunakan?
3. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen penjualan yang efektif dan efisien untuk Toko ABE JAYA?
4. Bagaimana merancang aplikasi berbasis PHP dan MySQL untuk mendukung kegiatan operasional penjualan?

## **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka dapat ditarik dugaan sementara (hipotesis) yaitu sebagai berikut :

1. Proses aplikasi penjualan di Toko ABE JAYA saat ini masih manual dan tidak terintegrasi dengan sistem informasi lainnya.
2. Sistem manajemen penjualan yang sedang digunakan tidak terintegrasi dengan sistem informasi lainnya, sehingga menyebabkan duplikasi data dan kesalahan.
3. Sistem informasi manajemen penjualan yang efektif dan efisien untuk Toko ABE JAYA dapat meningkatkan kemampuan analisis data penjualan dengan menyediakan fitur-fitur analisis dan pelaporan yang baik.
4. Aplikasi berbasis PHP dan MySQL dapat meningkatkan keamanan data penjualan dan inventori, sehingga mengurangi risiko kehilangan atau pencurian data.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih terfokus dan tidak meluas, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian berikut :

1. Sistem yang dirancang hanya mencakup proses penjualan, pengelolaan data barang, dan laporan penjualan.
2. Sistem tidak mencakup proses pembelian dari supplier secara detail.
3. Sistem akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
4. Sistem bersifat berbasis web dan dapat diakses melalui jaringan lokal.

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan di atas, maka dapat dirumuskan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut :

1. Menganalisis proses bisnis penjualan yang berjalan di Toko ABE JAYA.
2. Mengidentifikasi kendala-kendala dalam sistem manajemen penjualan saat ini.
3. Merancang sistem informasi manajemen penjualan berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan Toko ABE JAYA.
4. Mengimplementasi sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1. Bagi Peneliti**

Dapat menambah pengetahuan dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapat di bangku perkuliahan dan sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.

### **2. Pemilik Toko**

Hasil penelitian dapat memanfaatkan untuk meningkatkan efisien dan efektifitas penjualan.

### **3. Pengguna Sistem**

Mempermudah dalam mengelola transaksi antara pelanggan dan karyawan.

#### 4. Pihak Lain

Diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa.

### **1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian**

Tinjauan objek penelitian adalah hipunan elemen yang dapat berupa orang, organisasi atau produk yang akan diteliti. Objek yang diteliti adalah Toko ABE JAYA yang bergerak dalam bidang penjualan barang-barang berupa seperti kebutuhan pokok, alat tulis, dan perlengkapan rumah tangga. Berikut ini hal-hal yang akan diuraikan pada tinjauan usaha adalah sejarah usaha Toko ABE JAYA, visi dan misi, struktur organisasi serta lingkup di Toko ABE JAYA.

#### **1.7.1 Sejarah Singkat Usaha Toko ABE JAYA**

Toko ABE JAYA adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang penjualan barang-barang yang berupa seperti kebutuhan pokok, alat tulis, dan perlengkapan rumah tangga untuk warga sekitar, Toko ABE JAYA beralamat di Jl. Siti Manggopoh, Jorong Balai 1, Nagari Manggopoh, Kec. Lubuk Basung, Kab. Agam, Sumatera Barat. Toko ABE JAYA buka dari pukul 08.00-22.00.

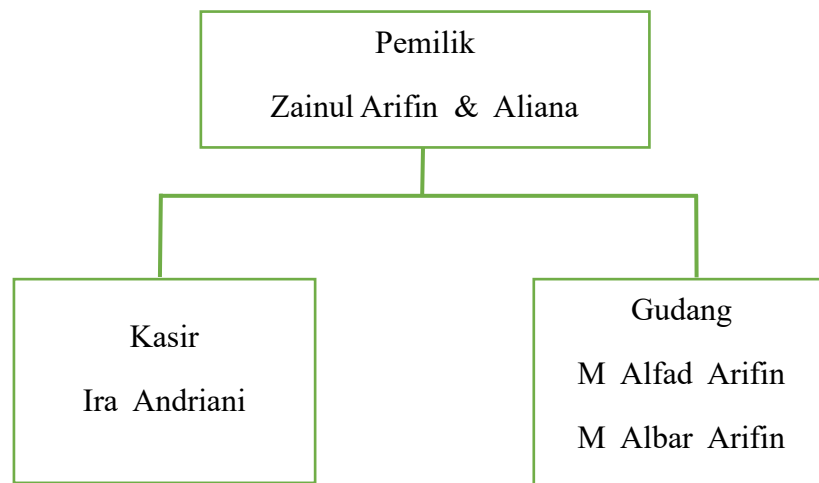
#### **1.7.2 Struktur Organisasi Toko ABE JAYA**

Struktur organisasi merupakan sebuah garis dengan susunan bertingkat yang menjelaskan komponen-komponen yang menyusun usaha, dimana pada tiap

individu yang berada pada lingkungan usaha tersebut mempunyai pembagian unit, posisi serta fungsinya masing-masing.

Adapun gambar struktur organisasi Toko ABE JAYA dapat di lihat pada gambar 1.1 :

### **STRUKTUR ORGANISASI TOKO ABE JAYA**



*Sumber : Pemilik Toko ABE JAYA, 2012*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko ABE JAYA**

#### **1.7.3 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab**

Berdasarkan gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian :

**a. Pemilik Toko**

- 1) Menyusun rencana apa saja yang akan dilakukan agar toko dikelola dapat berkembang.

- 2) Mendorong (memotivasi) bawahannya untuk dapat bekerja dengan giat dan tekun.

- 3) Mengelola keuangan dengan baik.

b. Kasir

- 1) Melayani pembeli.

- 2) Memberikan kenyamanan terhadap pembeli.

- 3) Membuat laporan penjualan.

c. Gudang

- 1) Menerima barang yang dikirim oleh supplier.

- 2) Menyimpan barang di gudang dengan rapi dan teratur.

- 3) Mengelola stok barang di gudang.

- 4) Mencatat dan melaporkan semua kegiatan yang terkait dengan gudang.