

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan penerapan sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Padang. Populasi dan sampel penelitian ini adalah wajib pajak pribadi kota Padang. Sampel penelitian ini menggunakan rumus slovin sehingga didapat 100 orang responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menemukan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan kualitas pelayanan fiskus dan penerapan sanksi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Dan sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan penerapan sanksi berpengaruh secara simultan/bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di kota Padang. Implikasi dari penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Padang dapat dicapai melalui penguatan program sosialisasi perpajakan yang edukatif dan berkelanjutan. Temuan ini memberikan masukan bagi otoritas pajak untuk lebih memfokuskan strategi pada aspek edukatif dibanding hanya mengandalkan pelayanan administratif atau penegakan sanksi.

**Kata Kunci:** **Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Penerapan Sanksi, Kepatuhan Wajib Pajak**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of tax socialization, the quality of tax authorities' services, and the application of sanctions on individual taxpayer compliance in Padang City. The population and sample of this study were individual taxpayers in Padang City. The Slovin formula was used to select 100 respondents. The analytical method used was multiple linear regression.*

*The results of this study found that tax socialization had a positive effect on taxpayer compliance. Meanwhile, the quality of tax authorities' services and the application of sanctions had no effect on taxpayer compliance. Furthermore, tax socialization, the quality of tax authorities' services, and the application of sanctions simultaneously influenced individual taxpayer compliance in Padang City. The implications of this study indicate that improving individual taxpayer compliance in Padang City can be achieved through strengthening educational and sustainable tax socialization programs. These findings provide input for the tax authorities to focus their strategies on educational aspects rather than solely relying on administrative services or sanction enforcement.*

**Keywords:** *Tax Socialization, Quality of Tax Service, Implementation of Sanctions, Taxpayer Compliance*