

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN, PENGENDALIAN INTERNAL, DAN EFEKTIVITAS PENJUALAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI KASUS PADA SELURUH KARYAWAN COFFEE SHOP PAREWA KOTA PADANG

ANNISA FITRI MARDHATILLA/21101155110056, Dibawah bimbingan Ronni Andri Wijaya¹ dan Muhammad Fikri Ramadhan²

Skripsi . Fakultas Ekonomi dan Bisnis. 2025

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (SIAM), Pengendalian internal, dan Efektivitas Penjualan terhadap Kinerja Karyawan pada Cofee Shop Parewa Kota Padang. Permasalahan dalam penelitian ini berangkat dari belum optimalnya pemanfaatan SIAM, lemahnya pengendalian internal, serta efektivitas penjualan yang belum maksimal dalam mendukung kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, dimana data dikumpulkan melalui penyebaran kuesiner kepada seluruh populasi sebanyak 41 orang karyawan. Analisis data dilakukan dengan regresi linear berganda menggunakan bantuan software SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara persial, variabel pengendalian internal dan efektivitas penjualan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun, variabel SIAM tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut tetap memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan strategi manajerial yang berbasis pada sistem informasi dan pengendalian yang terintegrasi di sektor usaha jasa makanan dan minuman.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Pengendalian Internal, Efektivitas Penjualan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF MANAGEMENT ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM, INTERNAL CONTROL, AND SALES EFFECTIVENESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE: A CASE STUDY OF ALL EMPLOYEES OF COFFEE SHOP PAREWA, PADANG CITY

***ANNISA FITRI MARDHATILLA/21101155110056, under the guidance
Roni Andri Wijaya¹ and Muhammad Fikri Ramadhan²***

Thesis. Faculty of Economics and Business. 2025

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (SIAM), Pengendalian internal, dan Efektivitas Penjualan terhadap Kinerja Karyawan pada Cofee Shop Parewa Kota Padang. Permasalahan dalam penelitian ini berangkat dari belum optimalnya pemanfaatan SIAM, lemahnya pengendalian internal, serta efektivitas penjualan yang belum maksimal dalam mendukung kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, dimana data dikumpulkan melalui penyebaran kuesiner ke seluruh populasi sebanyak 41 orang karyawan. Analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda menggunakan software SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara persial, variabel pengendalian internal dan efektivitas penjualan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun variabel SIAM tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut tetap memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan strategi manajerial yang berbasis pada sistem informasi dan pengendalian yang terintegrasi di sektor usaha jasa makanan dan minuman.

Keywords: Management Accounting Information Systems, Internal Control, Sales Effectiveness, Employee Performance