

ABSTRACT

Title : *Website Information System Quality Analysis of
Mikadzuki J-Club Using the WebQual Method*

Name : **Yoga Pratama Fajri**

No Bp : **20101152610043**

Study Program : **Information System**

Education Level : **Strata-1 (S1)**

Mentor : **1. Dr. Irzal Arief Wisky, S.Kom, M.Kom**
2. Dinda Djesmedi, S.Kom, M.Kom

The information system website mikadzuki j-club is one way for the community to engage with the development of information technology. Therefore, it is important to measure the quality of the system to see how good the website is. This research uses the WebQual method as a tool to assess the quality of the Mikadzuki J-Club website information system. The WebQual method is used because it focuses on evaluating the system's quality from the user's point of view. The analysis was carried out through observation, interviews, and questionnaire distribution. This study uses three indicators: usability, interaction quality, and information quality. The final results show that the percentage scores for usability, interaction quality, and information quality are 84%, 85%, and 83%, respectively. Based on these results, it can be concluded that the quality of the Mikadzuki J-Club website information system is considered very high. Based on the analysis, recommendations for improving the Mikadzuki J-Club website include creating a more attractive and varied design and making the system more responsive to different devices.

Keyword : Analysis, Quality, System, Webqual

ABSTRAK

Judul : **Analisa Kualitas Sistem Informasi Website**
Pada Organisasi Mikadzuki J-Club
Menggunakan Metode *Webqual*

Nama : **Yoga Pratama Fajri**

No Bp : **20101152610043**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Jenjang Pendidikan : **Strata-1 (S1)**

Pembimbing : **1. Dr. Irzal Arief Wisky, S.Kom, M.Kom**
2. Dinda Djesmedi, S.Kom, M.Kom

Sistem informasi website Mikadzuki J-Club merupakan salah satu bentuk cara bagi mereka untuk terlibat ke dalam perkembangan teknologi informasi. Oleh karena hal itu, maka perlu dilakukannya pengukuran kualitas sistem untuk melihat bagaimana kualitas dari website tersebut. Penelitian kali ini menggunakan metode *webqual* sebagai alat bantu dalam menilai kualitas sistem informasi Mikadzuki J-Club. Metode *webqual* digunakan karena metode ini berfokus terhadap bagaimana kualitas suatu sistem berdasarkan sudut pandang user atau pengguna. Analisa dilakukan dengan cara melakukan observasi, wawancara, serta pengisian kuesioner. Penelitian ini menggunakan 3 indikator yaitu *usability*, *interaction quality* dan *information quality*. Hasil akhir yang didapatkan dari penelitian kali ini adalah, nilai persentase untuk *usability*, *interaction quality*, dan *information quality* secara berturut-turut adalah 84%, 85% dan 83%. Berdasarkan nilai yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa kualitas sistem informasi website Mikadzuki J-Club tergolong sangat berkualitas. Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan, maka rekomendasi peningkatan sistem informasi website Mikadzuki J-Club adalah membuat tampilan yang lebih menarik dan variatif serta perlu membuat sistem tersebut menjadi lebih responsif terhadap beberapa device yang ada pada saat ini.

Kata Kunci : Analisa, Kualitas, Sistem, *Webqual*.